



Калягина Ирина Евгеньевна

(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись) 30.07.2025

(наименование организации)
на 2026 год

(6315801661)
(ИНН организации)

Страница 1

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг соблюдения правил Кодекса профессиональной этики, основанных на принципах уважения к личности, которые включают умение выслушать, проявить эмпатию и дать понятный ответ на запрос	постоянно	Фомичева Татьяна Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Доля получателей услуг, которые удовлетворены условиями оказания услуг в целом, графиком и режимом работы организации, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг	постоянно	Фомичева Татьяна Ивановна, директор		
	Популяризация работы сайта vuz.gov.ru и gosuslugi.ru для обеспечения обратной связи и получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно			
	Активизация диалога с аудиторией через анкетирование, анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно			

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителем учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.