



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
Администрации Городского округа Балашиха
С.В. Шарцева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г. Железнодорожного»

(наименование организации)

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ф.ио, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности						
1	Рекомендуется дополнить информационные стенды информацией: - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. - Планы по улучшению качества работы организации культуры (по	Размещение на информационных стендах Результатов независимой оценки качества условий оказания услуг. Размещение планов по улучшению качества работы организации	30.01.2024	Сотникова Н.А. директор		

	устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)			
2. Критерий комфортности и условий предоставления услуг					
2	Замечания отсутствуют				
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
3	Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Музей расположен на первом этаже жилого дома 1957 г. постройки. Место для организации парковки, в том числе придомовой не предусмотрено. В рамках программы «Доступная среда» в Музее установлен ТифлоЦентр, позволяющий ретранслировать экскурсии для инвалидов по слуху и зрению.	Сотникова Н.А. директор		
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников					
4	Замечания отсутствуют				