

Анализ работы школьной службы медиации
МАОУ Омутинская СОШ № 2 за 2025-2026 учебный год

Подростки и дети часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем. Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.). Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения.

Деятельность Школьной службы медиации МАОУ Омутинская СОШ №2 осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2025 – 2026 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений было достаточно. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и положительно решены в рамках консультаций и бесед. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в квартал, в кабинете педагога-психолога.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2025-2026
Общее количество рассмотренных случаев	6
Из них:	
Ребенок-ребенок	6
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0

В рамках Дня профилактики в МАОУ Омутинская СОШ №2 состоялось расширенное заседание Совета профилактики с приглашением сотрудника МО МВД России "Омутинский" инспектора ПДН. На заседании рассматривались вопросы ответственности несовершеннолетних

и их родителей (законных представителей) за кражу и порчу чужого имущества, правила поведения несовершеннолетних в общественных местах. На общешкольных собраниях обсуждались вопросы профилактики и ответственности родителей за деструктивное поведение детей с приглашением прокуратуры Омутинского муниципального округа, представителей КДН и ЗП, руководителя кабинета профилактики ПАВ.

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов, а также при индивидуальных собеседованиях и из школьного сайта. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ, информация размещена на стендах, сайте школы, «классных уголках».

В 2025-2026 учебном году в школе были организованы занятия для детей, подростков и молодёжи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов по курсу «Юный переговорщик». Занятия проводились педагогом-психологом Безруковой А.А. и куратором службы медиации Лик Т.Л. Было охвачено 23 ученика из 7-, 8-х классов.

Выводы:

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт работы школьной службы примирения и понимание для чего нужна процедура медиации.

Перспективы работы на 2026-2027 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения через дополнительную общеобразовательную программу «Юный переговорщик».

Куратор школьной службы медиации:

Лик Т.Л.

2025-2026	
0	
0	
0	
0	