

## Юбилейный

№ 550

Об итогах проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного учреждения культуры  
«Лиманский районный киноцентр «Юбилейный»  
в 2023 году

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- ПОСТАНОВЛЯЕТ:
1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» в 2023 году.
  2. Утвердить план по улучшению качества услуг оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» по итогам проведения независимой оценки качества в 2023 году (прилагается).

К.С. Черников

Приложение  
к распоряжению администрации  
муниципального образования  
«Лиманский муниципальный район  
Астраханской области»  
от 20.10.2023 № 550

## Результаты

независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры  
«Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» в 2023 году

I. Показатели в баллах, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении  
(Максимальное значение по каждому параметру 100 баллов)

| № | Наименование учреждения культуры | Значение критерия, балл | 1.1.<br>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (в соответствии со статьей 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, | 1.2.<br>Обеспечение на официальном сайте организации (учреждения) наличия и функционирования дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");<br>технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1.3.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности на организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|---|----------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|---|----------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    |                                                | органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"):<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|    |                                                | <p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> |     | <p>1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p> <p>1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> |       |
| 1. | МКУК «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» | 89,16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100   |
|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     | 99,38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 98,91 |

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг  
(Максимальное значение по каждому параметру 100 баллов)

| № | Наименование учреждения культуры                | Значение критерия, балл | 2.1.<br>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации;<br>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 2.2.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|---|-------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | МКУК «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный»» | 98,36                   | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 96,73                                                                                                                                                           |

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов  
(Максимальное значение по каждому параметру 100 баллов)

| № | Наименование учреждения культуры | Значение критерия, балл | 3.1.<br>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно- | 3.2.<br>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | 3.3.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) |
|---|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |

|   |                                                 |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|---|-------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |                                                 | гигиенических помещений в организации | (телефонное переодичка);<br>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;<br>- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |       |
| 1 | МКУК «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный»» | 41,35                                 | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 97,82 |

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждений  
(Максимальное значение по каждому параметру 100 баллов)

| № | Наименование учреждения культуры | Значение критерия, балл | 4.1.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники справочной, кассиры и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 4.2.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 4.3.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|---|----------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | МКУК «Лиманский                  | 98,73                   | 98,91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 98,76                                                                                                                                                                                                         | 98,29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                   |  |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | районный киноцентр<br>«Юбилейный» |  |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|

V. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг  
(Максимальное значение по каждому параметру 100 баллов)

| № | Наименование учреждения культуры                | Значение критерия, балл | 5.1.<br>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)<br>(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.2.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации<br>(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.3.<br>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации<br>(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|---|-------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | МКУК «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный»» | 98,93                   | 98,76                                                                                                                                                                                                                            | 98,44                                                                                                                                      | 99,22                                                                                                                                                |

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Лиманского района Астраханской области (массив)

| № | Наименование организации                                                             | Итоговое значение | Критерии | Значение критерия, балл | Показатели | Значимость показателя % | Значение показателя, балл | Параметр | Значимость параметра % | Объем информации (кол-во, число удовлет. получателей) (факт) | Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив) | Значение индикатора, балл |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» | 85,31             | 1        | 89,16                   | 1.1        | 30                      | 65,00                     | 1.1.1    | 50                     | 16                                                           | 16                                                     | 100,00                    |
|   |                                                                                      |                   |          |                         | 1.2        | 100                     | 1.1.2                     | 50       | 12                     | 40                                                           | 30,00                                                  |                           |
|   |                                                                                      |                   |          |                         |            |                         | 1.2.1                     | 100      | 4                      | 6                                                            | 100                                                    |                           |
|   |                                                                                      |                   | 1.3      | 40                      | 99,14      | 1.3.1                   | 50                        | 639      | 643                    | 99,38                                                        |                                                        |                           |
|   |                                                                                      |                   |          |                         |            | 1.3.2                   | 50                        | 636      | 643                    | 98,91                                                        |                                                        |                           |
|   |                                                                                      |                   | 2        | 98,36                   | 2.1        | 50                      | 100                       | 5        | 6                      | 100,00                                                       |                                                        |                           |
|   |                                                                                      |                   |          |                         | 2.2        | 50                      | 96,73                     | 622      | 643                    | 96,73                                                        |                                                        |                           |



Приложение  
к распоряжению администрации  
муниципального образования  
«Лиманский муниципальный район  
Астраханской области»  
от 20.10.2023 № 550

План  
по улучшению качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры  
«Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» на 2024 год.

| Наименование учреждения                                                              | Мероприятия по улучшению качества                                                                                                                                                                                       | Ответственный  | Период исполнения |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лиманский районный киноцентр «Юбилейный» | Создание и ведение собственного сайта для более полного информационного раскрытия деятельности и услуг.                                                                                                                 | Кравченко Н.А. | I кв. 2024 г.     |
|                                                                                      | Обеспечение на официальном сайте учреждения культуры работы электронных сервисов для подачи электронного обращения /жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам. |                |                   |
|                                                                                      | Обеспечение наличия на официальном сайте учреждения культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра.                                     | Кравченко Н.А. | II-III кв. 2024г. |
|                                                                                      | Совершенствование работы сайта учреждения культуры, определение периодичности обновления и график представления достоверной, полной и                                                                                   |                |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>актуальной информации о деятельности и услугах.</p> <p>Активизация взаимодействия с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации, создавая положительный имидж учреждения культуры.</p> <p>Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> | <p>Кравченко Н.А.</p> <p>постоянно</p>     |
| <p>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры.</p> <p>Повышение комфортности условий получения услуг в учреждении культуры лицами с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации культуры.</p>                                                                                                    | <p>Кравченко Н.А.</p> <p>IV кв. 2024г.</p> |



Верно:

*Работа по сообществу  
в рамках проекта  
2) осуществлена структура  
состав*