

Утверждаю
Первый заместитель главы администрации
Сосьвинского городского округа
Киселев А.В.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Культурно-досуговый центр"
Сосьвинского городского округа
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия «2»	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации	Для повышения качества предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети (Интернет) планируется дополнить информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте план работы	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		
Открытость и доступность информации об организации	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте Учреждения в соответствии с требованиями к размещению информации (приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		

	деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Планируется совершенствование материально-технической базы учреждения	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение перекатных пандусов	4 квартал 2019	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость	Проведение совещаний с сотрудниками Учреждения в части повышения качества работы с посетителями	Ежеквартальн о	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация контроля качества оказания услуг в Учреждении: • контроль записей в Книге жалоб и предложений; опросы посетителей Учреждения	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение качества информационно-рекламной полиграфической продукции Учреждения	Постоянно	Директор МБУК «КДЦ» СГО Четкова Н.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".