

Министерство культуры Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное учреждение
«Хабаровский краевой колледж искусств»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом по КГБ ПОУ «ХККИ»
от 04.10.2024 № 210
Директор КГБ ПОУ «ХККИ»
Е.Е. Козлова
« 04 » 2024 г.



**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА
ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ
в КГБ ПОУ «Хабаровском краевом колледже искусств »**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила приняты в Краевом государственном бюджетное профессиональное бюджетное учреждение «Хабаровский краевой колледж искусств» (далее по тексту – Колледж) с целью регламентации порядка организации билетных продаж на концерты, представления, иные театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые Колледжем на стационарной сценической площадке Колледжа, (далее по тексту — Мероприятия).

1.2. Настоящие Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Зрителей и Колледжа при продаже и возврате электронных билетов.

1.3. Под «Зрителями» в контексте применения настоящих Правил понимаются физические лица, действующие в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, оплатившие электронный билет и соответственно имеющие право на посещение проводимых Колледжем Мероприятий.

1.4 «Пушкинская карта» - предоплаченная банковская карта (виртуальная или пластиковая) на имя гражданина возраста от 14 до 22 лет включительно, с лимитом средств, установленным действующим законодательством РФ, посредством использования которой допускается возможность приобретения электронного билета на мероприятие любой формы, проводимое Библиотекой. «Владелец Пушкинской карты» - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет включительно, принимающий на добровольной основе участие в программе "Пушкинская карта", установленные Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры"

1.5. Электронный билет является документом, удостоверяющим право Зрителя посетить проводимое Колледжем Мероприятие, наименование, дата, время и место проведение которого, а также другие сведения об этом Мероприятии, указаны в таком электронном билете).

Под «Электронными билетами» в контексте применения настоящих Правил понимаются электронные документы (файлы в формате PDF) установленной формы, формируемые при покупке онлайн через официальный сайт Учреждения в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://hkki.ru/> (далее по тексту – Официальный сайт <https://hkki.ru/>). Запись в базе данных Автоматизированной (электронной) билетной системы,

применяемой в Учреждении, подтверждающую собой факт продажи Билета на соответствующее Мероприятие, совершенный онлайн.

Электронные билеты являются бланками строгой отчетности Колледжа и должны соответствовать форме, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. N 702 «Об утверждении форм билета, абонементов и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонементов и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

В Колледже в установленном порядке реализуются Электронные билеты по форме, утвержденной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 года N 702 «Об утверждении форм билета, абонементов и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонементов и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности». Такие Электронные билеты дают право Зрителю на посещение Мероприятия до даты Мероприятия, указанной в таком Билете (Электронном билете).

1.6. Настоящие Правила приняты в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;
- приказа Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 года № 702 «Об утверждении форм билета, абонементов и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонементов и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;

— Методических указаний о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации (письмо Министерства культуры Российской Федерации от 15 июля 2009 года № 29-01-39/04);

— иных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность учреждений культуры и театров.

1.7. Настоящие Правила не распространяются на случаи приобретения Электронных билетов юридическими и физическими лицами для целей осуществления предпринимательской деятельности, для целей рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также для целей последующей перепродажи/безвозмездной передачи Электронных билетов третьим лицам. В указанных случаях заинтересованные Стороны руководствуются условиями надлежаще заключенных договоров.

ТОЛКОВАНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

2.1. Настоящие Правила доводятся до сведения всех Зрителей, в том числе путем размещения копии настоящих Правил на официальном сайте <https://hkki.ru/>.

2.2. Настоящие Правила являются договором публичной оферты. Зритель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту оферты, он ознакомился с условиями настоящих Правил и иных обязательств, вытекающих из них, положения оферты ему полностью понятны.

Покупка Электронного билета и/или фактическое использование Электронного билета Зрителем в целях получения культурно-зрелищных услуг при посещении Мероприятия является акцептом — безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению договора в простой письменной форме (в силу части 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Приобретая Электронный билет на Мероприятие, Зритель подтверждает факт заключения с Колледжем договора возмездного оказания культурно-зрелищных услуг посредством совершения конклюдентных действий и обязуется соблюдать настоящие Правила, а Колледж обязуется организовать проведение Мероприятия на должном организационно-техническом и художественном уровне в день, время и месте проведения, указанных в таком Электронном билете, а также обеспечить возможность прохода Зрителя на Мероприятие по приобретённому им Электронному билету.

2.3. В случаях, когда со стороны Зрителя выступает его представитель, Зритель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Зрителя.

2.4. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется приказом директора Колледжа.

Актуальная редакция настоящих Правил (учитывающая все внесенные изменения и дополнения) доводится до сведения всех Зрителей в порядке, установленном п. 2.1 настоящих Правил.

При возникновении разногласий между Зрителями и Колледжем применяется редакция настоящих Правил, действовавшая на момент приобретения Зрителем Билета (Электронного билета).

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ, ПРИМЕНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ (ЭЛЕКТРОННОЙ) БИЛЕТНОЙ СИСТЕМЫ

3.1. Электронные билеты на посещение Мероприятий оформляются с использованием функциональных возможностей Автоматизированной (электронной) билетной системы, применяемой в Колледже.

3.2. Электронные билеты содержат:

- полное наименование Учреждения с указанием организационно-правовой формы, его место нахождения, его идентификационного номера налогоплательщика;
- серию и номер Билета или уникальный номер Электронного билета;
- наименование Мероприятия;
- дата, время и место проведения Мероприятия;

Электронные билеты в установленных случаях содержат также корешок и отрывной «контроль».

Колледж самостоятельно устанавливает элементы оформления Электронных билетов, в том числе место размещения уникального штрих-кода, который при сканировании с применением функциональных возможностей Автоматизированной системы контроля доступа, подтверждает право Зрителя на посещение соответствующего Мероприятия.

3.3. Электронные билеты формируются в виде электронных документов (файлы в формате PDF) в момент продажи на официальном сайте <https://hkki.ru/>, направляются Зрителям по каналам электронной почты и при необходимости могут быть распечатаны Зрителем самостоятельно.

3.4. Ввод в Автоматизированную (электронную) билетную систему, применяемую в Колледже, информации о наименованиях, датах, времени начала, продолжительности, возрастной классификации, проводимых в Колледже Мероприятий, о стоимости Электронных билетов и об их переоценке осуществляется работниками Колледжа на основании приказов директора Колледжа.

3.5. Колледж по своему усмотрению вправе определять конкретное количество Электронных билетов, поступающих в продажу в отношении каждого Мероприятия в отдельности.

3.6. Именные Электронные билеты в Колледже не применяются.

3.7. Дубликаты утерянных Электронных билетов не выдаются.

3.8. Электронные билеты, оформленные в нарушение настоящих Правил, и не соответствующие утвержденной форме, Электронные билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленных Колледжем, Электронные билеты, содержащие исправления, поддельные Электронные билеты являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Колледжем Мероприятий, не принимаются к возврату, не дают оснований требовать какой-либо компенсации, какого-либо обмена или какого-либо возврата денежных средств.

3.9. Образцы Электронных билетов, действующие при посещении Мероприятий Учреждения, размещаются на официальном сайте <https://hkki.ru/>.

КОНТРОЛЬ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ, ПРИМЕНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ (ЭЛЕКТРОННОЙ) СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ДОСТУПА

4.1. Вход Зрителей к месту проведения Мероприятия осуществляется при предъявлении Зрителями соответствующих Электронных билетов.

4.2. Каждый Электронный билет дает право посещения на Мероприятие только одному лицу (за исключением случая допуска ребенка в возрасте до трех лет в сопровождении взрослого и без предоставления такому ребенку отдельного места в зрительном зале, в соответствии с разделом 10 настоящих Правил).

4.3. Контроль Электронных билетов осуществляется работниками Колледжа или иными уполномоченными Колледжем лицами с использованием функциональных возможностей Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, применяемой в Колледже (путем сканирования уникальных штрих-кодов, содержащихся на таких Электронных билетах).

После сканирования штрих-кода в базе данных Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа вносится запись о входе Зрителя, а Электронный билет считается использованным.

4.4. Неиспользованный своевременно Электронный билет не дает права входа на Мероприятия, проводимые в другие дни.

4.5. Электронный билет при входе к месту проведения Мероприятия предъявляется Зрителем в распечатанном виде или с экрана переносных электронных устройств (смартфона, планшетного компьютера и т.п.), осуществляется сканирование уникального штрих-кода, содержащегося в таком Электронном билете.

С целью исключения злоупотреблений, связанных с подделкой и с копированием Электронных билетов, функциональные возможности Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, применяемой в Колледже, не допускают повторного сканирования одного и того же штрих-кода Электронного билета, поэтому вход на проводимые Колледжем Мероприятия осуществляется только по тому Электронному билету, который был предъявлен при осуществлении контроля первым.

Зрителям не рекомендовано передавать свои Электронные билеты третьим лицам, выкладывать их фотографии и скан-копии в открытом доступе в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе в аккаунтах в социальных сетях).

4.6. Зрители обязаны сохранять свои Электронные билеты, а также электронные кассовые чеки к ним до окончания Мероприятия.

ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ [HTTPS://.HKKI.RU/](https://hkki.ru/)

5.1. На официальном сайте <https://hkki.ru/> обеспечивается возможность приобретения Электронных билетов на Мероприятия, проводимые Колледжем на стационарной сценической площадке Хабаровского краевого колледжа искусств.

Электронные билеты, доступные к покупке, показываются после нажатия кнопки с надписью «Купить билет», расположенной напротив наименования соответствующего Мероприятия, визуально представленных на главной странице и в разделе «Репертуар» официального сайта <https://hkki.ru/>

5.2. В силу части четвертой статьи 52.1. Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не допускается продажа Электронных билетов на

проводимые Колледжем Мероприятия в местах, отличных от официальных мест продажи, установленных пунктом 5.1. настоящих Правил.

Нарушение данного требования образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.4.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.3. В силу статьи 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» цены на Электронные билеты Колледж устанавливает самостоятельно.

Продажа Электронных билетов на проводимые Колледжем Мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в таком Электронном билете, не допускается. Нарушение данного требования образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 2 статьи 14.4.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.4. Колледж не несет ответственность за подлинность Билета (Электронного билета) в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных мест продажи, а также приобретенных с нарушением настоящих Правил и требований, установленных Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

5.5. Продажа Электронных билетов на официальном сайте <https://hkki.ru/> осуществляется с использованием функциональных возможностей Автоматизированной (электронной) билетной системы, применяемой в Учреждении.

5.6. Колледж не несет ответственности перед Зрителями и перед третьими лицами за прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования официального сайта <https://hkki.ru/>, некорректного или ошибочного использования его

В случаях несанкционированного использования данных банковской карты с целью приобретения Электронных билетов пострадавшая сторона должна обращаться за разрешением указанного вопроса в банк, оказывающий Колледжу услуги интернет-эквайринга, либо в установленном законодательством порядке в правоохранительные органы.

5.7. Колледж вправе приостанавливать или ограничивать работу официального сайта <https://hkki.ru/>, не несет ответственности за временное или постоянное прекращение пользовательского доступа к нему по независящим от Колледжа причинам.

5.8. В случае возникновения каких-либо технических проблем, связанных с приобретением Электронных билетов на официальном сайте <https://hkki.ru/>, Зрители и другие пользователи указанного сайта могут обратиться по телефону: +7 (4212) 30-41-84 , или направить обращение по адресу электронной почты e-mail: mail@hkki.ru.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И КОМПЕНСАЦИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Основания для возврата Электронных билетов

6.1.1. Возврат Электронных билетов на Мероприятия, проводимые Колледжем, производится в случаях:

а) отмены Мероприятия;

б) отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя;

в) отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации;

г) отказа Зрителя от посещения Мероприятия по собственной инициативе не менее чем за 7 календарных дней до даты проведения Мероприятия.

6.1.2. Замена в актерском составе (составе исполнителей) без замены самого Мероприятия является правом Колледжа и не является основанием для предъявления Зрителем требований о возврате Электронных билетов в порядке, отличном от установленных настоящими Правилами.

6.1.3. Возврат Электронных билетов и соответствующая компенсация денежных средств за неиспользованный Электронный билет осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами и Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

6.2. Порядок оформления и предоставления Заявлений о возврате

6.2.1. В случаях, предусмотренных пунктом 6.1.1 настоящих Правил, Зритель вправе обратиться с Заявлением о возврате билета и возмещении денежных

средств за неиспользованный электронный билет (далее по тексту — Заявление о возврате).

6.2.2. Заявления о возврате оформляются по установленной форме, содержащей в том числе согласие на обработку персональных данных Зрителя:

а) форма № 1 — заявление о возврате билета по инициативе зрителя;

б) форма № 2 — заявление о возврате билета в связи с болезнью зрителя;

в) форма № 3 — заявление о возврате билета в связи со смертью члена семьи или близкого родственника зрителя;

г) форма № 4 — заявление о возврате билета в связи с отменой, заменой или переносом мероприятия.

6.2.3. Заявление о возврате принимаются по месту приобретения Билета – то есть Колледжем

6.2.4. Заявление о возврате может быть представлено:

а) лично (в этом случае предъявляется документ, удостоверяющий личность Зрителя);

б) через представителя Зрителя (в этом случае предъявляется документ, удостоверяющий личность представителя, а к заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность);

К Заявлению о возврате прилагаются неиспользованные распечатанные копии Электронных билетов с приложением копии электронного кассового чека, а также иные документы, предусмотренные настоящими Правилами для отдельных случаев возврата Электронных билетов.

6.2.5. Заявления о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются в день их получения до 16:00. Если заявление подается позже – регистрируется на следующий день.

По требованию Зрителя (его представителя) на копии Заявления о возврате делается отметка о получении такого заявления и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения, либо направляется отметка о получении по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате (в случае, если в этом Заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

6.3. Рассмотрение Заявления о возврате, порядок и сроки принятия решений о возврате (об отказе в возврате)

15.3.1. Поступившее Заявление о возврате рассматривается Колледжем в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней со дня приема Заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, после чего принимается решение о возврате денежных средств за неиспользованный Электронный билет, либо об отказе в возврате денежных средств.

15.3.2. Основаниями для отказа в возврате денежных средств за неиспользованные Электронные билеты являются случаи, когда:

- а) Электронные билет, приложенные к Заявлению о возврате, являются в соответствии с пунктом 3.8 настоящих Правил недействительными;
- б) Заявление о возврате и приложенные к нему документы представлены с нарушением требований, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 и настоящими Правилами, либо содержат недостоверные сведения;
- в) Электронные билеты, приложенные к Заявлению о возврате в связи с болезнью, приобретены после возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению им Мероприятия;
- г) Электронные билеты, приложенные к Заявлению о возврате в связи со смертью близкого родственника или члена семьи Зрителя, приобретены после даты смерти близкого родственника или члена семьи, либо смерть члена семьи или близкого родственника наступила ранее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня проведения Мероприятия или позднее дня проведения Мероприятия.

6.3.3. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием оснований такого отказа, предусмотренных пунктом 6.3.2 настоящих Правил, сообщается не позднее 3 (трех) дней со дня принятия такого решения по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения решения о возврате денежных средств указывается Зрителем в Заявлении о возврате.

6.3.4. О принятом решении, о возврате денежных средств Зрителю (его представителю) сообщается не позднее 3 (трех) дней со дня принятия такого решения по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения решения о возврате денежных средств указывается Зрителем в Заявлении о возврате.

Возврат денежных средств за неиспользованный Билет (Электронный билет) осуществляется не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня принятия решения о таком возврате.

Размер денежных средств, подлежащих возврату Зрителю за неиспользованный Электронный билет, рассчитывается в соответствии с настоящими Правилами, с учетом положений частей одиннадцатой и двенадцатой статьи 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

6.3.5. Неиспользованные Электронные билеты, в отношении которых произведен возврат, по решению Колледжа могут быть повторно проданы.

6.4. Возврат в случаях отказа от посещения Мероприятия по собственной инициативе Зрителя

6.4.1. В случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия по причинам, не предусмотренными подпунктами а), б) или в) пункта 6.1.1 настоящих Правил, то есть по собственной инициативе, Зритель вправе обратиться с Заявлением о возврате по установленной форме.

При подаче такого Заявления о возврате не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения Мероприятия Зритель имеет право на возмещение 100 % (сто процентов) цены Электронного билетов.

В случае отказа Зрителя от посещения проводимого Учреждения Мероприятия по собственной инициативе менее чем за 10 (десять) календарных дня до дня проведения Мероприятия стоимость Электронного билета не возмещается.

6.5. Возврат в случаях отказа от посещения Мероприятия в связи с болезнью

6.5.1. В случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с его болезнью, Зритель вправе обратиться с Заявлением о возврате по установленной форме.

Такое Заявление о возврате представляется Зрителем (его представителем) не позднее дня проведения Мероприятия, на которое Зрителем приобретен Электронный билет. При этом Электронный билет должны быть приобретены до возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению им Мероприятия.

Для Электронных билетов приобретенных на сайте <https://hkki.ru/> заявление направляется на почту mail@hkki.ru

6.5.2. К Заявлению о возврате в связи с болезнью прикладываются документы, установленные пунктом 6.2.4. настоящих Правил, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им Мероприятия.

В случае невозможности представления указанных документов вместе с Заявлением о возврате, возврат денежных средств за Электронный билет не производится.

6.5.3. В случаях, предусмотренных абзацем вторым пункта 6.5.2 настоящих Правил, срок рассмотрения Заявления о возврате в связи с болезнью исчисляется со дня поступления документов в полном объеме.

В случае необходимости срок рассмотрения Заявления о возврате в связи с болезнью может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

6.5.4. При возврате Электронного билета в случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи с его болезнью возмещается полная стоимость Электронного билета, приобретенного на посещение такого Мероприятия.

6.6. Возрат в случаях отказа от посещения Мероприятия в связи со смертью члена семьи или близкого родственника

6.6.1. В случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Зритель вправе обратиться с Заявлением о возврате Электронных билетов по установленной форме.

Такое Заявление о возврате представляется Зрителем (его представителем) не позднее дня проведения Мероприятия, на которое Зрителем приобретен Электронный билет.

В случае невозможности предоставления Заявления о возврате в связи со смертью члена семьи или близкого родственника, установленными пунктом 6.6.2. настоящих Правил, такое Заявление о возврате может быть представлено в электронной форме (скан-копия) для билетов приобретенных на сайте <https://hkki.ru/> заявление направляется на почту mail@hkki.ru, в соответствии с указанными в пункте 6.5.2 настоящих Правил, не позднее 14 (четырнадцати) дней со дня проведения соответствующего Мероприятия.

6.6.3. К Заявлению о возврате в связи со смертью члена семьи или близкого родственника прикладываются документы, установленные пунктом

6.6.4. настоящих Правил, а также копия свидетельства о смерти либо копия свидетельства (справки) о смерти, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

В случае невозможности представления указанных документов вместе с Заявлением о возврате, Зритель представляет такие документы в течение 14 (четырнадцати) дней со дня проведения Мероприятия при условии, что Заявление о возврате в связи болезнью, представлены в срок, указанный в пункте 6.6.1 настоящих Правил.

6.6.5. В случаях, предусмотренных абзацем вторым пункта 6.6.2 настоящих Правил, срок рассмотрения Заявления о возврате в связи с болезнью исчисляется со дня поступления документов в полном объеме.

В случае необходимости срок рассмотрения Заявления о возврате в связи со смертью члена семьи или близкого родственника может быть увеличен до 20 (двадцати) рабочих дней.

6.6.6. При возврате Билета (Электронного билета) в случае отказа Зрителя от посещения Мероприятия в связи со смертью члена семьи или близкого родственника возмещается полная стоимость Электронного билета, приобретенного на посещение такого Мероприятия, но при условии, что смерть члена семьи или его близкого родственника наступила не ранее 14 (четырнадцать) дней до дня проведения Мероприятия и не позднее дня проведения Мероприятия, а смерть члена семьи Зрителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения Зрителем Электронного билета.

6.7. Возврат в случаях отмены, замены или переноса Мероприятий

6.7.1. В случае отмены, замены или переноса проводимого Колледжем Мероприятия Зрителю на основании Заявления о возврате возмещается полная стоимость Электронного билета, приобретенного на посещение такого Мероприятия.

При возмещении Зрителям стоимости Электронных билетов в случаях замены Мероприятия Колледж вправе предложить Зрителям посетить по имеющимся Электронным билетам Мероприятие, проводимое в качестве замены, а в случаях переноса Мероприятия – предложить посетить Мероприятие в другое время (в дату переноса). В случае согласия Зрителей с поступившим предложением возмещение стоимости Электронных билетов не производится.

6.7.2. Обо всех случаях отмены, замены или переноса Мероприятий, объявленных (анонсированных) Колледжем к проведению и на посещение которых были проданы Электронные билеты, Колледж информирует Зрителей путем размещения соответствующего объявления официальном сайте <https://hkki.ru/> и в аккаунтах в социальных сетях, а так же среди покупателей Электронных билетов проводится рассылка соответствующей информации по адресам электронной почты, указанных при приобретении таких Электронных билетов.

6.7.3 Возврат Электронных билетов производится до изначально установленной даты и времени начала спектакля. После даты и времени начала спектакля возврат Билетов невозможен.

6.7.4 При возврате Электронного билета необходимо предъявить кассовый чек, бланк билета и заявление на возврат билета.

6.7.5 Возврат денежных средств за Электронные билеты, приобретенные по банковским картам , производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом

7. ПОКУПКА БИЛЕТОВ ПО ПУШКИНСКОЙ КАРТЕ

7.1. Настоящие Правила в соответствии со ст. ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Колледжа. Акцептом оферты, то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты, является приобретение владельцем Пушкинской карты электронного билета на мероприятие любой формы, проводимое Колледжем. С момента акцепта настоящей оферты у Колледжа возникает обязанность по оказанию услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а также нормами действующего законодательства РФ. Библиотека оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на официальном сайте <https://hkki.ru/>.

Владелец Пушкинской карты должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении на официальном сайте <https://hkki.ru/>

7.2. Порядок получения, реализации и иные условия использования Пушкинской карты установлен Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

7.3. Оплатить электронный билет Пушкинской картой можно на сайте Лицензиара (ВМузей <https://vmuzey.com/>).

7.4. Электронный билет предоставляет право посещения мероприятия только владельцу Пушкинской карты. Передача Электронный билет третьим лицам в целях его использования не допускается.

7.5. Принимая во внимание, что Электронный билет является именным, перед посещением мероприятия Колледж вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты (паспорт), а также Пушкинской карты. В случае не предъявления паспорта РФ или Пушкинской карты Билет считается недействительным.

7.7. Возврат Билетов, оплаченных картой, осуществляется на условиях, установленных Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры" , а так же в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

7.8. С подробной информацией об условиях реализации Пушкинской карты можно ознакомиться на сайте программы: <https://www.culture.ru/pushkinskaya-karta>, а также в Постановлении Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

7.9 Согласно Правилам оператором персональных данных является Лицензиар (ВМузей <https://vmuzey.com/>).

7.9.1. При акцепте данной оферты Владелец Пушкинской карты, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Компании на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Компанией в течение всего срока проведения программы «Пушкинская карта» без выплаты Владелецу вознаграждения и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей офертой.

7.9.2. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.9.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Владелецов Пушкинской карты в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными действующим законодательством, включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

7.9.4. Владелец Пушкинской карты дает свое согласие на участие в рекламных интервью об участии в программе «Пушкинская карта», в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, а также на осуществление Компанией и/или третьими лицами по заданию Организатора фото- и видеосъемки Владельца Пушкинской карты, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Владельцем Пушкинской карты без получения дополнительного согласия на такое использование и без уплаты какого - либо вознаграждения за такое использование, в том числе в средствах массовой информации, в частности, в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Владельцем Пушкинской карты третьим лицам.

7.9.5. Перечень персональных данных участника Владельца Пушкинской карты, обработка которых будет осуществляться Компанией: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Все вопросы по использованию Пушкинской карты необходимо адресовать по e-mail: mail@hkki.ru, либо по телефону: +7 (4212) 30-41-84. Данные Правила и условия одинаковы для всех Владельцев Пушкинской карты.

8. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПО ПУШКИНСКОЙ КАРТЕ

8.1 Для возврата денежных средств зарегистрированным на сайте Лицензиара (ВМузей <https://vmuzey.com/>) Покупателем необходимо зайти в созданный аккаунт на сайте <https://vmuzey.com/> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе.

8.2. Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzey.com/> в меню по ссылке «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzey.com/?returnTicketModal=true>). Далее Зритель следует указаниям и подсказкам на Сайте, вводя необходимые поля для возврата заказа или билета.

8.3. Решение о возврате денежных средств или отказе возврата полной или частичной стоимости билета осуществляется Колледжем в ручном или автоматическом режимах в соответствии с разделом 6 настоящих правил.

8.4. Все электронные билеты являются именными и не подлежат возврату и передачи третьим лицам с момента начала первого мероприятия

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

9.1. Зритель должен ознакомиться с действующими в Колледже Правилами посещения Мероприятий до покупки Электронных билетов, а факт покупки

Зрителем соответствующих Электронных билетов означает согласие с указанными Правилами посещения Мероприятий и обязательство соблюдать их.

9.2. Правила посещения Мероприятий утверждаются приказом директора Колледжа и подлежат размещению на официальном сайте <https://hkki.ru/>.

9.3. Нарушение Зрителем действующих в Колледже Правил посещения Мероприятий (в том числе хулиганство, неподобающее поведение, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения) влечет за собой запрет входа на Мероприятие и/или необходимость незамедлительно покинуть Мероприятие без права выдвигать требования о какой-либо форме возврата или обмена Электронного билета, возмещения его стоимости.

9.4. При посещении Мероприятий, проводимых Колледжем, дети в возрасте до трех лет в сопровождении взрослого допускаются бесплатно (без предоставления ребенку отдельного места и при условии наличия у сопровождающего взрослого соответствующего Билета/Электронного билета).

Для детей старше трех лет требуется приобретение отдельного Электронного билета.

В случае возникающих сомнений работники Колледжа вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий фактический возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт сопровождающего родителя в части сведений о детях, иной документ).

10. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Хранение и обработка персональных данных Зрителей, полученных Колледжем в результате совершения Зрителем действий, указанных в настоящих Правилах по покупке Электронных билетов, заявлений о возврате, а равно заполнению каких-либо иных заявлений и форм (в том числе в электронном виде), осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями регуляторов по вопросам безопасности персональных данных.

10.2. В Колледже принимается Политика хранения и обработки персональных данных.

Политика хранения и обработки персональных данных утверждаются приказом директора Колледжа и подлежит размещению на стендах информации, и на официальном сайте <https://hkki.ru/>.

10.3. Зритель должен ознакомиться с действующей в Учреждении Политикой хранения и обработки персональных данных до совершения Зрителем действий, указанных в настоящих Правилах по покупке и/или бронированию Билетов (Электронных билетов), оформлению заявлений о льготном посещении и/или заявлений о возврате, а равно заполнению каких-либо иных заявлений и форм (в том числе в электронном виде), а факт совершения Зрителем указанных действий означает его полное и информированное согласие на предоставление Учреждению своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Зрителем Учреждению в процессе совершения указанных действий, для последующего хранения и обработки Колледжем в соответствии с указанной Политикой хранения и обработки персональных данных.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЮ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Зритель, приобретая Электронный билет на проводимое Колледжем Мероприятие, подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Колледж, его работники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, в том числе посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Колледжа, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Электронного билета или получения других услуг, оказываемых Колледжем, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Зрителя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Колледжа или указанных в настоящем пункте лиц.

11.2. Зритель и Колледж несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение требований настоящих Правил, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Колледж не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Колледжем услуг ожиданиям Зрителя и/или его субъективной оценке художественного уровня, режиссерско-постановочного замысла, качества и иных потребительских свойств Мероприятия. Советы и рекомендации, предоставляемые Зрителю, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для сторон правоотношений, регулируемых настоящими Правилами.

11.4. Зритель и Колледж освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств, в соответствии с требованиями настоящих Правил, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли сторон и возникших после продажи/приобретения соответствующих Электронных билетов. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Учреждения, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение обязательств Учреждения.

11.5. Спорные вопросы, возникающие между Зрителем и Колледжем, разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешить их этим путем – в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе судебном.

Приложение 1

ФОРМА № 1
(приложение к Правилам продажи,
бронирования и возврата электронных
билетов на мероприятия в КГБ ПОУ
«ХККИ»)

В Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Хабаровский краевой колледж искусств»
(КГБ ПОУ «ХККИ»)

680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

от

указывается фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)

(указывается e-mail, мобильный телефон):

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА на проводимое КГБ ПОУ «Хабаровский краевой колледж искусств» Мероприятие в связи с отказом зрителя от его посещения по собственной инициативе

Прошу произвести возврат денежных средств за Электронный билет в связи
с отказом от посещения Мероприятия по собственной инициативе:

Наименование Мероприятия	
Дата, время и место проведения Мероприятия	
Стоимость электронного билета	
Уникальный номер электронного билета	

Приложения:

- распечатанная копия электронного билета;
- распечатанная копия электронного кассового чека;
- копия паспорта (для представителя также копия доверенности и паспорта представителя).

С требованиями к возврату электронных билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491; а также Правилами продажи и возврата электронных билетов на мероприятия в КГБ ПОУ «ХККИ», утвержденных приказом КГБ ПОУ «ХККИ» от 04.10.2024 № 210, ознакомлен(а).

Согласие на обработку персональных данных: настоящим я даю согласие КГБ ПОУ «ХККИ» (680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162) представителям на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, а также любых иных данных, относящихся к моей личности (именуемые далее - «персональные данные»), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, а также на передачу этих персональных данных третьим лицам – деловым партнерам КГБ ПОУ «ХККИ» в том числе оказывающим КГБ ПОУ «ХККИ» услуги по обеспечению работы Автоматизированной (электронной) билетной системы, Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, официального сайта в Сети «Интернет» по адресу: <https://hkki.ru/>, банковского интернет-эквайринга. Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в КГБ ПОУ «ХККИ» персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться КГБ ПОУ «ХККИ». Настоящим я даю свое согласие КГБ ПОУ «ХККИ» направлять мне электронные письма / информационные сообщения / совершать телефонные звонки на указанный мной адрес электронной почты и /или номер мобильного телефона (телефона). Я согласен(на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мною путем направления письменного уведомления в КГБ ПОУ «ХККИ» » по адресу 680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

Заявитель: _____ «__» _____ 20__ года
Подпись _____ Расшифровка (ФИО) _____ Дата _____

Приложение 2

ФОРМА № 2
(приложение к Правилам продажи,
бронирования и возврата электронных
билетов на мероприятия в КГБ ПОУ
«ХККИ»)

В Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Хабаровский краевой колледж искусств»
(КГБ ПОУ «ХККИ»)

680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

от _____

указывается фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)

(указывается e-mail, мобильный телефон):

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА на проводимое КГБ ПОУ «Хабаровский краевой колледж искусств» Мероприятие в связи с отказом зрителя от его посещения по причине болезни

Прошу произвести возврат денежных средств за Электронный билет в связи
с отказом от посещения Мероприятия по причине болезни:

Наименование Мероприятия	
Дата, время и место проведения Мероприятия	
Стоимость электронного билета	
Уникальный номер электронного билета	

Приложения:

- распечатанная копия электронного билета;
- распечатанная копия электронного кассового чека;
- копия паспорта (для представителя также копия доверенности и паспорта представителя);
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданной медицинской организацией.

С требованиями к возврату электронных билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491; а также Правилами продажи и возврата электронных билетов на мероприятия в КГБ ПОУ «ХККИ», утвержденных приказом КГБ ПОУ «ХККИ» от 04.10.2024 № 210, ознакомлен(а).

Согласие на обработку персональных данных: настоящим я даю согласие КГБ ПОУ «ХККИ» (680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162) представителям на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, а также любых иных данных, относящихся к моей личности (именуемые далее - «персональные данные»), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, а также на передачу этих персональных данных третьим лицам – деловым партнерам КГБ ПОУ «ХККИ» в том числе оказывающим КГБ ПОУ «ХККИ» услуги по обеспечению работы Автоматизированной (электронной) билетной системы, Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, официального сайта в Сети «Интернет» по адресу: <https://hkki.ru/>, банковского интернет-эквайринга. Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в КГБ ПОУ «ХККИ» персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться КГБ ПОУ «ХККИ». Настоящим я даю свое согласие КГБ ПОУ «ХККИ» направлять мне электронные письма / информационные сообщения / совершать телефонные звонки на указанный мной адрес электронной почты и /или номер мобильного телефона (телефона). Я согласен(на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мною путем направления письменного уведомления в КГБ ПОУ «ХККИ» » по адресу 680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

Заявитель: _____
Подпись

Расшифровка (ФИО)

«__» _____ 20__ года
Дата

ФОРМА № 3
(приложение к Правилам продажи,
бронирования и возврата электронных
билетов на мероприятия в КГБ ПОУ
«ХККИ»)

В Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Хабаровский краевой колледж искусств»
(КГБ ПОУ «ХККИ»)

680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

от

указывается фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)

(указывается e-mail, мобильный телефон):

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
на проводимое КГБ ПОУ «Хабаровский краевой колледж искусств»
Мероприятие в связи с отказом зрителя
от его посещения со смертью члена семьи или близкого родственника**

Прошу произвести возврат денежных средств за Электронный билет в связи с отказом от посещения Мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника:

Наименование Мероприятия	
Дата, время и место проведения Мероприятия	
Стоимость электронного билета	
Уникальный номер электронного билета	

Приложения:

- распечатанная копия электронного билета;
- распечатанная копия электронного кассового чека;
- копия паспорта (для представителя также копия доверенности и паспорта представителя);
- копия свидетельства о смерти либо справки о смерти, выданных отделом ЗАГС;
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи либо близким родственником.

С требованиями к возврату электронных билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491; а также Правилами продажи и возврата электронных билетов на мероприятия в КГБ ПОУ «ХККИ», утвержденных приказом КГБ ПОУ «ХККИ» от 04.10.2024 № 210, ознакомлен(а).

Согласие на обработку персональных данных: настоящим я даю согласие КГБ ПОУ «ХККИ» (680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162) представителям на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, а также любых иных данных, относящихся к моей личности (именуемые далее - «персональные данные»), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, а также на передачу этих персональных данных третьим лицам – деловым партнерам КГБ ПОУ «ХККИ» в том числе оказывающим КГБ ПОУ «ХККИ» услуги по обеспечению работы Автоматизированной (электронной) билетной системы, Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, официального сайта в Сети «Интернет» по адресу: <https://hkki.ru/>, банковского интернет-эквайринга. Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в КГБ ПОУ «ХККИ» персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться КГБ ПОУ «ХККИ». Настоящим я даю свое согласие КГБ ПОУ «ХККИ» направлять мне электронные письма / информационные сообщения / совершать телефонные звонки на указанный мной адрес электронной почты и /или номер мобильного телефона (телефона). Я согласен(на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мною путем направления письменного уведомления в КГБ ПОУ «ХККИ» » по адресу 680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

Заявитель: _____
Подпись

Расшифровка (ФИО)

« ____ » _____ 20__ года
Дата

ФОРМА № 4
(приложение к Правилам продажи,
бронирования и возврата электронных
билетов на мероприятия в КГБ ПОУ
«ХККИ»)

В Краевое государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Хабаровский краевой колледж искусств»
(КГБ ПОУ «ХККИ»)

680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

ОТ _____

указывается фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)

(указывается e-mail, мобильный телефон):

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
на проводимое КГБ ПОУ «Хабаровский краевой колледж искусств»
Мероприятие в связи с отказом зрителя
от его посещения по причине его отмены, замены или переноса**

Прошу произвести возврат денежных средств за Электронный билет в связи с отказом от посещения Мероприятия по причине его отмены, замены или переноса:

Наименование Мероприятия	
Дата, время и место проведения Мероприятия	
Стоимость электронного билета	
Уникальный номер электронного билета	

Приложения:

- распечатанная копия электронного билета;
- распечатанная копия электронного кассового чека;
- копия паспорта (для представителя также копия доверенности и паспорта представителя).

С требованиями к возврату электронных билетов, предусмотренными Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491; а также Правилами продажи и возврата электронных билетов на мероприятия в КГБ ПОУ «ХККИ», утвержденных приказом КГБ ПОУ «ХККИ» от 04.10.2024 № 210, ознакомлен(а).

Согласие на обработку персональных данных: настоящим я даю согласие КГБ ПОУ «ХККИ» (680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162) представителям на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, а также любых иных данных, относящихся к моей личности (именуемые далее - «персональные данные»), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, а также на передачу этих персональных данных третьим лицам – деловым партнерам КГБ ПОУ «ХККИ» в том числе оказывающим КГБ ПОУ «ХККИ» услуги по обеспечению работы Автоматизированной (электронной) билетной системы, Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, официального сайта в Сети «Интернет» по адресу: <https://hkki.ru/>, банковского интернет-эквайринга. Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в КГБ ПОУ «ХККИ» персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться КГБ ПОУ «ХККИ». Настоящим я даю свое согласие КГБ ПОУ «ХККИ» направлять мне электронные письма / информационные сообщения / совершать телефонные звонки на указанный мной адрес электронной почты и /или номер мобильного телефона (телефона). Я согласен(на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мною путем направления письменного уведомления в КГБ ПОУ «ХККИ» » по адресу 680000, г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 162

Заявитель: _____

Подпись

Расшифровка (ФИО)

« ____ »

20 ____ года
Дата