

Методические материалы / рекомендации для педагогов-психологов и педагогов по соблюдению этики к доверенной им ребенком информации о совершенном в отношении него насилии, в том числе сексуальном насилии, об испытываемых им страхах, переживаниях

Благополучие и высшие интересы детей – неоспоримые и основополагающие ценности, признанные международными и российскими правовыми нормами. Ими руководствуются все специалисты, работающие с детьми¹, в том числе педагоги и педагоги-психологи². Одной из основ профессиональной деятельности представителей этих специальностей являются этические принципы, зафиксированные в этическом кодексе психолога, примерных положениях о нормах профессиональной этики педагогических работников и других нормативных документах. Соблюдение этих принципов обеспечивает профессиональную качественную работу специалиста и ответственность за ее результаты, уважение к личности ребенка и его родителей³, добровольность участия ученика в психологических мероприятиях. К важнейшим профессиональным этическим принципам психолога, педагога-психолога относится *принцип конфиденциальности*, обязательство неразглашать информацию, ставшую известной в результате профессиональной работы с ребенком. Однако из этого строгого правила есть исключения, если речь идет об информации о совершенном в отношении ребенка насилии.

Сведения о насильственных действиях, в результате которых пострадал ребенок, могут быть сообщены педагогу-психологу самим ребенком. В этом случае, как признается специалистами разных стран, *первостепенным и преобладающим над принципом конфиденциальности становится принцип обеспечения безопасности и благополучия ребенка*. Такое

¹ Под терминами «дети», «ребенок» в соответствии с международными нормами понимаются дети и подростки до 18 лет.

² В дальнейшем для краткости будет употребляться термин «педагог-психолог», однако сказанное будет относиться и к педагогам в целом.

³ Под термином «родители» мы будем также понимать и законных представителей ребенка.

обеспечение возможно лишь на основе междисциплинарного и межведомственного взаимодействия, что делает невозможной абсолютную конфиденциальность информации о насилии.

Если речь идет о насилии, в том числе сексуальном, совершенном вне семьи (например, в результате нападения на ребенка), то информация должна быть незамедлительно передана педагогом-психологом руководителю образовательной организации и родителям ребенка. Обращение в правоохранительные органы в данном случае является правом и обязанностью родителей пострадавшего ребенка, и образовательная организация должна поддержать их в этом, обеспечив ребенку и его семье профессиональное психологическое сопровождение. Если же родители отказываются от такого обращения, образовательная организация должна самостоятельно сообщить о факте насилия в правоохранительные органы и органы опеки. Последний случай является конфликтным с точки зрения отношений между образовательной организацией и семьей, важно, чтобы при этом не страдали интересы ребенка. Педагогу-психологу рекомендуется провести тщательную разъяснительную работу с родителями о необходимости взаимодействия с правоохранительными органами и защиты их ребенка. При необходимости в случае возбуждения уголовного дела и при возникновении неблагоприятных последствий семья может воспользоваться гарантиями защиты потерпевших от преступлений, предусмотренных соответствующим законом.

При первичной беседе, в которой ребенок сообщает о совершенном в отношении него насилии, педагог-психолог выясняет обстоятельства происшедшего (описание ситуации, ее участников, места, времени и длительности и т.п.). При этом важно обратить специальное внимание на эмоциональное состояние пострадавшего и его переживания. Ребенок может испытывать чувства стеснения (особенно если насилие имело сексуальный характер), страха, стыда, горя. Педагог-психолог должен успокоить ребенка,

при необходимости применяя для этого специальные техники (например, диафрагмальное дыхание), дать ему почувствовать поддержку и защищенность. Следует выяснить, знает ли о происшедшем с ребенком кто-либо еще, а также кто из близких может его поддержать. В случае, если ребенок не хотел бы дальнейшей передачи информации о насилии кому-либо, в процессе беседы педагогу-психологу нужно убедить ребенка в том, что сообщенные им сведения не могут оставаться тайной от тех людей, которые обязаны его защитить, и рассказать ему о том, каким будет дальнейший процесс работы с ней сотрудников образовательной организации. В то же время следует заверить ребенка, что передача этой информации будет ограничена лишь его родителями и теми специалистами, которые будут профессионально заниматься делом о совершенном в отношении него насилии. Если, тем не менее, ребенок просит не передавать никому сообщение о случившемся, возникающий конфликт не только с принципом конфиденциальности, но и добровольности, решается все же в пользу обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Особой может быть ситуация, когда насилие в отношении ребенка совершается в стенах образовательной организации (сотрудниками или обучающимися), и ребенок сообщает о нем педагогу-психологу. В некоторых случаях руководство организации не заинтересовано в том, чтобы такая информация выходила за пределы учреждения. Противоречащие этому действия педагога-психолога могут привести к конфликту с непосредственными руководителями. Тем не менее, в данном случае важен этический принцип *независимости действий* педагога-психолога от руководства организации в целях реализации принципа обеспечения безопасности и благополучия ребенка. В противном случае педагог-психолог становится частью системы, подрывающей этот принцип.

Сложной является ситуация, если ребенок сообщает педагогу-психологу о насилии, совершенном в отношении него в семье. В этом случае

информация также должна быть доведена до руководителя образовательной организации, который информирует правоохранительные органы и органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП), но не родителей ребенка. Вопрос о безопасности дальнейшего пребывания ребенка в семье решается органами опеки и попечительства. Важно найти невиновного в насилии члена семьи, который мог бы поддержать ребенка. Если такового нет, то возможно привлечение к решению вопроса о временном размещении ребенка вне семьи отдельно проживающих родственников, которые могут обеспечить его безопасность. Если ситуация все же продолжает содержать угрозу благополучию ребенка, он может быть направлен для проживания в организацию социальной защиты. В ряде случаев для оказания медицинской помощи, а также подтверждения факта насилия, ребенку требуется обследование в организации здравоохранения. Сопровождение ребенка при этом может быть обеспечено сотрудниками образовательной организации, опеки и попечительства или организации социальной защиты. Координацию межведомственных действий по защите ребенка и обеспечению его прав и интересов может взять на себя КДН и ЗП.

При беседе педагога-психолога с ребенком, сообщившем о насилии (в том числе сексуальном), совершенном в отношении него членом семьи, необходимо выяснить, знает ли об этом какой-либо другой член семьи и если да, то какую позицию он занимает. Важно определить, существует ли для ребенка поддержка внутри семьи и сможет ли он в ней проживать, если непосредственная угроза для него будет устранена. В любом случае передача информации о насилии в правоохранительные органы, возбуждение уголовного дела и/или помещение ребенка в учреждение социальной защиты существенно изменяет его семейную ситуацию, отношения с членами семьи. Наряду с облегчением в связи с прекращением насилия или его угрозы возможно переживание ребенком конфликта лояльности, если он все же был привязан к виновному члену семьи, чувство собственной вины в

происшедшем, неопределенности развития ситуации в целом. Задача педагога-психолога – ободрить ребенка, помочь устранить переживания самообвинения и установить конструктивные отношения с поддерживающим членом семьи. В крайнем случае конфронтации ребенка с семьей педагог-психолог в сотрудничестве с психологами организации социальной защиты, в которую будет помещен ребенок, должен обеспечить его психологическое сопровождение в трудной жизненной ситуации.

В процессе беседы педагога-психолога с ребенком, сообщаемым о факте совершенного в отношении него насилия, естественно проявление эмпатии и сочувствия к ребенку. Однако следует иметь в виду, что в некоторых, относительно редких случаях, со стороны ребенка возможен оговор какого-либо конкретного лица в силу неприязни к нему или иной мотивации (например, желания привлечь к себе внимание, шантажа и т.п.). Со случаями оговора приходится иногда встречаться в случаях развода родителей, когда один из них пытается добиться преимущества или отомстить бывшему супругу посредством ложных обвинений в насилии с помощью самого ребенка. В то же время в функции педагога-психолога не входит расследование преступлений, поэтому при передаче информации по описанным выше каналам ему следует ограничиться описанием ситуации и своих комментариев о состоянии и поведении ребенка при сообщении соответствующих сведений.

Принцип конфиденциальности относительно информации о насилии, совершенном в отношении ребенка, обеспечивается тем, что состав сотрудников образовательной организации, осведомленных о ней, ограничен лишь теми, кто имеет непосредственное отношение к оказанию ребенку помощи и его психолого-педагогическому сопровождению. Круг этих лиц может включать руководителя организации, педагога-психолога, классного руководителя, социального педагога, образующих одновременно консилиум по решению проблем ребенка в пределах компетенции образовательной

организации. Если сведения о совершенном насилии по независящим от этих специалистов причинам стали известными более широкому сообществу, в том числе другим обучающимся, то членам консилиума рекомендуется проведение с ними беседы профилактического характера, направленной на предупреждение неблагоприятных последствий раскрытия этой информации для пострадавшего ребенка, а также аналогичных случаев с другими детьми.

Во всех описанных случаях получения от ребенка информации о совершенном в отношении него насилии одним из наиболее важных для педагогов и педагогов-психологов является этический *принцип профессионализма*. От того, насколько профессионально и компетентно они будут решать сложные проблемы пострадавшего от насилия ребенка, зависят его безопасность и благополучие в будущем.

Нормативные документы

1. Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия <https://rm.coe.int/168046e1da>
2. Письмо Минпросвещения России, Профсоюза работников народного образования и науки РФ от 20.08.2019 N ИП-941/06/484 «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332299/
3. Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305170008>
4. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» <https://base.garant.ru/179146/>
5. Этический кодекс психолога <https://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>