

Принято:  
На педсовете  
Протокол № 5 от 25.12.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУДО  
«Краснотурьинская ДХШ»  
Л.Л.Клюковская  
Приказ № 61-п от 29.12.2020 г.



**Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования  
«Краснотурьинская детская художественная школа»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – Положение) в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Краснотурьинская детская художественная школа» (МБУДО «Краснотурьинская ДХШ», далее – Школа) разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Школы.
- 1.2. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность Школы по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.3. Положение принимается решением Педагогического совета работников Школы и утверждается директором Школы, путём издания приказа.
- 1.4. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
  - «**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - «**Исполнитель**» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
  - «**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
  - «**Существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
  - «**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
  - «**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);
  - «**Средства обучения и воспитания**» - приборы, оборудование, включая оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
  - «**Качество образования**» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**«Конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

**«Независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

- 2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**
- 2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является обеспечение права Заказчика на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.
- 2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе являются:
- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
  - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Школы, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
  - оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
  - соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
  - получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
  - анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
  - разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
  - определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
  - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
  - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
  - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
  - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

**3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и

(или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

- 3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.
- 3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в Школе локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Школе принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе**

- 4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Школе выделяют следующие особенности проведения контроля:
  - 4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов Школы, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Школе;
  - 4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Школе системы информирования заказчиков о Школе и оказываемых ею платных образовательных услугах;
  - 4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
    - соответствия используемых в Школе форм договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
    - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
    - неукоснительного соблюдения Школой требований заключённых договоров;
  - 4.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
  - 4.1.5. Анализируются принятые в Школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
  - 4.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях Педагогического совета по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
  - 4.1.7. Анализируются качество средств обучения, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета Школы.

#### **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является руководитель или уполномоченное им

соответствующим приказом лица.

- 5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг, отражаются в их должностных инструкциях.
- 5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Школе, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Школы, регламентирующими её деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Школы, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
- 5.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

#### **6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

- 6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Школой самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Школе может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
- 6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.
- 6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).
- 6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
- 6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
- 6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Школы путём утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Школы, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 7.4. Все работники Школы несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.
- 7.5. Непосредственный контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет непосредственно директор Школы.