

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район
И.В. Беляева
«20» января 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 15
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно: <u>Не размещены на стендах:</u> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <u>Не размещены на сайте:</u> - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления	<u>Разместить на стендах:</u> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <u>Разместить на сайте:</u> - информацию об уровне профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический	30.03.2023 г.	Дурнева А.М., зам. директора по УВР, Басманова М.К., зам. директора по ВР		

подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации по всем педагогическим работникам; - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации; - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии	работник (по всем педагогическим работникам); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации; - перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально				
---	--	--	--	--	--

	таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).	оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).				
--	--	--	--	--	--	--

2.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Дурнева А.М., зам. директора по УВР, Басманова М.К., зам. директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан: - оборудовать комфортную зону ожидания;	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	30.06.2024 г.	Неделькин А.Н., директор		
	- улучшить качество питания.	Улучшить качество питания.	30.09.2023 г.	Неделькин А.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - не обеспечена возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	- обеспечить возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	30.06.2023 г.	Неделькин А.Н., директор, Савчук В.Г., заместитель директора по АХР		
	-отсутствие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	- обеспечить наличие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	30.06.2024 г.	Неделькин А.Н., директор, Савчук В.Г.,		

				заместитель директора по АХР		
5.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.06.2023 г.	Савчук В.Г., заместитель директора по АХР		
	- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.06.2023 г.	Савчук В.Г., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Неделькин А.Н., директор		
7.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по	30.11.2023 г.	Неделькин А.Н., директор		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.				
8.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Неделькин А.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
9.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах района.	30.11.2023 г.	Неделькин А.Н., директор Дурнева А.М., заместитель директора по УВР, Черепанова О.В., заместитель директора по УВР, Басманова М.К., заместитель директора по ВР		
10.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Оснастить библиотеку современной литературой. Увеличить число спортивных секций. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей	30.11.2023 г.	Неделькин А.Н., директор Дурнева А.М., зам. директора по УВР, Черепанова О.В., зам. директора по УВР,		

		через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.		Басманова М.К., зам. директора по ВР		
11.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Неделькин А.Н., директор Дурнева А.М., зам. директора по УВР, Черепанова О.В., зам. директора по УВР, Басманова М.К., зам.директора по ВР		