



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Краснотурийская детская художественная школа"
на 2021 год**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Краснотурийск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Воропилова Татьяна Ильичевна, системный администратор	На официальном сайте учреждения (https://krasndch.ru/about/51) размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (https://bus.gov.ru/top-organizations-second/); (https://bus.gov.ru/info-card/413726) Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (https://bus.gov.ru/info-card/413726) На сайте учреждения выставлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (https://krasndch.ru/about/126) На официальном сайте учреждения выставлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (https://krasndch.ru/about/105) С получателями услуг учреждения проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	19.01.2021 19.01.2021 20.01.2021 20.01.2021 14.05.2021, 27.08.2021 (Общешкольное родительское собрание для поступающих)
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	83% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Клюковская Людмила Леонидовна, директор	Проведены обучающие тренинги и консультации с обслуживающим персоналом и педагогическим составом	17.03.2021 08.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор школы

Л.Л. Клюковская

11.11.2021

