макс

Инструкция для учреждений культуры

Как подключить Цифровой ID к билетной системе

Посетитель показывает QR-код из МАКС — льгота или возраст 18+ подтверждаются прямо в вашей билетной системе. Без бумажных документов и без отдельного приложения.

Быстрее на кассе
Кассир сканирует QR-код тем же сканером, что и билеты

Один интерфейс
Проверка льготы — в привычной билетной системе

Статусы
Студент, пенсионер, многодетный, инвалидность, 18+

1 Регистрация на платформе МАКС для партнёров

2 Подтверждение организации

3 Получение токена Цифрового ID

4 Подключение токена в билетной системе

5 Проверка QR-кода на кассе

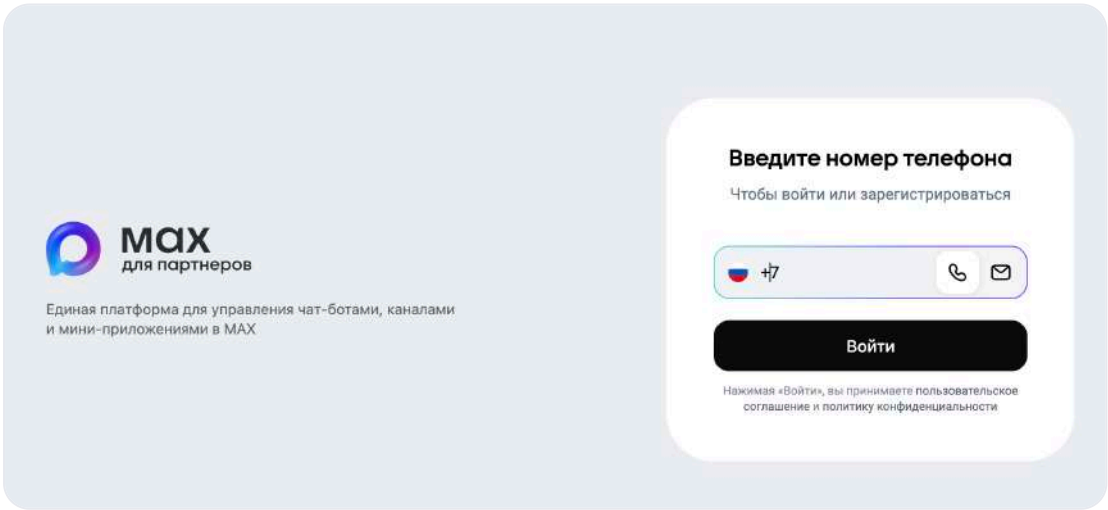
макс

Что понадобится до начала

- **Организация — юрлицо или ИП** (резидент РФ). Для самозанятых Цифровой ID недоступен.
- **Подтверждение проходит руководитель** организации или представитель с правом первой подписи — в роли «Руководитель» на Госуслугах (в роли сотрудника нельзя).
- **Личный кабинет организации на Госуслугах** — или доступ к T-Business ID / Alfa ID (подтверждение через банк — только в веб-версии платформы).
- **Рабочий номер телефона**, который всегда под рукой: на него приходят коды и уведомления. На этот же номер должен быть зарегистрирован мессенджер MAKC.
- **Контакт поддержки вашей билетной системы** — он понадобится на шаге 4.

1 Регистрация на платформе MAKC для партнёров

1. Откройте **business.max.ru/self** (или мини-приложение «MAKC для бизнеса» в мессенджере).
2. Введите номер телефона — рекомендуем корпоративный номер или рабочий номер ответственного сотрудника.
3. Введите код из SMS. Готово — вы вошли на платформу.

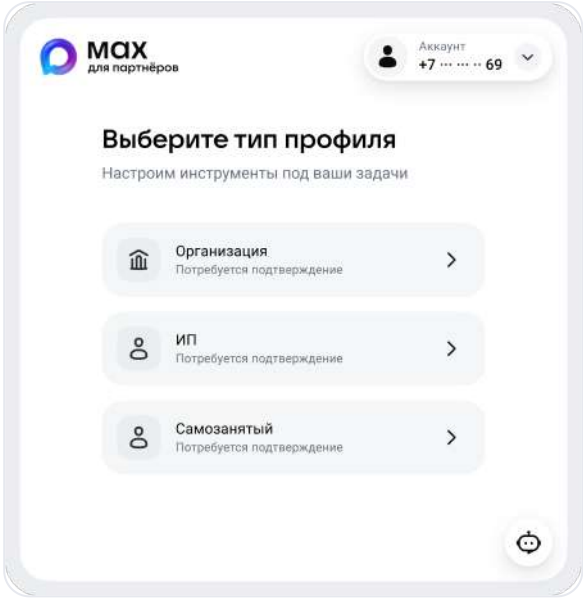


Экран входа на платформу MAKC для партнёров

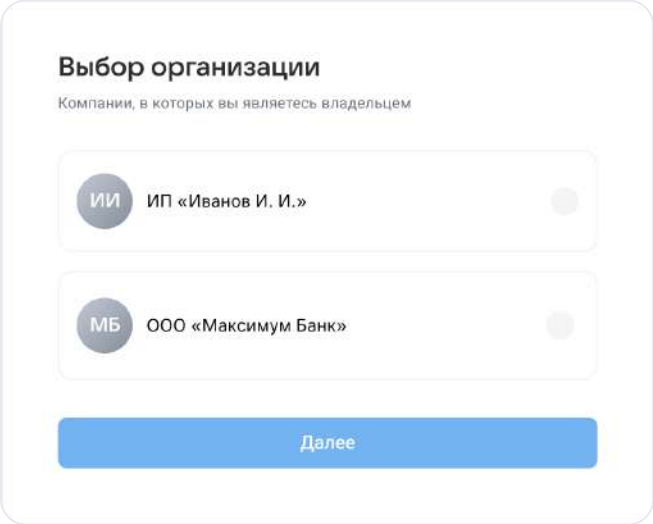
Одному номеру телефона соответствует один профиль организации и все его сервисы, включая Цифровой ID. Используйте номер, который останется за организацией, а не личный номер сотрудника, который может уволиться.

2 Создание и подтверждение профиля организации

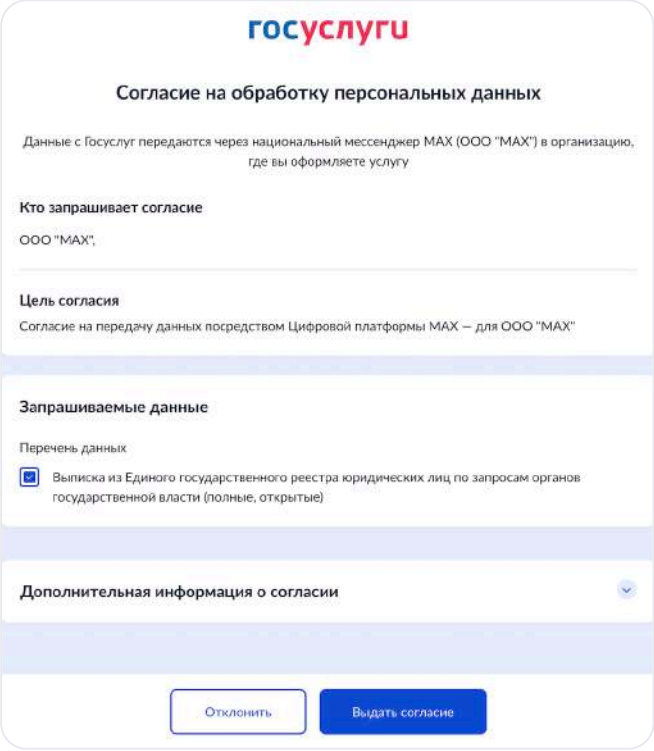
1. Выберите тип профиля **«Организация»** (или «ИП»).
2. Подтвердите профиль через **Госуслуги** или банковский сервис **T-Business ID / Alfa ID**.
3. При входе через Госуслуги выберите свою организацию из списка (если к аккаунту привязано несколько).
4. Нажмите **«Выдать согласие»** на передачу выписки из ЕГРЮЛ.
5. После успешной проверки откроется главный экран платформы, а бот «МАКС для бизнеса» пришлёт сообщение о подтверждении.



Выбор типа профиля



Выбор организации на Госуслугах



Согласие на передачу данных

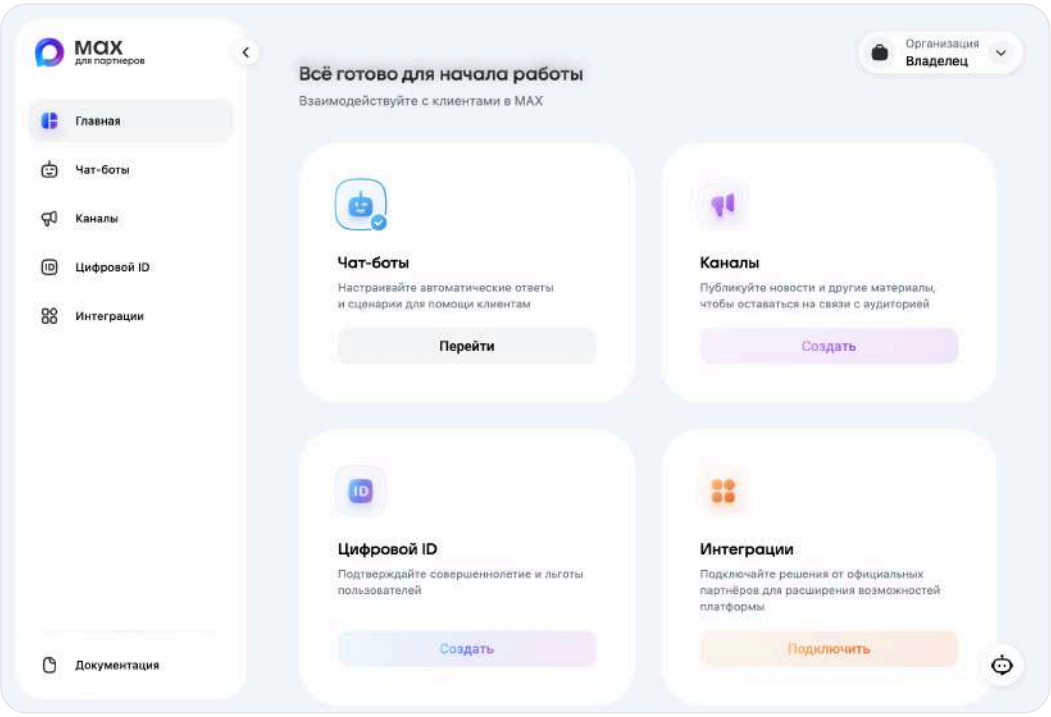
Если подтвердить не получается, проверьте на Госуслугах:

- вы вошли в роли **«Руководитель»**, а не «Сотрудник»;
- данные ЕГРЮЛ актуальны: Профиль организации → Данные организации → **«Обновить»** (обычно до 1 часа, в редких случаях до 24 часов), затем вернитесь на платформу.

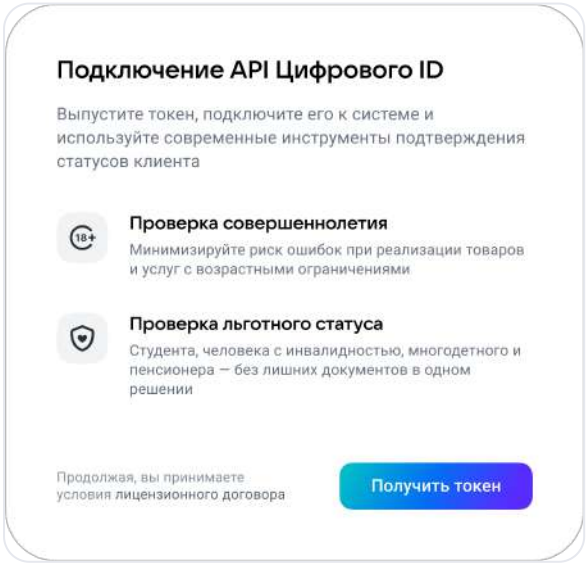
3 Получение токена Цифрового ID

Токен — это ключ, по которому ваша билетная система будет проверять QR-коды посетителей.

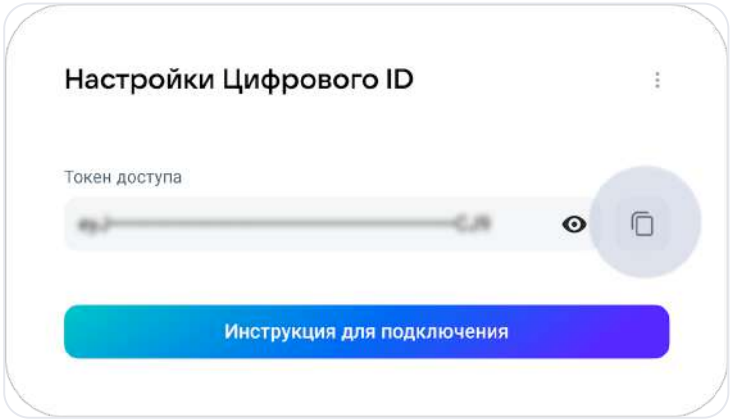
1. На главном экране платформы в карточке **«Цифровой ID»** нажмите **«Создать»**.
2. Нажмите **«Получить токен»** и дождитесь его генерации.
3. Скопируйте токен кнопкой справа от поля «Токен доступа».



Главный экран платформы: карточка «Цифровой ID» → «Создать»



Кнопка «Получить токен»



Токен доступа — скопируйте его

Берегите токен. Передавайте его только своей билетной системе. Срок действия — **1 год**. Если токен обновить, все подключения перестанут работать и токен нужно будет ввести заново.

макс

4 Подключение токена в билетной системе

Выберите вариант, который предусмотрен у вашей билетной системы:

Вариант А. Самостоятельно

Вставьте токен в настройках билетной системы — в разделе интеграций или Цифрового ID. При необходимости обновите ПО билетной системы до актуальной версии.

ИЛИ

Вариант Б. Через поддержку

Создайте обращение в техническую поддержку билетной системы: сообщите, что хотите подключить Цифровой ID МАКС, укажите ИНН организации и передайте токен. Большинство операторов подключают именно так.

5 Проверка Цифрового ID на кассе

1. Посетитель открывает Цифровой ID в мессенджере МАКС и показывает **QR-код** (или прикладывает телефон по **NFC** — на Android).
2. Кассир сканирует код сканером на кассе или в мобильном приложении билетной системы.
3. Результат — подтверждённый статус или возраст — сразу отображается в билетной системе.

> QR-код обновляется каждые 25 секунд и защищён от скриншотов — поэтому сканировать нужно код на экране телефона посетителя, а не фото. Если у посетителя ещё нет Цифрового ID: профиль МАКС → «Цифровой ID» → вход через Госуслуги → согласия.

Билетные системы, которые уже поддерживают Цифровой ID

Интикетс · ИнфоТех (TicketNet) · Афиша.ру · Универсальная билетная система (Хайвэй медиа) · Киноплан · Телегрин · ProfTicket · Quick Tickets · Тессеро · Супербилет (Тонлайн) · Инфоматика · Билетоф.ком · Касса24

Список пополняется. Если вашей системы здесь нет — спросите у её поддержки, поддерживает ли она Цифровой ID МАКС.

макс

Частые вопросы

Не удаётся подтвердить организацию через Госуслуги	Проверьте роль «Руководитель» и обновите данные ЕГРЮЛ в профиле организации на Госуслугах (см. шаг 2). Не помогло — напишите в поддержку, указав ИНН, номер телефона и описание шагов; приложите скриншот ошибки.
Кто в организации должен проходить подтверждение?	Руководитель или представитель с правом первой подписи. Сотрудник без этих прав подтвердить организацию не сможет.
Можно ли подтвердить организацию через банк?	Да, через T-Business ID или Alfa ID — только в веб-версии платформы.
Сколько действует токен?	1 год. Досрочно обновлять его стоит только если есть подозрение, что токен попал к посторонним: после обновления все подключения нужно настроить заново.
Моя билетная система не поддерживает Цифровой ID	Обратитесь к поставщику системы с запросом на интеграцию. До подключения проверяйте Цифровой ID через приложение «Госкан».
У посетителя нет Цифрового ID	Его можно создать за пару минут: профиль МАКС → «Цифровой ID» → вход через Госуслуги → согласия.

Поддержка

Поддержка МАКС

max.ru/support

Вопросы по платформе, подтверждению организации и токену: чат «Поддержка МАКС для бизнеса» или partner_support@max.ru

Документация

dev.max.ru/docs/maxbusiness/connection
dev.max.ru/docs/digital-id

Подключение по шагам и описание API Цифрового ID — для технических специалистов билетной системы