



УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления администрации
Муниципального образования Краснодарский район
« 26 » сентября 2023 г.
И.В. Белиева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Средней общеобразовательной школы № 4
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; 	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организации не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. Разместить на сайте; 	30.03.2023 г.	Барачина А.И., зам. директора по УВР		
	<ul style="list-style-type: none"> - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. 	<ul style="list-style-type: none"> - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных 				

<p>Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;</p> <p>- информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации;</p> <p>- форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или</p>	<p>дистанционных образовательных технологий;</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;</p> <p>- перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации;</p> <p>- форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных объектах спорта для</p>			
---	---	--	--	--

<p>такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>	<p>обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>			

<p>2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). 	<p>Обеспечить наличие и функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). 	30.03.2023 г.	Барачина А.И., зам. директора по УВР		
<p>3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном сайте.</p>	<p>Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационном сайте.</p>	30.03.2023 г.	Барачина А.И., зам. директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>4. 2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привести в надлежащее состояние санитарные комнаты; 	<p>Осуществить ремонт здания школы, в том числе, и санитарно-гигиенических помещений.</p>	30.09.2023 г.	Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР	+	
<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить качество питания; 	<p>Разнообразить питание в столовой.</p>	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР	+	
<ul style="list-style-type: none"> - организовать доступность питьевой воды; 	<p>Установить специальные краны для питья воды (фонтанчики).</p>	30.09.2023 г.	Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР	+	

				АХР		
				Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР		
- оборудовать парковку для автомобилей;	Оборудовать парковку для автомобилей.	30.03.2024 г.				
				Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР		
- наладить отопительную систему;	Обеспечить стабильное теплоснабжение в период отопительного сезона.	30.11.2023 г.				
				Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР		
- благоустроить прилегающую территорию.	Благоустроить прилегающую территорию, установить лавочки во дворе школы.	30.11.2023 г.				
				Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - не обеспечено наличие специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	Обеспечить наличие специальных кресел-колясок.	30.09.2023 г.	Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР		
	- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение.	30.09.2023 г.	Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР		

<p>6. 3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР</p>	<p>-</p>	
<p>- не предоставлена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР</p>	<p>-</p>	
<p>7. 3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».</p>	<p>30.09.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор Зайцев С.В., зам. директора по АХР</p>	<p>+</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>8. 4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор</p>	<p>+</p>	
<p>9. 4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.</p>	<p>30.11.2023 г.</p>	<p>Титов В.Н., директор</p>	<p>+</p>	

10.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, работником организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор	+
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
11.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общности; - участие в различных смотрах, конкурсах. - увеличение числа кружков естественно-научной и технической направленности. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационный сайтых района.	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор	+
12.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Оснастить библиотеку современной литературой. Увеличить число спортивных секций. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "VKONTAKTE", группы родителей.	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор	+
13.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "VKONTAKTE", телеграмм.	30.11.2023 г.	Титов В.Н., директор	+