

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Управление образования

ул. Обороны, № 76
г. Ростов-на-Дону, 344002
ОКПО 02114417 ОГРН 1026103172743
ИНН/КПП 6163022347/616301001

тел. (863) 240-65-02
тел./факс (863) 240-14-77
E – mail: rostovobr@rostov-gorod.ru

22.09.2025 № 59.52/5868/3

На № _____ от _____

Начальникам районных отделов
образования
Руководителям образовательных
учреждений

Уважаемые руководители!

В целях повышения информированности обучающихся и их родителей (иных законных представителей) о функционировании «Детского телефона Доверия» (далее-ДТД) прошу актуализировать на сайтах и информационных стендах всех образовательных учреждений информацию с указанием:

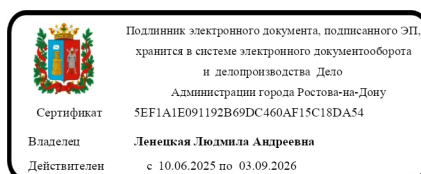
- номеров ДТД (длинного и короткого);
- назначении «Детского телефона Доверия», охватываемого им спектра жизненных ситуаций, вопросов и проблем, по которым оказывается помощь, в том числе по фактам негативного влияния на несовершеннолетних со стороны иных лиц, поступающих им угроз, склонения к преступлениям;
- возможностей осуществления связи как со стационарного, так и с мобильного телефонов (по длинному и короткому номерам);
- конфиденциальности и анонимности общения, переадресации в случае необходимости информации в правоохранительные органы для соответствующего реагирования;
- ссылки на сайт ДТД (<https://telefon-doveria.ru/>).

Прошу вас:

- довести до сведения участников образовательных отношений названную информацию в ходе классных часов, родительских собраний, совещаний с педагогическими работниками (с последующим повтором не реже 1 раза в четверть);
- направить информацию о ДТД с указанием номеров телефонов, основными направлениями деятельности и ссылкой на официальный сайт в детские и родительские группы, разместить в социальной сети Интернет-сообщества образовательных учреждений (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм и др.).

Вопрос находится на контроле в Администрации города Ростова-на-Дону.

И.о. начальника
Управления образования
города Ростова-на-Дону



Л.А. Ленецкая