

УТВЕРЖДАЮ

Е.С. Вербх

заместитель

администрации

управлению

сферой

главы

по

социальной



(подпись)

2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>

МБУК Верхнесалдинский краеведческий музей

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Значение: 95, 59%	Продолжение работы по размещению доступной и актуальной информации в учреждении и на официальном сайте.	В течении года	Харькова Дарья Андреевна, научный сотрудник.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Значение: 100%. Недостатки не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Значение: 60%.					
Отсутствие пандусов, специализированного оборудования, условий.	В ходе реставрации музея в 2020 г. запланировано устройство пандуса.	2020 г.	Мурзина Ольга Владимировна, директор МБУК ВСКМ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Значение: 100% Недостатки не выявлены.					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значение: 99,57%					
Недостатки не выявлены.					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".