

УТВЕРЖДАЮ

Глава Сосьвинского
городского округа

Г.Н. Макаров

«31» января 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Культурно – досуговый
центр» Сосьвинского городского округа
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, размещенной на официальной странице	18.12.2023	Четкова Надежда Васильевна, директор		
Недостаточная полнота информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	18.12.2023	Четкова Надежда Васильевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Приобретение кулера с бутилированной водой	18.12.2023	Четкова Надежда Васильевна, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Приобретение мебели	18.12.2023	Четкова Надежда Васильевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проведение обучения для специалистов	18.12.2023	Четкова Надежда Васильевна, директор		
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Приобретение тактильных табличек со шрифтом Брайля	18.12.2023	Четкова Надежда Васильевна, директор		