КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН АДМИНИСТРАЦИЯ ПОСЕЛКОВОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТИМАШЕВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 августа 2014 года

Nº 111

п.Советский

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков»

В соответствии с Федеральным законом от 15 апреля 1998 года № 66-ФЗ "О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан", Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», «Об организации предоставлении государственных муниципальных услуг» от 27 июля 2010года №210-ФЗ, постановляю:

- 1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков» (прилагается).
- 2. Специалисту 2-й категории администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района (Ситникова) обнародовать настоящее постановление и разместить на официальном сайте администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
 - 3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.
- 4. Постановление вступает в силу с момента его официального обнародования.

Глава Поселкового сельского поселения Тимашевского района Н.И.Желтобрюхова

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН постановлением администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района от 29 августа 2014 года № 111

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования.

Настоящий административный регламент (далее – регламент) определяет стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги по регистрации и учету заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков на территории Поселкового сельского поселения Тимашевского района, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, также должностных а лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей.

Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги являются граждане, проживающие на территории Поселкового сельского поселения Тимашевского района, нуждающиеся в получении садового, огородного или дачного земельного участка, либо обладающие полномочиями, в соответствии с законодательством РФ, выступать от имени заявителей при предоставлении муниципальной услуги (далее – заявители).

1.3. Сведения об органе, предоставляющем муниципальную услугу:

Администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района (далее – Администрация):

Адрес: 352731, Краснодарский край, Тимашевский район, пос.Советский, ул. Ленина, 19.

Телефон/факс: (86130) 37-4-36.Телефон для справок: 37-4-35.

График (режим) работы Администрации поселения: ежедневно, кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, с 8.00 до 17.00 часов (перерыв - с 12.00 до 14.00), накануне нерабочих праздничных дней с 08.00 до 16.00 часов (перерыв 12.00 до 14.00).

Официальный сайт в телекоммуникационной сети «Интернет»: www.poselkovoe-sp.ru.; Официальный адрес электронной почты: poselkovoesp@mail.ru.

1.4. Сведения о многофункциональном центре, уполномоченном на организацию предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»:

Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Тимашевский район» (далее - МКУ «МФЦ»):

адрес: 352700, г.Тимашевск, ул.Пионерская, 90А;

телефоны: 8 (86130) 4-27-55, 4-25-82,4-28-72, 4-26-87 (факс);

официальный адрес электронной почты: mfctim@yandex.ru;

график (режим) работы: ежедневно, кроме воскресенья и нерабочих праздничных дней, понедельник – пятница, кроме среды, с 8.00 до 18.00; среда с 8.00 до 20.00, суббота – с 8.00 до 14.00; перерывов – нет; выходной - воскресенье.

- 1.5. Сведения об органах, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:
- Тимашевский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю:

адрес: 352700, г. Тимашевск, ул. Пионерская, 97;

телефон 8 (86130) 4-22-87;

график (режим) работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница — с 9.00 до 18.00, перерыв — с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье — выходные дни;

1.6. Порядок и способы информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Получение заявителями консультаций по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется следующими способами:

1) в письменной форме на основании письменного обращения заявителя в Администрацию;

Консультации в письменной форме предоставляются специалистами на основании письменного запроса заявителя в течение 30 календарных дней после получения этого запроса.

2) в устной форме по телефонам Администрации: 8(86130) 37-4-36 и МКУ «МФЦ»: 8(86130)4-25-82, 4-28-72, 4-26-87.

При консультировании по телефону специалист Администрации или МКУ «МФЦ» должен назвать свою фамилию, имя, отчество, должность, а затем — в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим вопросам.

- 3) в устной форме при личном обращении в Администрацию;
- 4) в письменной форме при устном обращении заявителя в МКУ «МФЦ»;
- 5) в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Прием заявителей в целях консультирования осуществляется в Администрации и в МКУ «МФЦ» в соответствии с графиком их работы.

Консультации предоставляются по вопросам:

- перечня документов, необходимых для предоставления услуги, комплектности и достаточности представленных документов;
- источника получения документов, необходимых для предоставления услуги (с указанием органа, организации и их местонахождения);
 - времени приема и выдачи документов;
 - сроков предоставления услуги;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.

Все консультации являются бесплатными.

1.7. Порядок, форма и место размещения информации о предоставлении муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги:

- 1) в электронной форме:
- на официальном сайте Администрации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» <u>www.poselkovoe-sp.ru.</u>;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций): www.gosuslugi.ru или на портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (http://pgu.krasnodar.ru);
- 2) на бумажном носителе на информационных стендах в местах ожидания приема заявителей.

Размещение информации производится в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

- О предоставлении муниципальной услуги размещается следующая информация:
 - порядок предоставления муниципальной услуги;
- почтовый адрес, адрес официального сайта в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», контактные телефоны, часы работы администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района;
 - административный регламент;
- нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги;
 - порядок получения заявителем разъяснений (консультаций);
- перечни документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
 - форма заявления, необходимая для предоставления муниципальной услуги;
 - основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, должностных лиц администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги.

Муниципальная услуга - «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

На территории Поселкового сельского поселения Тимашевского района услуга предоставляется администрацией Поселкового сельского поселения Тимашевского района.

Услуга предоставляется непосредственно администрацией Поселкового сельского поселения Тимашевского района.

Администрация или МКУ «МФЦ» (при обращении за услугой в МКУ «МФЦ»), не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы местного самоуправления, государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Совета Поселкового сельского поселения Тимашевского района.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления услуги является:

- 1) при принятии решения о регистрации и учете заявления гражданина в качестве нуждающегося в получении садового, огородного или дачного земельного участка:
- постановления администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района об утверждении списка граждан, нуждающихся в предоставлении садового, огородного или дачного земельного участка;
- 2) при принятии решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдача заявителю:
- письма администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района об отказе в предоставлении услуги.
 - 2.4. Срок предоставления услуги.

Общий максимальный срок предоставления услуги составляет:

- при принятии решения о регистрации и учете заявления гражданина в качестве нуждающегося в получении садового, огородного или дачного земельного участка – 45 рабочих дней со дня поступления заявления в Администрацию или МКУ «МФЦ»;
- при принятии решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги 14 рабочих дней со дня поступления заявления в Администрацию или МКУ «МФЦ».
- 2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, являются:

Земельный кодекс Российской Федерации от 25 октября 2001года№ 136-ФЗ (текст опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 29 октября 2001 года № 44);

Федеральный закон от 27июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (текст опубликован в «Российской газете» от 30 июля 2010 года № 168);

Федеральный закон от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» (текст опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 29 октября 2001 года № 44);

Федеральный закон от 15 апреля 1998 года № 66-ФЗ «О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан» (текст опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 20 апреля 1998 года № 16:

постановление Правительства Российской Федерацииот 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (текст опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 30 мая 2011 года№ 22).

- 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги.
- 2.6.1. Основанием для предоставления муниципальной услуги является заявление о предоставлении садового, огородного или дачного земельного участка(далее заявление), согласно приложению № 1 к настоящему регламенту.

Форму заявления для заполнения можно получить:

- на официальном сайте Поселкового сельского поселения Тимашевского района www.poselkovoe-sp.ru;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг(<u>www.gosuslugi.ru</u>);или на Портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (<u>pgu.krasnodar.ru</u>);
 - в МКУ «МФЦ»;
 - в Администрации.

К заявлению прилагаются:

- 1) копия документа удостоверяющего личность заявителя (с указанием места регистрации);
- 2) копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя;
- 3) копии документов, подтверждающие преимущественное право заявителя на получение садовых, огородных или дачных земельных участков в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством Краснодарского края.

Документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), указанные в настоящем пункте, заявителем предоставляются самостоятельно.

- 2.6.2. В случае изменения сведений, содержащихся в представленных документах (изменения фамилии, имени или места жительства) заявитель должен дополнительно представить документы (сведения, содержащиеся в них), подтверждающие указанные изменения.
- 2.6.3. Заявление о предоставлении услуги и прилагаемые к нему документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги могут быть поданы заявителем непосредственно лично в Администрацию или в МКУ «МФЦ».
- 2.6.4. Копии документов, указанных в пункте 2.6.1 настоящего регламента, представляются вместе с подлинниками, которые после сверки возвращаются заявителю.
- В случае если у заявителя, обратившегося за услугой в МКУ «МФЦ», отсутствуют копии документов, предусмотренные пунктом 2.6.1 настоящего регламента, но имеются оригиналы этих документов, специалист МКУ «МФЦ», осуществляющий прием документов, изготавливает копии с оригиналов документов.
- 2.6.5. Заявители несут ответственность за недостоверность представленных сведений, а также подтверждающих их документов, кроме сведений, содержащихся в выданных заявителю соответствующими органами и организациями документах.
- 2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

Отсутствуют.

Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении Администрации, распоряжении иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами Поселкового сельского поселения Тимашевского района, за исключением случаев, если такие документы включены в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ перечень документов.
- 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:
- с заявлением о предоставлении муниципальной услуги обратилось лицо, не предоставившее документ, удостоверяющий личность и (или) подтверждающий его полномочия как представителя физического лица.

Не может быть отказано заявителю в приёме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления в предоставлении муниципальной услуги.

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги.

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- в случае, если обратившееся лицо не относится к категории заявителей, в соответствии с пунктом 1.2 настоящего регламента;
- отсутствие документов, в соответствии с пунктом 2.6.1 настоящего регламента;
- отсутствие на территории Поселкового сельского поселения Тимашевского района в наличии свободных земельных участков для развития садоводства, огородничества и дачного хозяйства
- 2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги.

Предоставление муниципальной услуги носит заявительный характер и предоставляется бесплатно.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления услуг.

Максимальный срок ожидания в очереди при приеме документов и подаче запроса о предоставлении услуги не может превышать 15 минут.

Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставлении услуги не может превышать 15 минут.

2.14. Порядок регистрации заявлений.

При поступлении (подачи) заявления в МКУ «МФЦ», специалист МКУ «МФЦ» регистрирует его в электронной базе данных и передает в Администрацию по реестру пакет документов в день формирования пакета документов в соответствии с пунктом 3.3 настоящего регламента.

При поступлении (подачи) заявления в Администрацию, специалист Администрации регистрирует его в день его поступления в Журнале учета и регистрации запросов.

2.15. Требования к удобству и комфорту мест предоставления муниципальной услуги

Приём граждан для предоставления услуги осуществляется в специально отведенном для этих целей помещении. Для организации взаимодействия с заявителями помещение МКУ «МФЦ» делится на следующие функциональные сектора (зона):

- а) сектор информирования и ожидания;
- б) сектор приема заявителей.
- здании МКУ «МФЦ», в помещении, В котором предоставляется муниципальная услуга, размещается информационные стенды, содержащие актуальную исчерпывающую информацию, необходимую для получения И муниципальной услуги, сроках предоставления услуги, порядок обжалования (бездействия), а также решений Администрации, муниципальных служащих, МКУ «МФЦ», работников МКУ «МФЦ», информацию о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц Администрации, работников МКУ «МФЦ», о режиме работы МКУ «МФЦ», о телефонных номерах справочной службы и другой информации.

В МКУ «МФЦ» обеспечиваются:

- а) функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра;
- б) бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг

(функций)», региональному порталу государственных и муниципальных услуг (функций).

Места ожидания в МКУ «МФЦ» и Администрации должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов, предоставляющих муниципальную услугу.

Места ожидания в очереди на получение результатов муниципальной услуги должны быть оборудованы стульями или кресельными секциями. количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для заполнения документов в МКУ «МФЦ» и Администрации оборудуются стульями, столами и обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления запроса о предоставлении муниципальной услуги.

На территории, прилегающей к зданию, в котором расположены МКУ «МФЦ» и Администрация, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

Помещения МКУ «МФЦ» в соответствии с законодательством Российской Федерации должны отвечать требованиям пожарной, санитарноэпидемиологической безопасности, а также должны быть оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей. В здании организуется бесплатный туалет для посетителей.

- 2.16. Показатели доступности и качества предоставления услуги.
- 2.16.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:
- получение заявителем полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- получение заявителем полной, актуальной и достоверной информации о ходе предоставления муниципальной услуги;
- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями. Для обслуживания заявителей с ограниченными физическими возможностями помещение оборудуется пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивается беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок;
- -количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
 - -возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;
 - -условия ожидания приема;
 - -обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;
- -выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;
- -установление персональной ответственности должностных лиц за соблюдение требований административного регламента по каждому действию (административной процедуре) при предоставлении муниципальной услуги.
 - 2.16.2. Показателями качества муниципальной услуги являются:
- предоставление муниципальной услуги в соответствии с установленными настоящим административным регламентом порядком и сроками;
- отсутствие обоснованных жалоб на решения и действия (бездействия) Администрации, должностного лица Администрации, муниципального служащего (ответственного специалиста).

- 2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме.
- 2.17.1. На официальном сайте Поселкового сельского поселения Тимашевского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Едином портале государственных услуг (Портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края) заявителю предоставляется возможность копирования формы заявления (приложение № 1 к настоящему регламенту) для дальнейшего его заполнения в электронном виде и распечатки.
- 2.17.2. Прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МКУ «МФЦ», копирование и сканирование документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в МКУ «МФЦ» осуществляются бесплатно.
- 2.17.3. При предоставлении услуги в МКУ «МФЦ» прием и выдача документов осуществляется сотрудниками МКУ «МФЦ». Для исполнения пакет документов передается непосредственно в Администрацию, в соответствии с заключенным между МКУ «МФЦ» и администрацией Поселкового сельского поселения Тимашевского района, соглашением о взаимодействии и пунктом 3.3. настоящего регламента.
- 2.17.4. Прием документов от заявителя, выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, а также информирование и консультирование заявителей осуществляется специалистами МКУ «МФЦ» в день обращения заявителя в порядке электронной очереди, в том числе по предварительной записи (на определенное время и дату) непрерывно в течение рабочего дня, в соответствии с графиком работы МКУ «МФЦ».
- 2.17.5. В секторе информирования и ожидания специалист МКУ «МФЦ» осуществляет организационную и консультационную помощь гражданам, обратившимся в МКУ «МФЦ» для получения муниципальной услуги.
- 2.17.6. Обслуживание заявителей в МКУ «МФЦ» осуществляется с помощью электронной системой управления очередью, которая предназначена для регистрации заявителей в очереди; учета заявителей в очереди; управления отдельными очередями в зависимости от видов услуг; отображения статуса очереди; предварительной записи заявителей. Система управления очередью включает в себя систему голосового и визуального информирования, пульты операторов.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

- 3.1.Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):
 - 1) прием заявления для предоставления муниципальной услуги;
- 2) рассмотрение заявления и формирование результата муниципальной услуги, в соответствии с запросом заявителя;
 - 3) выдача результата предоставления муниципальной услуги.
- 3.2. Блок-схема описания административного процесса предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 2 к настоящему регламенту.

3.3. Прием документов на предоставление муниципальной услуги.

Основанием для начала предоставления услуги является подача в МКУ «МФЦ» либо в Администрацию заявления с приложением документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя, в соответствии с пунктом 2.6.1 настоящего регламента, в том числе в электронном виде.

При приёме заявления и прилагаемых к нему документов работник МФЦ либо специалист Администрации:

- устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проверяет документ, удостоверяющий полномочия представителя, если с заявлением обращается представитель заявителя (заявителей);
- при установлении фактов, указанных в пункте 2.8, уведомляет заявителя о наличии препятствий в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению;
- при отсутствии оформленного заявления у заявителя или при неправильном (некорректном) его заполнении предлагает заново заполнить установленную форму заявления (приложение № 1 к настоящему регламенту), помогает в его заполнении;
- проверяет наличие всех необходимых документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя, в соответствии с пунктом 2.6.1 настоящего регламента;
- сличает копии документов с их оригиналами, после чего выполняет на таких копиях надпись об их соответствии оригиналам либо проставляет штамп «Копия верна», затем заверяет их своей подписью с указанием фамилии и инициалов с проставлением входящего регистрационного номера и даты поступления документов (за исключением случаев, когда верность копии представленного документа засвидетельствована в нотариальном порядке).

Специалист МКУ «МФЦ» (при обращении заявителя в МКУ «МФЦ») автоматически регистрирует запрос (заявление) в электронной базе данных и выдает расписку в получении документов в 3 (трех) экземплярах. Первый экземпляр расписки выдается заявителю, второй — прикладывается к принятому пакету документов, третий — передается в архив МКУ «МФЦ».

Специалист Администрации при обращении заявителя в администрацию поселения) в журнале учета и регистрации запросов делает запись о приеме документов и выдает копию заявления.

Результатом исполнения административной процедуры по приему документов является:

- 1) выдача заявителю расписки в получении документов (при обращении заявителя в МКУ «МФЦ») или копии заявления с отметкой о получении документов (при обращении заявителя в Администрацию);
- 2) отказ в приеме документов, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего регламента, который выдается заявителю в течение 15 минут с момента регистрации заявления при установлении фактов, препятствующих принятию документов.

Исполнение данной административной процедуры возложено на специалиста МКУ «МФЦ» ответственного за прием документов или специалиста Администрации (при личном обращении в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района).

Ответственный сотрудник МКУ «МФЦ» (при обращении в МКУ «МФЦ») составляет реестр пакетов документов, заверяет его своей подписью с указанием

фамилии, имени, отчества и направляет его в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения документов.

Прием-передача документов может осуществляться с помощью курьера или в электронном виде, в том числе с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ.

Максимальный срок исполнения административной процедуры — 2 (два) рабочих дня с даты поступления заявления.

3.4. Рассмотрение заявления и формирование результата муниципальной услуги, в соответствии с запросом заявителя.

Основанием для начала процедуры является сформированный специалистом Администрации пакет документов.

Настоящая административная процедура имеет следующие административные действия:

- 1. Рассмотрение документов специалистом Администрации, ответственным за предоставление услуги:
- на полноту предоставленных документов заявителем в соответствии с пунктом 2.6 и пунктом 2.7 настоящего регламента;
- на полноту представленных документов, полученных в рамках межведомственного взаимодействия, в соответствии с пунктом 2.7. настоящего административного регламента;
- на наличие (отсутствие) оснований для отказа в предоставление муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством и пунктом 2.10. настоящего регламента.

По итогам рассмотрения документов специалист Администрации принимает одно из следующих решений:

- об отказе в предоставлении муниципальной услуги в случае выявления оснований для отказа в предоставление муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством и пунктом 2.10. настоящего регламента, о чем готовит уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее отказ в предоставлении услуги) и передает его в течение 3 (трех) рабочих дней с момента рассмотрение документов на подпись главе Поселкового сельского поселения Тимашевского района, либо
 - о предоставлении муниципальной услуги.

При принятии решения о предоставлении услуги специалист Администрации:

1) регистрирует заявление в соответствующем журнале регистрации граждан, имеющих право на включение в список граждан нуждающихся в получении садового, огородного или дачного земельного участка на территории Поселкового сельского поселения Тимашевского района в течение 1 (одного) рабочего дня;

Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков, ведутся отдельно.

2) формирует списки граждан, желающих получить садовый, огородный или дачный земельный участок (далее – Списки), а также изменения в указанные списки.

Списки граждан, желающих получить садовый, огородный или дачный земельный участок формируются за период с 20 числа текущего месяца по 20 число очередного месяца.

Очередность в Списках определяется датой и временем регистрации заявления в журнале. Заявители, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Краснодарского края преимущественное либо первоочередное право на получение садового, огородного или дачного земельного участка, включаются в отдельный список.

2. Подготовка и согласование проекта постановления об утверждении списка граждан, нуждающихся в получении садового, огородного или дачного земельного участка (далее – проект постановления, постановление).

Специалист Администрации в течение 3 рабочих дней с даты формирования Списка готовит проект постановления и направляет его на согласование специалистам администрации Поселкового сельского поселения.

Согласование проекта Постановления осуществляется в следующие сроки:

- специалист администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района 2 рабочих дня;
- землеустроитель администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района 1 рабочий день.

Согласованный проект постановления подписывает глава Поселкового сельского поселения Тимашевского района в течение – 1 рабочего дня.

Регистрация постановления осуществляется специалистом администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района в течение 1 рабочего дня.

3. Перерегистрация граждан, включенных в списки граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков.

Каждые год в период с 1 января по 1 марта Администрация проводит перерегистрацию граждан, включенных в Списки, письменно извещая об этом указанных граждан.

В случае возникновения изменений в представленных документах (изменение места жительства, фамилии, изменения в документах, удостоверяющих льготу и др.) гражданин обязан известить об этом Администрацию.

По результатам проведения перерегистрации издается постановление администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района (при необходимости) о внесении изменений в список граждан, нуждающихся в получении садового, огородного или дачного земельного участка

Списки граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков (внесение изменений в указанные списки), утвержденные постановлением администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, доводятся до сведения граждан, включенных в указанные списки.

Результатом исполнения административной процедуры по рассмотрению заявления и формированию результата муниципальной услуги, в соответствии с запросом заявителя является подготовленные к выдаче заявителю:

- заверенная копия постановления администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района об утверждении списка граждан, нуждающихся в получении садового, огородного или дачного земельного участка, либо
- письмо администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района об отказе в предоставлении услуги.

Максимальный срок исполнения административной процедуры:

- 1) при принятии решения о предоставлении услуги 41 рабочий день с даты получения пакета документов из МКУ «МФЦ» или регистрации заявления в Администрации:
- 2) при принятии решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги 10 рабочих дней с даты получения пакета документов из МКУ «МФЦ» или регистрации заявления в Администрации.

Исполнение данной административной процедуры возложено на специалиста Администрации, ответственного за рассмотрение заявления Администрацией и формирование результата муниципальной услуги, в соответствии с запросом заявителя.

3.6. Выдача результата предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала процедуры является готовый к выдаче результат предоставления услуги.

Ответственный специалист Администрации в течение 2 рабочих дней с момента формирование результата муниципальной услуги:

- направляет результат предоставления услуги заказным письмом с уведомлением по почтовому адресу, указанному заявителем в заявлении, если данный способ получения результата услуги указан им в заявлении, либо
- направляет результат предоставления услуги по реестру пакетов документов, заверяя его своей подписью, в МКУ «МФЦ» для выдачи его заявителю, при обращении заявителя за услугой через МКУ «МФЦ», либо
- извещает заявителя по телефону, указанному заявителем в заявлении, о получении результата предоставления муниципальной услуги в Администрации, если данный способ получения результата услуги указан им в заявлении.

Специалист МКУ «МФЦ» в день приема реестра и пакетов документов либо специалист Администрации:

- 1. Извещает заявителя по телефону о получении результата исполнения муниципальной услуги.
- 2. При предоставлении заявителем расписки или копии заявления с отметкой в получении документов:
- проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя,
- проверяет наличие соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги
 - делает отметку на расписке в получении документов (копии заявления);
- выдает результат муниципальной услуги: постановление администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района об утверждении списков граждан, нуждающихся в предоставлении садового, огородного или дачного земельного участка либо письмо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срокисполнения административной процедуры: 2 рабочих дня.

Расписка с отметкой о получении результата муниципальной услуги заявителем (при обращении в МКУ «МФЦ») в течение 7 (семи) рабочих дня направляется в Администрацию, для подшивки к архивной документации.

Исполнение данной административной процедуры возложено на специалиста МКУ «МФЦ» (специалиста Администрации, при подаче заявления в Администрацию) ответственного за выдачу документов.

Неполученный заявителем результат муниципальной услуги хранится в МКУ «МФЦ» в течение 30 (тридцати) календарных дней от контрольной даты выдачи документа (контрольной датой выдачи документа заявителю считается день, следующий за днем истечения общего срока исполнения документа). Затем документ передается на хранение в Администрацию.

4. Формы контроля за предоставлением услуги

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными специалистами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными специалистами Администрации, положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, осуществляется землеустроителем администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района.

- 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления услуги.
- 4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, в целях предупреждения, выявления и устранения нарушений прав заявителя при предоставлении услуги, принятие решений и подготовку ответов на жалобы заявителей.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением услуги в целом (комплексная проверка), либо отдельные вопросы (тематическая проверка).

- 4.2.2. Плановые проверки осуществляются один раз в год.
- 4.2.3. Основанием ДЛЯ проведения внеплановой проверки поступление жалобы заявителей решения действия (бездействие) на И администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, а также должностных лиц, специалистов, ответственных за предоставление услуги.
- 4.2.4. Плановая и внеплановая проверки осуществляются комиссией, образованной распоряжением администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района (далее распоряжение).
- 4.2.5. В распоряжении указывается срок проведения проверки, который не может превышать для проведения плановой проверки 30 дней с момента подписания распоряжения, для проведения внеплановой проверки не позднее 7 дней со дня регистрации жалобы.
- 4.2.6. Плановая проверка должна быть начата не позднее 30 ноября текущего года.
- 4.2.7. Если для рассмотрения жалобы по существу в администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района недостаточно предоставленной информации, проводится выездная проверка, либо организуется встреча с заявителем.
- 4.2.8. По итогам проверки составляется акт, утверждаемый председателем комиссии.

В акте указывается:

- дата проведения проверки;
- состав комиссии;
- характер проверки (плановая, внеплановая);
- результаты проверки;
- выводы (предложения).
- 4.3.Ответственность должностных лиц, ответственных специалистов за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления услуги.
- 4.3.1. При выявлении в ходе проверки нарушений прав и законных интересов заявителей, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, специалистов, ответственных за предоставление, нарушении положений настоящего административного регламента, виновные должностные лица, специалисты несут ответственность за качество исполнения административных процедур и услуги в целом в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 4.3.2. Должностным лицам и (или) ответственным специалистам администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, непосредственно предоставляющим услугу направляется акт с требованием устранить выявленные нарушения.

4.4. Порядок и формы контроля за предоставлением услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

Контроль за исполнением административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения административного регламента, в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Поселкового поселения Тимашевского района, предоставляющей муниципальную услугу, а также ее должностных лиц, муниципальных служащих

- 5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, предоставляющей услугу, а также ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги (далее жалоба).
- 5.1.1. Заявители имеют право на обжалование решения и (или) действия (бездействия) администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, а также ее должностных лиц либо муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги в досудебном порядке.
- 5.1.2. Заявители могут обжаловать решение и (или) действие (бездействия), принятые в ходе предоставления муниципальной услуги должностным лицом либо муниципальным служащим администрации Поселковогоо сельского поселения Тимашевского района главе Поселкового сельского поселения Тимашевского района.
 - 5.2. Предмет жалобы.
- 5.2.1. Заявитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, а также о нарушении положений настоящего административного регламента по предоставлению услуги, некорректном поведении или нарушении служебной этики.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги;
- 2) нарушение срока предоставления услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами Поселкового сельского поселения Тимашевского района для предоставления услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами Поселкового сельского поселения Тимашевского района для предоставления услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами Поселкового сельского поселения Тимашевского района;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами Поселкового сельского поселения Тимашевского района;

- 7) отказ администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, предоставляющей услугу, ее должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.
 - 5.2.2. Жалобы подлежат рассмотрению бесплатно.
 - 5.3. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.
- 5.3.1. Заявители имеют право обратиться с жалобой устно при личном приеме заявителя или направить ее в письменном или электронном виде.

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района, в том числе через МКУ «МФЦ» (если муниципальная услуга предоставлялась через МКУ «МФЦ»).

- 5.3.2. Жалоба должна содержать:
- 1) наименование органа, предоставляющего услугу или Ф.И.О. должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего услугу, либо его служащего;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего услугу, либо его служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.
- В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:
- а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);
- б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);
- в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.
 - 5.3.3. Прием жалоб.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется в месте предоставления услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также подана (направлена):

- в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района, расположенный по адресу: Краснодарский край, Тимашевский район, пос.Советский, ул.Ленина, 19, часы приема ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин;

- по почте - на адрес администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, по средствам факсимильной связи - по телефону 8(861-30) 37-4-36.

При личном приеме жалоба может быть подана в администрацию. Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления услуг.

электронном виде жалоба может быть подана посредством: официального сайта администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; официального адреса электронной почты администрации Поселкового сельского Тимашевского района; Единого портала государственных муниципальных услуг (функций); Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края».

При подаче жалобы в электронном виде жалоба и документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.3.3. Жалоба рассматривается администрацией Поселкового сельского поселения Тимашевского района в соответствии с порядком подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района, ее должностных лиц либо муниципальных служащих.

Жалоба на нарушение порядка предоставления услуги многофункциональным центром рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения жалоб администрацией Поселкового сельского поселения Тимашевского района. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района на ее рассмотрение.

- 5.3.4. случае подачи заявителем жалобы через МКУ «МФЦ» многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района на ее рассмотрение в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между центром многофункциональным И администрацией Поселкового поселения Тимашевского района, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.
 - 5.4. Сроки рассмотрения жалоб.

Жалоба подлежит рассмотрению должностными лицами администрации муниципального образования, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации в администрации Поселкового сельского поселения Тимашевского района.

- В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.
 - 5.5. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.
 - 5.6. Результат рассмотрения жалобы.
- 5.6.1. По результатам рассмотрения жалобы Администрация, принимает одно из следующих решений:
- 1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных администрацией Поселкового сельского поселения Тимашевского района опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не

предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Краснодарского края, правовыми актами Поселкового сельского поселения Тимашевского района, а также в иных формах.

При удовлетворении жалобы заявителю выдается результат муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- 2) отказывает в удовлетворении жалобы.
- 5.6.2. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:
- а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с пунктом 5.3.2 настоящего регламента;
- в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;
- 5.6.3. Администрация поселения вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:
- а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.
 - 5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.
- Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
 - 5.8. Порядок обжалования решения по жалобе.
- Заявители вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством Российской Федерации.
- 5.9. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявители имеют право обратиться в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Заявитель может получить информацию о порядке подачи и рассмотрения жалоб в письменной форме на основании письменного обращения заявителя в администрацию Поселкового сельского поселения Тимашевского района. в устной форме при личном обращении (или по телефонам), либо многофункциональном центре.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Тимашевского района Н.И.Желтобрюхова Приложение №1 к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков»

	Главе Поселкового сельского поселения Тимашевского района
	(Ф.И.О. должностного лица) От
	(Ф.И.О.)
	Зарегистрированного по адресу:
	Телефон
	ЗАВЛЕНИЕ
Прошу предоставить садовый, о территории Поселкового сельского пос	огородный или дачный земельный участокна еления Тимашевского района.
<u>Заявитель</u> Ф.И.О.	
Прилагаемые документы:	
 Дата подпись	

Приложение №2 к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков»

Блок-схема последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной услуги

