

Утверждены
постановлением администрации
городского округа Балашиха
от «03» 06 2014 г. № 395

**Показатели и критерии оценки
эффективности деятельности муниципальных учреждений
сферы культуры городского округа Балашиха**

1. Общие положения

1.1. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений сферы культуры городского округа Балашиха (далее - показатели эффективности) разработаны с целью выполнения положений Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р.

1.2. Показатели эффективности направлены на:

- реализацию Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры городского округа Балашиха» (далее – «дорожная карта»), утвержденного постановлением администрации городского округа Балашиха от 26.06.2013 № 843/8-ПА;
- обеспечение увязки оплаты труда с повышением качества предоставляемых муниципальных услуг (выполнения работ);
- качественную реализацию показателей выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ);
- реализацию принципа роста оплаты труда в соответствии с ростом эффективности труда работников;
- увеличение доходов от оказания платных услуг по сравнению с предыдущим годом.

1.3. Динамическими характеристиками показателей эффективности деятельности являются:

- степень фактического изменения показателя по сравнению с соответствующим периодом прошлого года (в необходимых случаях по сравнению с предыдущим периодом либо по сравнению со среднемесячным, среднеквартальным показателем);
- степень фактического изменения показателя по сравнению с установленным планом на соответствующий период.

2. Применение показателей эффективности деятельности

2.1. Показатели эффективности применяются к муниципальным учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры администрации городского округа Балашиха (далее – учреждения), их руководителям и работникам по видам учреждений и основным категориям работников.

2.2. Показатели эффективности по основным категориям работников утверждаются локальным актом учреждения.

2.3. Показатели эффективности, применимые ко всем видам муниципальных учреждений, их руководителям и основным категориям работников:

2.3.1 выполнение учреждением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) (да/нет);

2.3.2 выполнение целевых показателей (индикаторов) эффективности работы учреждения (да/нет);

2.3.3 достижение соотношения средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы по Московской области (процентов);

2.3.4 уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления учреждением муниципальных услуг в сфере культуры (процентов);

2.3.5 доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп: детей и подростков, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности и т.п. (% от общего числа проводимых мероприятий) по сравнению с предыдущим годом (процентов);

2.3.6 наличие собственного Интернет-сайта учреждения и обеспечение его поддержки в актуальном состоянии (да/нет);

2.3.7 количество информационных, культурно-досуговых, социально-значимых и просветительских мероприятий (фестивалей, концертов, конкурсов, вечеров, творческих встреч, выставок, смотров, научных конференций и др.), в том числе, рассчитанных на обслуживание особых категорий пользователей, проведенных силами учреждений по направлениям (единиц);

2.3.8 количество посетителей культурно-массовых мероприятий (единиц);

2.3.9 количество изданных каталогов, научно-исследовательских трудов, альбомов, буклетов, путеводителей, краеведческой и иной литературы по профильной деятельности учреждения по сравнению с предыдущим годом (процентов);

2.3.10 объем средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности (тыс. рублей);

2.3.11 количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку (человек);

2.3.12 участие учреждения в проектах, конкурсах, реализации государственных и муниципальных программ (да/нет);

2.3.13 результативность участия в конкурсах, получение грантов (да/нет);

2.3.14 публикации и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации (да/нет);

2.3.15 освоение и внедрение инновационных методов работы сотрудником (да/нет);

2.3.16 проведение самостоятельной творческой работы в зависимости от специфики учреждения (программы, встречи, проекты и др.) (да/нет);

2.3.17 количество посещений Интернет-сайта учреждения (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам) (единиц);

2.3.18 работа с удаленными пользователями (дистанционное информационное обслуживание, интернет-конференции, интернет-конкурсы, интернет-проекты и др.) (да/нет).

2.4. Показатели эффективности деятельности основных категорий работников учреждений формируются с учетом следующих критериев:

- полнота использования фонда рабочего времени в соответствующем периоде;
- отсутствие претензий со стороны руководителя к исполнению должностных обязанностей;

- отсутствие претензий от потребителей услуг к качеству работы работника;

- инициативность в работе, обмен опытом, а также другие показатели эффективности работы, установленные локальным нормативным актом по основным категориям работников (административно-управленческий аппарат, основной персонал, служащие,

технические исполнители, рабочие).

2.5. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности учреждений культуры по направлениям и их руководителей приведены в приложении № 1.

3. Перечень показателей и критериев оценки эффективности деятельности, применимые к основным категориям персонала по видам учреждений культуры

3.1. Муниципальные библиотеки

- 1) количество зарегистрированных пользователей (единиц);
- 2) объем фонда библиотеки (тыс. экземпляров);
- 3) количество обращений в библиотеку в отчетный период (единиц);
- 4) количество новых поступлений в библиотечный фонд (всего), в том числе:
 - а) количество новых поступлений на электронных носителях (экземпляров);
- 5) количество изданий в библиотеке в расчете на 1 жителя (единиц);
- 6) количество справок, консультаций для пользователей (всего), в том числе:
 - а) количество справок, консультаций для пользователей в автоматизированном (виртуальном) режиме (единиц);
- 7) количество полнотекстовых оцифрованных документов, включенных в состав электронной библиотеки (единиц);
- 8) количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (единиц);
- 9) количество записей, переданных библиотекой в Сводный электронный каталог библиотек России (экземпляров);
- 10) количество посещений Интернет-сайта библиотеки (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам библиотеки) (единиц).

3.2. Музеи

- 1) количество предметов, поступивших в музейное собрание в результате выполнения работ по выявлению и собиранию музейных предметов и музейных коллекций (единиц);
- 2) количество музейных предметов, прошедших регистрацию в инвентарных книгах фондов (единиц);
- 3) количество музейных предметов, прошедших поколлекционную сверку наличия (единиц);
- 4) количество изображений и описаний музейных предметов и музейных коллекций, внесенных в электронную базу данных музея (единиц);
- 5) количество и доля опубликованных музейных предметов во всех формах (публичный показ в экспозиции или на выставках музея, научные публикации, предоставление музейных предметов на выставки других музеев, воспроизведение в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме) в общем количестве музейных предметов основного фонда (единиц и процентов);
- 6) количество экспонируемых музейных предметов (экземпляров);
- 7) количество выставок (выставочных проектов) музея (единиц);
- 8) количество индивидуальных и экскурсионных посетителей в музее (единиц);
- 9) количество посещений Интернет-сайта музея (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам музея) (единиц).

3.3. Театры

- 1) количество новых и капитально возобновленных спектаклей всего (единиц), в том числе:
 - а) количество новых и капитально возобновленных спектаклей для детско-юношеской аудитории;

- 2) количество публичных показов спектаклей всего (единиц), в том числе:
- а) количество публичных показов спектаклей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки);
 - б) количество публичных показов спектаклей на выезде и гастролях (всего), в том числе:
 - количество публичных показов спектаклей на выезде и гастролях в пределах своей территории (единиц);
 - количество публичных показов спектаклей на гастролях по России (единиц);
 - количество публичных показов спектаклей на гастролях за рубежом (единиц);
 - количество публичных показов спектаклей для детско-юношеской аудитории (единиц);
- 3) количество зрителей согласно реализованным билетам (человек) (данные о числе зрителей указывает в своем отчете та организация, которая производила продажу билетов (которой принадлежит билетная книжка)), в том числе:
- а) количество зрителей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки);
 - б) количество зрителей на выезде (всего), в том числе:
 - количество зрителей на выездах и гастролях в пределах своей территории (человек);
 - количество зрителей на гастролях по России (человек);
 - количество зрителей на мероприятиях для детско-юношеской аудитории (человек);
- 4) средняя заполняемость зала на стационаре (процентов) (для учреждений, ведущих билетное хозяйство, согласно реализованным билетам).

3.4. Учреждения культурно-досугового типа

- 1) количество участников культурно-досуговых мероприятий по сравнению с предыдущим годом (человек);
- 2) количество участников клубных формирований по сравнению с предыдущим годом (человек);
- 3) число культурно-досуговых мероприятий, проведенных культурно-досуговым учреждением (единиц), в том числе:
- а) доля мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей и молодежи, в общем объеме мероприятий учреждения (процентов);
 - 4) средняя посещаемость культурно-досуговых мероприятий (человек);
 - 5) количество населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях, проводимых учреждениями культурно-досугового типа (человек);
 - б) количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях (человек);
- 7) число лауреатов международных, всероссийских, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей (человек).

3.5. Парки культуры и отдыха

- 1) количество посетителей культурно-досуговых, информационных и просветительских мероприятий парка (единиц);
- 2) количество постоянных посетителей парка, занимающихся в секциях, кружках и других творческих формированиях (единиц);
- 3) количество проведенных культурно-досуговых, информационных и просветительских мероприятий (единиц);
- 4) число видов услуг, оказываемых посетителям (единиц).

3.6. Учреждения дополнительного образования в сфере культуры (ДШИ и ДДМШ)

- 1) количество детей в возрасте 5-18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в муниципальных учреждениях сферы культуры (человек);
- 2) количество детей в возрасте 5-18 лет, принявших участие в фестивалях, конкурсах, смотрах, художественных выставках и др. различного уровня: городские, меж-

зональные, областные, межрегиональные, всероссийские, международные (единиц);

3) количество педагогических работников, прошедших профессиональную переподготовку или повышение квалификации (человек);

4) количество дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств (единиц);

5) количество проведенных мастер – классов, открытых уроков, методических семинаров, научно-методических конференций (единиц).

3.7. Критерии оценки деятельности педагогических работников учреждения дополнительного образования детей в сфере культуры городского округа Балашиха приведены в приложении № 2.

3.8. Показатели и критерии оценки эффективности применяются при стимулировании руководителей и работников, оказывающих услуги (выполняющих работы) различной сложности, и установлении более высокого уровня заработной платы при повышении качества и расширении спектра муниципальных услуг в учреждении.

3.9. Невыполнение одного или нескольких показателей влечет за собой снижение суммы стимулирующей выплаты руководителям учреждений и их работникам, которые устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами городского округа Балашиха.

Приложение № 1
к показателям и критериям оценки
эффективности деятельности муниципальных
учреждений сферы культуры
городского округа Балашиха

Перечень
показателей и критериев оценки эффективности деятельности учреждений
культуры по направлениям, подведомственных Управлению культуры
администрации городского округа Балашиха, и их руководителей

№ п/п	Показатели деятельности	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя	Периодичность представления отчетности
1	2	3	4
1. Критерии и показатели эффективности, применимые ко всем видам муниципальных учреждений и их руководителям			
1.	Выполнение муниципального задания	Отчет руководителя	Ежеквартально
2.	Реализация подпрограмм муниципальной программы городского округа Балашиха «Культура Балашихи» по направлениям	Отчет руководителя	Ежеквартально
3.	Обеспечение высокого качества предоставления муниципальной услуги (наличие благодарностей, отсутствие жалоб)	Отчет руководителя	Ежеквартально
4.	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, Устава учреждения	Отчет руководителя	Ежеквартально
5.	Заполненность штатной численности персонала в течение года	Отчет руководителя	Ежемесячно
6.	Исполнение коллективного договора по регулированию вопросов оплаты труда, охраны труда и здоровья, социальных льгот и гарантий	Отчет руководителя	Ежеквартально
7.	Выполнение плана повышения квалификации основного персонала	Отчет руководителя	Ежеквартально
8.	Соблюдение установленного порядка и сроков представления отчетности	Отчет руководителя, информация структурных подразделений администрации городского округа Балашиха	Ежеквартально
9.	Соблюдение требований комплексной безопасности, охраны и антитеррористической защищенности учреждения	Отчет руководителя	Ежеквартально

1	2	3	4
10.	Отсутствие замечаний проверяющих органов по результатам проверок деятельности учреждения	Отчет руководителя, информация структурных подразделений администрации городского округа Балашиха	Ежеквартально
11.	Выполнение плана по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, соблюдение утвержденных лимитов потребления энерго-, водо- и теплоресурсов	Отчет руководителя	Ежеквартально
12.	Выполнение плана по увеличению доходов от оказания платных услуг и иной, приносящей доход, деятельности	Отчет руководителя	Ежеквартально
2. Критерии и показатели эффективности деятельности библиотек и их руководителей			
1.	Освоение и внедрение инновационных методов работы, направленных на развитие библиотеки и совершенствование библиотечно-информационного обслуживания пользователей	Отчет руководителя	Ежеквартально
2.	Организация культурно-просветительских, обучающих мероприятий, выставок, семинаров, проведение научно-методической и издательской работы	Отчет руководителя	Ежеквартально
3.	Продвижение библиотечных услуг в информационной среде (Интернет, радио, СМИ)	Отчет руководителя	Ежеквартально
4.	Реализация программ для различных категорий посетителей	Отчет руководителя	Ежеквартально
3. Критерии и показатели эффективности деятельности музеев и их руководителей			
1.	Внесение музейных предметов муниципальных музеев в электронный каталог	Отчет руководителя	Ежеквартально
2.	Подача заявок на участие музея в различных конкурсах и программах	Отчет руководителя	Ежеквартально
3.	Реализация программ (выставочных проектов) для различных категорий посетителей	Отчет руководителя	Ежеквартально
4. Критерии и показатели эффективности деятельности театров и их руководителей			
1.	Количество наименований спектаклей в репертуаре	Отчет руководителя	Ежеквартально
2.	Количество новых и капитально возобновленных спектаклей	Отчет руководителя	Ежеквартально
3.	Количество спектаклей, показанных на основной сцене	Отчет руководителя	Ежеквартально
4.	Количество выездных и гастрольных спектаклей	Отчет руководителя	Ежеквартально

1	2	3	4
5.	Участие в социальных программах для различных категорий зрителей	Отчет руководителя	Ежеквартально
6.	Участие в общезначимых акциях, культурно-просветительских мероприятиях городского масштаба	Отчет руководителя	Ежеквартально
7.	Участие в фестивалях, конкурсах, проведение мастер-классов	Отчет руководителя	Ежеквартально
5. Критерии и показатели эффективности деятельности культурно-досуговых учреждений и их руководителей			
1.	Количество участников культурно-досуговых мероприятий	Отчет руководителя	Ежемесячно
2.	Количество участников клубных формирований	Отчет руководителя	Ежеквартально
3.	Количество проведенных культурно-досуговых мероприятий	Отчет руководителя	Ежемесячно
4.	Количество населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях, проводимых культурно-досуговым учреждением	Отчет руководителя	Ежемесячно
5.	Количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях	Отчет руководителя	Ежемесячно
6.	Количество лауреатов международных, всероссийских, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей	Отчет руководителя	Ежеквартально
7.	Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование патриотического, гражданского самосознания и здорового образа жизни	Отчет руководителя	Ежемесячно
6. Критерии и показатели эффективности деятельности парков и их руководителей			
1.	Количество проведенных культурно-досуговых мероприятий	Отчет руководителя	Ежемесячно
2.	Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий	Отчет руководителя	Ежемесячно
7. Критерии и показатели эффективности деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры и их руководителей			
1.	Выполнение лицензионных требований	Отчет руководителя	Ежеквартально
2.	Сохранение контингента обучающихся в течение учебного года	Отчет руководителя	Ежеквартально
3.	Внедрение инновационных образовательных программ, научно-методических разработок, использование современных образовательных технологий	Отчет руководителя	Ежеквартально
4.	Участие в межрегиональных, областных, всероссийских и международных творческих мероприятиях	Отчет руководителя	Ежеквартально
5.	Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование патриотического, гражданского самосознания, на духовно- нравственное воспитание	Отчет руководителя	Ежеквартально

Приложение № 2
к показателям и критериям оценки
эффективности деятельности
муниципальных учреждений сферы
культуры городского округа Балашиха

Критерии
оценки деятельности педагогических работников учреждений
дополнительного образования в сфере культуры городского округа Балашиха

№ п/п	Показатели деятельности
1.	Сохранение контингента обучающихся в течение учебного года
2.	Использование современных образовательных программ, новых форм организации учебного процесса
3.	Подготовка лауреатов (дипломантов) межрегиональных, областных, всероссийских и международных конкурсов, смотров, олимпиад и др.
4.	Участие в мероприятиях, направленных на формирование патриотического, гражданского самосознания, на духовно- нравственное воспитание
5.	Повышение квалификации не реже одного раза в пять лет
6.	Распространение передового педагогического опыта: проведение мастер-классов, открытых уроков, методических чтений, выступление на конференциях, семинарах
7.	Работа в научно-методических советах, секциях, отделах