

УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности  
начальника управления образования администрации  
муниципального образования Красноармейский район  
И.В. Беяева  
« 26 » января 2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**средней общеобразовательной школы № 4**  
**на 2023 год**

| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

**І. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                                            |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|--|--|
| 1. | <p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги;</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги;</li> <li>- информация о наличии диетического меню в образовательной организации.</li> </ul> <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.</li> </ul> | <p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги;</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги;</li> <li>- информация о наличии диетического меню в образовательной организации.</li> </ul> <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;</li> <li>- информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных</li> </ul> | 30.03.2023 г. | Барачина А.И.,<br>зам. директора<br>по УВР |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</li> <li>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации;</li> <li>- форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или</li> </ul> | <p>дистанционных образовательных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</li> <li>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации;</li> <li>- форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специально оборудованных объектах спорта для</li> </ul> |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</li> <li>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</li> </ul> | <p>обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</li> <li>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</li> <li>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</li> </ul> |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                            |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|--|--|
| 2. | 1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно отсутствует:<br>- раздел "Часто задаваемые вопросы";<br>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё). | Обеспечить наличие и функционирование:<br><br>- раздела "Часто задаваемые вопросы";<br><br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё). | 30.03.2023 г. | Барачина А.И.,<br>зам. директора<br>по УВР |  |  |
| 3. | 1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.                                                                                                                                                                                                         | Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.                                                                                                                          | 30.03.2023 г. | Барачина А.И.,<br>зам. директора<br>по УВР |  |  |

#### II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |               |                                                                        |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 4. | 2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан:<br>- привести в надлежащее состояние санитарные комнаты; | Осуществить ремонт здания школы, в том числе, и санитарно-гигиенических помещений. | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
|    | - улучшить качество питания;                                                                                                                                                                                                                       | Разнообразить питание в столовой.                                                  | 30.11.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
|    | - организовать доступность питьевой воды;                                                                                                                                                                                                          | Установить специальные краны для питья воды (фонтанчики).                          | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по        |  |  |

|  |                                         |                                                                          |               |                                                                        |  |  |
|--|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                         |                                                                          |               | АХР                                                                    |  |  |
|  | - оборудовать парковку для автомобилей; | Оборудовать парковку для автомобилей.                                    | 30.03.2024 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
|  | - наладить отопительную систему;        | Обеспечить стабильное теплоснабжение в период отопительного сезона.      | 30.11.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
|  | - благоустроить прилегающую территорию. | Благоустроить прилегающую территорию, установить лавочки во дворе школы. | 30.11.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|    |                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |               |                                                                        |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5. | 3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно:<br>- не обеспечено наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; | Обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок.     | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
|    | - не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.                                                                                                                                                 | Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение. | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                        |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 6. | 3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно:<br>- не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.                                                                                                                                            | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
|    | - не предоставлена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                                           | Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                          | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |
| 7. | 3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.                                                                                                                           | Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда». | 30.09.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор<br>Зайцев С.В.,<br>зам.<br>директора по<br>АХР |  |  |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |               |                         |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--|--|
| 8. | 4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей. | 30.11.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор |  |  |
| 9. | 4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.                             | 30.11.2023 г. | Титов В.Н.,<br>директор |  |  |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                      |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|--|--|
| 10.                                                                                    | 4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                      | 30.11.2023 г. | Титов В.Н., директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b> |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                      |  |  |
| 11.                                                                                    | 5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).                              | <p>Повышение престижа школы через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах.</li> <li>- увеличение числа кружков естественно-научной и технической направленности.</li> </ul> <p>Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах района.</p> | 30.11.2023 г. | Титов В.Н., директор |  |  |
| 12.                                                                                    | 5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.                                                                       | <p>Оснастить библиотеку современной литературой.</p> <p>Увеличить число спортивных секций.</p> <p>Проведение родительского всеобуча, конференций.</p> <p>Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.</p>                                                                                                                                                                                                           | 30.11.2023 г. | Титов В.Н., директор |  |  |
| 13.                                                                                    | 5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.                                                        | Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.                                                                                                                                                                                                                                      | 30.11.2023 г. | Титов В.Н., директор |  |  |