

Порядок подачи жалобы, предложений и отзывов по вопросам качества предоставления социальных услуг в ГКУ СО КК «Крыловский КЦРИ»

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующим способом:

1. В электронном виде через форму «Обратная связь» (находится в нижней части на главной странице официального сайта учреждения)

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 23 апреля 2015 г. № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан» (далее - Порядок). Обращение будет рассмотрено, ответ будет направлен в установленные Федеральным законом сроки.

Адрес официального сайта учреждения: krylovskiy-kcri.ru

Адрес электронной почты: gbusokk_krilsoln@mtsr.krasnodar.ru

Требование к обращению:

Гражданин в обязательном порядке указывает:

в поле «Имя»: фамилию, имя, отчество;

в поле «E-mail»: адрес электронной почты, при отсутствии электронной почты почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

в поле «Сообщение»: тему обращения (предложения, жалобы, отзыв) излагает суть обращения.

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждении через подраздел «Обратная связь», подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

2. Письменной форме в соответствии с требованиями

Письменное обращение составляется в произвольной форме рукописным или машинописным способом и в обязательном порядке должно содержать:

свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя;

почтовый адрес заявителя, на который должен быть направлен ответ;

излагать суть обращения;

личную подпись заявителя и дату написания.

Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином, его представителем, поступить по почте. Письменное обращение Вы можете отправить по адресу: 352080, Краснодарский край, Крыловский район, станица Крыловская, ул. Халтурина дом 37.

Обращение, поступившее в письменной форме в учреждение, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

3. Личный прием граждан

Личный прием граждан осуществляется по адресу Краснодарский край, Крыловский район, станица Крыловская, ул. Халтурина дом 37, в пятницу с 15-00 до 17-00. При приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

4. Обратиться за консультацией по телефону

Гражданин, обратившийся за консультацией по телефону, называет фамилию, имя, отчество, район проживания (при желании) и излагает интересующий его вопрос:

8(86161) 31-3-05 отделение для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями;

8(86161)32-4-59 отделение для инвалидов старше 18 лет;

8(86161) 32-5-15 директор – Затонская Светлана Николаевна.