**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «МОРСЕль»**

**Администрация и сотрудники  ООО «МОРСЕль» рады приветствовать Вас в нашей клинике!**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «МОРСЕль» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «МОРСЕль», а также работников ООО «МОРСЕль». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

**1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА:**

1.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

 - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

- получение медицинских услуг  в рамках программ  добровольного медицинского страхования;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

**1.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «МОРСЕль»;

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

- соблюдать установленный порядок деятельности  ООО «МОРСЕль» и нормы поведения в общественных местах;

- посещать подразделения ООО «МОРСЕль»и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- при посещении  ООО «МОРСЕль» надевать на обувь бахилы;

- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ООО «МОРСЕль»;

- бережно относиться к имуществу  ООО «МОРСЕль», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «МОРСЕль».

1.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО «МОРСЕль»,  в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения ООО «МОРСЕль»  огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях ООО «МОРСЕль»  без разрешения;

- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

- курить на, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ООО «МОРСЕль»;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории  ООО «МОРСЕль»;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения ООО «МОРСЕль»документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории  ООО «МОРСЕль» объявления без разрешения администрации ООО «МОРСЕль»;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации   ООО «МОРСЕль»;

- выполнять в помещениях ООО «МОРСЕль»  функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «МОРСЕль» в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях ООО «МОРСЕль»  в верхней одежде, грязной обуви;

- преграждать проезд служебного  транспорта к зданию ООО «МОРСЕль».

**2. ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ:**

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;

- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;

- при необходимости созывает консилиум врачей.

Лечащий врач по согласованию с директором ООО «МОРСЕль» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ:**

3.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ООО «МОРСЕль» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «МОРСЕль», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ООО «МОРСЕль» и, неисполнение законных требований работников ООО «МОРСЕль», причинение морального вреда работникам ООО «МОРСЕль», причинение вреда деловой репутации ООО «МОРСЕль», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.