


ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства социального  
развития и семейной политики  
Краснодарского края  
от 30 декабря 2014 года № 1096  
(в редакции приказа министерства  
социального развития и семейной  
политики Краснодарского края  
от /££f.&W. № f/0 )

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности  
заместителя министра социального  
развития и семейной политики  
Краснодарского края  
 А.В. Кнышов  
«18» 05 2015 года

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственному бюджетному учреждению социального обслуживания Краснодарского края  
«Крыловский комплексный центр реабилитации инвалидов»  
на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

### РАЗДЕЛ I.

1. Наименование государственной услуги:  
Социальное обслуживание и реабилитация инвалидов.

\ 2. Потребители государственной услуги:

А

- инвалиды трудоспособного возраста (от 18 до 55 лет - женщины, от 18 до 60 лет - мужчины), нуждающиеся в социальном обслуживании;

- инвалиды в возрасте от 18 лет, нуждающиеся в социальной реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
I	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Удовлетворенность инвалидов качеством предоставления социальных услуг по результатам анкетирования	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	Правоустанавливающие документы
2. Укомплектованность учреждения специалистами	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	Штатное расписание
3. Укомплектованность специальным техническим оснащением, его состояние, соответствие требованиям стандартов, правильность и эффективность его использования	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	Данные отчета
4. Наличие информации об учреждении (сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, видах и объеме предоставляемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления)	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	Размещение информации на информационном стенде

## 3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)	Примечание
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода		
Количество потребителей, получивших государственную услугу	человек	207	270	280	290	290	Данные отчета	

## 4. Порядок оказания государственной услуги.

## 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 09.01.1996 № 2-ФЗ «О защите прав потребителей»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1179-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1180-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54738-2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 13.12.2011 № 912-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53872-2010 «Реабилитация инвалидов. Услуги по психологической реабилитации инвалидов», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2010 № 252-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 532-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 535-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 51079-2006 «Социальное обслуживание населения.. ТСР людей с ограничениями жизнедеятельности», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.05.2006 № 92-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52876-2007 «Социальное обслуживание населения. Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 554-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52877 - 2007 «Социальное обслуживание населения. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 555-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 436-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060 - 2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.05.2009 № 178-ст «Об утверждении национального стандарта»;

Закон Краснодарского края от 05.11.2014 № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края»;

Устав учреждения.

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: \_\_\_\_\_

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочных телефонах, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	по мере изменения данных
2. Размещение информации в справочниках, буклетах	Информация о предоставлении услуги, режиме работы, справочных телефонах, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	по мере изменения данных
3. Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	по мере изменения данных

#### 5. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- реорганизация или ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе - бесплатно.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: —

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы):—

6.3. Значения предельных цен (тарифов): \_\_\_\_\_ "

Наименование государственной услуги

Цена (тариф),  
единица измерения

2.

7. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, осуществляющий контроль за <u>оказанием государственной услуги</u>
1. Выездная проверка	в соответствии с планом графиком проведения выездных проверок, но не реже одного раза в два года	министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края
2. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и <u>предложениями</u>	по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований <u>правоохранительных органов</u> )	министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края

8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

8.1. Форма отчета о выполнении государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный <u>период</u>	Фактическое значение за отчетный <u>период</u>	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество потребителей, получивших государственную <u>услугу</u>					

8.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:—

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

## РАЗДЕЛИ.

1. Наименование государственной услуги:

Социальное обслуживание детей и подростков с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, а также семей, в которых они воспитываются, в полустационарных условиях.

2. Потребители государственной услуги:

- дети-инвалиды,
- дети и подростки с ограниченными возможностями, состоящие на диспансерном учете в лечебно-профилактических учреждениях органов здравоохранения в возрасте от рождения до 18 лет;
- семьи, в которых воспитываются дети и подростки с ограниченными возможностями, дети-инвалиды.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги. \_\_\_\_\_

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение и показатели					Источник информации
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
1. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми работает учреждение (своевременность проверки состояния и пересмотра документов, их обновления и изъятия из обращения устаревших)	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	о значении показателя (исходные данные для его расчета) Правоустанавливающие документы
2. Укомплектованность учреждения специалистами	%	абсолютный показатель.	100	100	100	100	100	Штатное расписание

3. Укомплектованность специальным техническим оснащением, его состояние, соответствие требованиям стандартов, правильность и эффективность его использования, своевременность	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	100	Данные отчетов
4. Наличие информации об учреждении (сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, характере, видах и объеме предоставляемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления)	%	абсолютный показатель	100	100	100	100	100	100	Размещение информации на информационном стенде

3)2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)	Примечание
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода		
Количество потребителей, получивших <u>государственную услугу</u>	человек	148	210	130	130	130	Данные отчета	

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989, ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 г. №1559-1;

Конституция Российской Федерации 12 декабря 1993г.;

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (часть вторая);

Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;



Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1179-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1180-ст «Об утверждении национального стандарта»;

приказ Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 14.12.1994 № 249 «Об утверждении Примерного положения о реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 532-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 535-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 559-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуга семье», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1183-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1182-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 436-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060 - 2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст «Об утверждении национального стандарта»;

Закон Краснодарского края от 05.11.2014 № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края»;

Закон Краснодарского края от 29.12.2004 № 827-КЗ «Об обеспечении основных гарантий прав ребенка в Краснодарском крае»;

Закон Краснодарского края от 15.12.2004 № 806-КЗ «Об органах социальной защиты населения Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 27.01.2005 № 41 «О порядке предоставления права на бесплатный проезд на транспорте общественного пользования (кроме такси) работникам, занятым в государственной системе социальных служб Краснодарского края»;

Устав учреждения.

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации ~
1. Размещение информации на информационных стендах	Информация о режиме работы, справочных телефонах, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	по мере изменения данных

2. Размещение информации в справочниках, буклетах	Информация о предоставлении услуги, режиме работы, справочных телефонах, фамилиях, именах, отчествах специалистов, порядок подачи жалоб и предложений	по мере изменения данных
3. Размещение информации в сети Интернет	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	по мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- реорганизация или ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе - бесплатно.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: —

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): —

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	
2.	

7. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1. Выездная проверка	в соответствии с планом графиком проведения выездных проверок, но не реже одного раза в два года	министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края
2. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края

## 8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

## 8.1. Форма отчета о выполнении государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество потребителей, получивших государственную услугу					

## 8.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

## 8.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:—

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: — » .

Начальник отдела организации  
реабилитации инвалидов

И.В. Олейник