

Министерство культуры Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное учреждение
«Хабаровский краевой колледж искусств»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом по КГБ ПОУ «ХККИ»
От 04.10.2024 № 210
Директор КГБ ПОУ «ХККИ»
Н.Е. Козлова
2024 г.



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ
в КГБ ПОУ «Хабаровский краевой колледж искусств»**

Хабаровск 2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила приняты в Краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Хабаровский краевой колледж искусств» (далее по тексту – Колледж) с целью регламентации порядка посещения зрителями, концертов, представлений, иных театрально-зрелищных, культурно-просветительных или зрелищно-развлекательных мероприятий, проводимых Колледжем на стационарной сценической площадке Колледжа (далее по тексту — Мероприятия).

1.2. Настоящие Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Зрителей и Колледжа при посещении Мероприятий. Под «Зрителями» в контексте применения настоящих Правил понимаются физические лица, Электронный билет и соответственно обладающие правом на посещение проводимых Колледжем Мероприятий.

1.3. Настоящие Правила являются договором публичной оферты. Зритель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту оферты, он ознакомился с условиями настоящих Правил и иных обязательств, вытекающих из них, положения оферты ему полностью понятны. Покупка Электронного билета и/или фактическое использование Электронного билета Зрителем в целях получения культурно-зрелищных услуг при посещении Мероприятий является акцептом — безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению договора в простой письменной форме (в силу части 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. ВХОД ЗРИТЕЛЕЙ И КОНТРОЛЬ БИЛЕТОВ

2.1. Вход Зрителей к месту проведения проводимых Колледжем Мероприятий осуществляется при предъявлении Зрителями соответствующих Электронных билетов. Вход Зрителей начинается не позднее, чем за один час до времени начала Мероприятия, указанного в Электронных билетах.

2.2. Каждый Электронный билет дает право посещения на Мероприятие только одному лицу (за исключением случая допуска ребенка в возрасте до трех лет в сопровождении взрослого и без предоставления такому ребенку

отдельного места в зрительном зале, в соответствии с разделом 6 настоящих Правил).

2.3. Контроль Электронных билетов осуществляется работниками Колледжа с использованием функциональных возможностей Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, применяемой в Колледже (путем сканирования уникальных штрих-кодов, содержащихся на таких Электронных билетах). После сканирования штрих-кода в базе данных Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа вносится запись о входе Зрителя, а Электронный билет считается использованным.

2.4. Неиспользованный своевременно Электронный билет не дает права входа на Мероприятия, проводимые в другие дни.

2.5. Электронный билет при входе к месту проведения Мероприятия предъявляется Зрителем в распечатанном виде или с экрана переносных электронных устройств (смартфона, планшетного компьютера и т.п.), в обоих случаях осуществляется сканирование уникального штрих-кода, содержащегося в таком Электронном билете. С целью исключения злоупотреблений, связанных с подделкой и с копированием Электронных билетов, функциональные возможности Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, применяемой в Колледже, не допускают повторного сканирования одного и того же штрих-кода Электронного билета, поэтому вход на проводимые Колледжем Мероприятия осуществляется только по тому Электронному билету, который был предъявлен при осуществлении контроля первым. Зрителям не рекомендовано передавать свои Электронные билеты третьим лицам, выкладывать их фотографии и скан-копии в открытом доступе в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе в аккаунтах в социальных сетях).

2.6. Зрители обязаны сохранять свои Электронные билеты, а также электронные кассовые чеки к ним до окончания Мероприятия.

2.7. Электронные билеты, не содержащие обязательные реквизиты и не соответствующие утвержденной в Учреждении форме, Электронные билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленных Колледжем, Электронные билеты, содержащие исправления, поддельные Электронные билеты являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Колледжем Мероприятий, не принимаются к возврату, не дают оснований требовать какой-либо компенсации, какого-либо обмена или какого-либо возврата денежных средств.

2.8. Иные вопросы, регулирующие порядок использования и применения Зрителями Билетов (Электронных билетов), устанавливаются действующими в Учреждении Правилами продажи, бронирования и возврата билетов (электронных билетов).

3. ТРЕБОВАНИЯ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ И ПРОТИВОПРАВНОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ

3.1. В целях обеспечения требований антитеррористической и противоправной защищенности при проходе Зрителей к месту проведения проводимых Колледжем Мероприятий осуществляется личный осмотр и осмотр личных вещей. Такой осмотр может осуществляться с применением ручных и стационарных металлодетекторов.

3.2. На территорию и в помещения Колледжа запрещено проносить:

- оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
- иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
- красящие вещества;
- духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы), за исключением горнов и дудок;
- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
- прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра;
- технические средства, способные помешать проведению Мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления.

3.3. На территории и в помещениях Колледжа ведется видеонаблюдение с последующим архивированием.

3.4. Колледж при подготовке и проведении Мероприятий вправе привлекать к охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности сотрудников органов внутренних дел и войск национальной гвардии, использовать услуги частных охранных организаций, обеспечивать дежурство собственных уполномоченных работников, а Зрители обязаны выполнять законные требования указанных лиц.

3.5. Помещение Колледжа оборудовано кнопкой тревожной сигнализации для экстренного вызова группы быстрого реагирования.

3.6. Зрителям запрещено заходить за установленные ограждения, открывать окна, проходить в учебные аудитории, служебные и технические помещения, на сцену, в артистические комнаты и закулисное пространство, зоны для почетных гостей и для представителей средств массовой информации, за установленные ограждения, в иные помещения и/или на иную территорию, доступ в которые в Учреждении ограничен.

4. ГАРДЕРОБ, ДРЕСС-КОД, БУФЕТ, ТУАЛЕТНЫЕ КОМНАТЫ

4.1. При проведении Мероприятий в Колледже обеспечивается работа гардероба. Гардероб начинает свою работу не позднее, чем за один час до времени начала Мероприятия, указанного в Электронных билетах, и заканчивает ее спустя сорок минут после окончания Мероприятия. Верхняя одежда, зимние головные уборы, пакеты с обувью, зонты, крупногабаритные сумки, рюкзаки и чемоданы, громоздкие предметы должны сдаваться Зрителями на хранение в гардероб. В качестве подтверждения о приеме указанных вещей и предметов на хранение в гардероб соответствующему Зрителю выдается номерок (жетон), который он обязан сохранять и предъявить при возврате из гардероба своих вещей и предметов. В случае утери гардеробного номерка (жетона) Зритель получает сданные на хранение вещи последним, а также обязан возместить Колледжу стоимость изготовления такого номерка (жетона).

4.2. Зрителям рекомендовано соблюдать дресс-код (стиль в одежде), соответствующий Мероприятию, не надевать шорты, майки и сланцы. Вход в Колледж в пачкающей, грязной, дурно пахнущей одежде запрещается.

4.3. Мужские туалетные комнаты расположены на первом этаже в правом крыле здания (со входа), а женские туалетные комнаты находятся на втором этаже в правом крыле (со входа). Колледжем поддерживается должный санитарный порядок в туалетных комнатах.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ, ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК И НЕКОТОРЫЕ НОРМЫ ТЕАТРАЛЬНОГО ЭТИКЕТА

5.1. Зрители при посещении Мероприятий и нахождении в Колледжа обязаны соблюдать общественный порядок — сложившуюся в обществе систему отношений, регулируемых действующим законодательством, обычаями и традициями, а также нравственными нормами.

5.2. Зрители должны вести себя уважительно по отношению к другим Зрителям, организаторам и участникам Мероприятия, работникам Колледжа и иным лицам, обеспечивающим подготовку и проведение Мероприятия.

5.3. Зрителям запрещено находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, наркотического или токсикологического опьянения.

6.4. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия употребления табака» на территории и в помещениях Учреждения устанавливается запрет на курение табака, потребление никотинсодержащей продукции (в том числе на изделия с нагреваемым табаком, никотинсодержащими растворами, жидкостями или гелями, другими подобными устройствами) или использование кальянов.

5.5. По общему правилу Зрителями допускается фото- и видеосъемка Мероприятия для личного использования, но при условии минимальной яркости экрана снимающего устройства (смартфона, фотоаппарата, видеокамеры) и отключенной вспышки. При проведении отдельных событий (гастрольные выступления или премьерные показы) фото- и видеосъемка может быть запрещена или ограничена, о чем сообщается по громкой связи перед началом Мероприятия. Любые формы коммерческой, рекламной и иной профессиональной фото-, видео-, кино- и телесъемки требуют дополнительной аккредитации и согласования условий ее проведения с Учреждением.

5.6. При нахождении в зрительном зале во время сценического действия в рамках Мероприятия Зрители обязаны соблюдать тишину, не разговаривать, отключить звуковые и световые сигналы личных электронных устройств (мобильный телефон, планшетный компьютер, плеер, брелок от личного автотранспортного средства и т.п.).

5.7. Зрителям во время сценического действия в рамках Мероприятия запрещается находиться в проходах, лестницах, входах и выходах (основных и эвакуационных), запрещается вставать и передвигаться, входить и выходить из зрительного зала.

5.8. Зрители должны бережно относиться к имуществу Колледжа, не причинять имущественный вред другим Зрителям, организаторам и участникам Мероприятия, работникам Колледжа и иным лицам, обеспечивающим подготовку и проведение Мероприятия.

5.9. Зрители должны соблюдать чистоту, запрещается наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения Мероприятия, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения Колледжа и/или организаторов Мероприятия.

5.10. Зрителям запрещается:

- осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими);
- распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты);
- проводить публичные мероприятия, не предусмотренные режиссерским замыслом и сценарием проведения Мероприятия.

5.11. В случае, если Зритель в рамках традиции зрительского чествования актеров, музыкантов, постановщиков и других служителей сцены намеревается подарить в финале представления цветы, сувениры и/или подарки, то он должен обратиться к ближайшему работнику Колледжа, а затем следовать его инструкциям. Необходимо быть внимательным при поднятии на сцену — оркестровая яма может быть открыта. Следует быть лаконичным — не стоит пытаться, находясь на сцене, сфотографироваться или завести разговор с артистом. Дети в возрасте до четырнадцати лет на сцену без сопровождения родителей или иного законного представителя не допускаются, ребенок должен держать взрослого за руку.

5.12. Ущерб, причиненный по вине Зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Ответственность за имущественный и иной вред, причиненный несовершеннолетними лицами, возлагается в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации на родителей (усыновителей или опекунов) или на иные лица.

6. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

6.1. При посещении Мероприятий, проводимых Колледжем, дети в возрасте до трех лет в сопровождении взрослого допускаются бесплатно (без предоставления ребенку отдельного места и при условии наличия у сопровождающего взрослого соответствующего Электронного билета. Для детей старше трех лет требуется приобретение отдельного Электронного билета. В случае возникающих сомнений работники Колледжа вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий фактический возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт сопровождающего родителя в части сведений о детях, иной документ).

6.2. Индивидуальное посещение Мероприятий детьми в возрасте до четырнадцати лет в отсутствие родителей или иных законных представителей в Колледже не допускается. Групповое посещение Мероприятий детьми в возрасте до четырнадцати лет осуществляется в

Колледже под руководством сопровождающего педагога и с согласия родителей детей (или иных их законных представителей).

6.3. Родители или иные законные представители (при индивидуальном посещении Мероприятий детьми), сопровождающий педагог (при групповом посещении Мероприятий детьми) обязаны разъяснять детям положения настоящих Правил, следить за поведением детей, при необходимости призывать детей к порядку.

7 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗРИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ИЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

7.1. Зрители обязаны незамедлительно сообщать работникам Службы встречи зрителей и гостеприимства Учреждения и иным уполномоченным лицам о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка и общественной безопасности, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах проведения Мероприятий.

7.2. Помещения Учреждения оборудуются системами экстренного оповещения о потенциальной угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайной ситуации.

7.3. При получении информации об эвакуации из места проведения Мероприятия Зрители обязаны действовать согласно инструкциям (указаниям) работников Колледжа и иных лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении Мероприятия, в соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

8. ЗРИТЕЛЬСКИЕ ОТЗЫВЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. В Колледже ведется Книга отзывов и предложений, которая предоставляется Зрителю по его первому требованию.

8.2. Зрители вправе также направить свои отзывы и предложения по электронной почте Колледжа mail@hkki.ru.

9. ТОЛКОВАНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

9.1. Настоящие Правила доводятся до сведения всех Зрителей, в том числе путем размещения копии настоящих Правил на официальном сайте <https://hkki.ru/>.

9.2. В случаях, когда со стороны Зрителя выступает его представитель, Зритель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Зрителя.

9.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется приказом директора Колледжа. Актуальная редакция настоящих Правил (учитывающая все внесенные изменения и дополнения) доводится до сведения всех Зрителей в порядке, установленном п. 9.1 настоящих Правил. При возникновении разногласий между Зрителями и Колледжем применяется редакция настоящих Правил, действовавшая на момент приобретения Зрителем Электронного билета.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

10.1. Нарушение Зрителем требований настоящих Правил влечет за собой запрет входа на Мероприятие и/или необходимость незамедлительно покинуть Мероприятие без права выдвигать требования о какой-либо форме возврата или обмена Электронных билетов, возмещения его стоимости.

10.2. Нарушение Зрителем отдельных требований настоящих Правил (в том числе хулиганство, неподобающее поведение, оскорбления, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, несанкционированная торговля и т.п.) может повлечь за собой привлечение к административной или иной ответственности, в соответствии законодательством Российской Федерации.