

ИНФОРМАЦИЯ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 4
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан: - улучшить качество питания;	Разнообразить питание в столовой	30.11.2023 г	Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР	Питание осуществляется по утвержденному меню. В ходе еженедельного родительского контроля высказываются только положительные отзывы о питании в школе. Отзывы родителей о качестве питания ежемесячно размещаются на сайте школы.	постоянно

<p>8. 4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, работниками организации, первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор</p>	<p>Проведены мероприятия с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям,</p>	<p>30.08.2023 16.10.2023</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>- Благоустроить прилегающую территорию.</p>	<p>Благоустроить прилегающую территорию, установить лавочки во дворе школы.</p>	<p>30.11.2023 г</p>	<p>Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР</p>	<p>Благоустроена прилегающая территория, установлены лавочки во дворе школы.</p>	<p>август 2023</p>
<p>- наладить отопительную систему;</p>	<p>Обеспечить стабильное теплоснабжение в период отопительного сезона.</p>	<p>30.11.2023 г</p>	<p>Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР</p>	<p>Обеспечено стабильное теплоснабжение в период отопительного сезона. Функционирую отопительных котла с повышенным коэффициентом теплопроизводительности. Температура в учебных кабинетах 22 градуса.</p>	<p>Август 2023</p>

			<p>Добросовестному у выполнению должностных обязанностей. Вопросы включены в педагогические советы</p>	
<p>9. 4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор</p>	<p>Проведен семинар-практикум с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.</p>
<p>10. 4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор</p>	<p>Проведение семинара с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных</p>

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

				форм взаимодействия.		
11.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - участие в различных смотрах, конкурсах. - увеличение числа кружков естественно-научной и технической направленности. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационный сайт района.	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор	Повышение престижа школы через: -организовано общешкольное родительское собрание с презентацией работы кружков на базе «Гочки роста» 28.08.2023ероприятий для родительской обществуности; - участие в различных смотрах, конкурсах. - увеличение числа кружков естественно-научной и технической направленности. и. Размещение информации о школе на официальном сайте,	постоянно

				информационн ых сайтах района.	
12. 5.2. Не все получатели образовательных услуг организационными условиями предоставления услуг.	удовлетворены условиями предоставления услуг.	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор	В 2023 году библиотека школы пополнилась на 30 экземпляров художественной литературы. Возросло количество спортивных секций, успешно функционируют волейбол, женский футбол, настольный теннис, самбо, шахматы. Информирование родителей осуществляется через сайт школы, платформу "VKONТАКТЕ", группы родителей. 16 ноября 2023 г. родители приняли участие в муниципально	Сентябрь 2023

				<p>родительском собрании, посвященном формированию жизнестойкости и у детей.</p>	
<p>13. 5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор</p>	<p>Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве осуществляется на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм. Число подписчиков 683</p>	<p>постоянно</p>

Директор



Титов В.Н.