

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель председателя ХКО ООО  
«Всероссийское общество  
инвалидов»

А.С. Верещагин  
«30» \_\_\_\_\_ 2016

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБ ПОУ «Хабаровский  
краевой колледж искусств»

И.Э. Мосин  
«30» \_\_\_\_\_ 2016

### Временный порядок

предоставления услуг гражданам с инвалидностью, для которых доступ в основное здание Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Хабаровский краевой колледж искусств» не доступен или доступен частично

#### 1. Общие положения

1.1. Временный порядок (далее – Порядок) предоставления услуг гражданам с инвалидностью, для которых доступ в здание Краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Хабаровский краевой колледж искусств» (далее – Колледж) не доступен или доступен частично, разработан в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидами равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положениями Конвенции ООН от 13.12.2006 «О правах инвалидов».

1.2. Настоящий Порядок регламентирует последовательность действий сотрудников Колледжа при оказании образовательных и иных услуг, оказываемых в соответствии с Уставом Колледжа (далее – услуги), способы их оказания при обращении граждан с инвалидностью и иным маломобильным гражданам непосредственно в основное здание Колледжа, расположенное по адресу: г. Хабаровск, ул. Волочаевская, 162.

1.3. Для целей настоящего Порядка понятие «гражданин с инвалидностью» соответствует понятию «инвалид», установленному Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.4. Порядок предоставления услуг гражданам с инвалидностью устанавливается с учетом следующей классификации форм инвалидности:

- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- инвалиды с нарушениями зрения;

- инвалиды с нарушениями слуха;
- инвалиды с нарушениями умственного развития.

1.5. Деятельность Колледжа, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- не дискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенства возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

1.6. Сотрудники Колледжа проходят обязательное инструктирование (обучение) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

1.7. При предоставлении услуг инвалидам сотрудники Колледжа обязаны знать и руководствоваться положениями действующего законодательства в сфере социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, настоящего Порядка.

## 2. Порядок действий сотрудников Колледжа при оказании услуг инвалидам

2.1. Для беспрепятственного входа инвалидов в центральное здание Колледжа (далее – здание) имеются кнопка вызова персонала и мобильный лестничный подъемник. На официальном сайте Колледжа размещены телефоны вахты и специалиста, в обязанности которого входит сопровождение и оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении услуг.

2.2. Сотрудник Колледжа (дежурный вахтер), ответственный за кнопку вызова помощи персонала в случае звонка обязан выйти на улицу, при необходимости оказать помощь инвалидам и маломобильным гражданам на входе в здание и выходе из здания.

2.3. Сотрудники Колледжа при входе в здание выясняют у гражданина с инвалидностью цель посещения, помогают инвалиду пройти к месту ожидания и сообщают сотруднику, в обязанности которого входит сопровождение и оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении услуг (далее – ответственный сотрудник), о том, что на

первом этаже его ожидает получатель услуги, нуждающийся в помощи сотрудника для сопровождения до необходимого кабинета.

2.4. Ответственный сотрудник уточняет цель посещения и сопровождает гражданина с инвалидностью до гардероба, оказывая помощь при передвижении, помогает раздеться. При необходимости, предлагает воспользоваться туалетной комнатой. Оказывает помощь при посещении туалета (по необходимости).

2.5. Оказание услуг инвалидам осуществляется в специально оборудованном месте, в соответствии с формой инвалидности.

2.6. Ответственный сотрудник обеспечивает оказание помощи инвалиду на пути следования до места предоставления услуги. После получения услуги сопровождает инвалида до выхода из здания, при необходимости доводит до автомобиля, помогая сесть в автомашину.

2.7. Сотрудник, непосредственно предоставляющий услугу инвалидам, оказывает инвалиду необходимую помощь.

2.8. Инвалидам, ограниченным в передвижении, с целью поддержания и сохранения их здоровья, при необходимости услуги оказываются сотрудниками Колледжа на дому.

### 3. Особенности обеспечения доступности для граждан с разными формами инвалидности

3.1. При оказании услуг инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, а также с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Ответственный сотрудник обеспечивает при необходимости постоянное сопровождение инвалида по зданию Колледжа с момента входа в здание и до оставления им здания.

При работе с инвалидом сотрудник предлагает ему стул либо освобождает место для кресла-коляски.

Сотрудники оказывают помощь в заполнении документов, работе с литературой и т.п.

#### 3.2. При оказании услуг инвалидам с нарушением слуха

Сотрудники обязаны проявлять терпение, громко, а в случаях, если гражданин утратил способность воспринимать высокие частоты, со снижением высоты голоса, и четко произносят слова, при общении и доведении нужной информации до гражданина используют бумагу и пишущие принадлежности, при необходимости обеспечивают сопровождение по зданию Колледжа.

#### 3.3. При оказании услуг инвалидам с нарушениями зрения

Сотрудники оказывают инвалидам при необходимости помощь по беспрепятственному передвижению от входа в здание до необходимого кабинета и обратно, предупреждая его о наличии ступеней, поворотов и других препятствий.

Сотрудники устно доводят информацию, необходимую для получения услуги, оказывают помощь в заполнении документов, работе с литературой.

О намерении совершить какие-либо действия заблаговременно предупреждают гражданина.

При оказании услуги в помещениях обеспечивается дополнительное освещение.

Допуск в здание Колледжа собаки-поводыря осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

#### 3.4. При оказании услуг инвалидам с нарушениями умственного развития

Сотрудники обязаны проявлять терпение, в целях доведения нужной информации до инвалида используют легкий для понимания доступный язык, оказывают помощь в оформлении документов, работе с литературой и т.п., обеспечивают при необходимости сопровождение по зданию Колледжа.

---