

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУДО «Краснотурьинская ДХШ»
Л.П. Клюковская
Приказ № 48-п от 20.12.2022 г.

Публичная оферта на посещение мероприятия по Пушкинской карте

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам, желающим приобрести билеты на мероприятия в рамках проекта «Пушкинская карта» в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Краснотурьинская детская художественная школа» (далее - МБУДО «Краснотурьинская ДХШ», учреждение).

Публичная оферта регламентирует условия приобретения и возврата билетов, права и обязанности Сторон. Перед приобретением билетов физические лица должны ознакомиться с ее условиями:

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта – настоящая публичная оферта на реализацию билетов на мероприятия, опубликованная на сайте <https://krasndxh.ru/news/item/59> и размещенная в уголке потребителя МБУДО «Краснотурьинская ДХШ».
- 1.2. Покупатель – физическое лицо, которому Учреждением на условиях, установленных Офертой, оказываются услуги по бронированию, оформлению и реализации билетов на посещение мероприятий.
- 1.3. Владелец билета – физическое лицо, владеющее билетом на мероприятие, оплаченным Пушкинской картой.
- 1.4. Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, экскурсия, мастер-класс, лекция или другая форма культурного досуга, разрешенная постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521.
- 1.5. Билет – документ, в том числе в электронной форме (электронный билет, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право на просмотр/посещение Мероприятия исключительно Владелец билета и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (уникальную ссылку для просмотра, период и время просмотра), Организаторе и Номинальной стоимости Билета;
- 1.6. Номинальная стоимость Билета - стоимость просмотра/посещения Мероприятия, установленная Организатором, указанная на Билете;
- 1.7. Организатор - МБУДО «Краснотурьинская ДХШ» (Учреждение).
- 1.8. Билетная система – посредник, уполномоченный Организатором на основании договора оказывать Покупателям услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на просмотр или посещение Мероприятия;
- 1.9. Договор оказания услуг на проведение просмотра Мероприятия – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства оказать Покупателю услуги по показу или проведению Мероприятия в период времени, указанный на Билетах, а Покупатель обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета посредством Пушкинской карты;
- 1.10. Сайт – портал PRO.Культура.РФ, предназначенный для размещения информации о Мероприятии, оформлении Билетов и учета посещений.

1.11. Электронная почта – адрес vip.dhx@mail.ru.

2. Общие положения

- 2.1. Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Продавца, Организатора, Покупателя и Владельца билета.
- 2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Продавца на предложенных в Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними Договора на оказание услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятие.
- 2.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что, приобретая Билет, он не вправе осуществлять перепродажу, ксерокопирование Билета и (или) его передачу третьему лицу, а также использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг) и товаров (работ, услуг) третьего лица.
- 2.4. Для приобретения Билетов Покупатель может сделать заказ на Сайте, через Билетную Систему или в Учреждении.
- 2.5. Билеты реализуются от имени Организатора. Реализованные Билеты являются собственностью Организатора. С момента приобретения Билетов Покупателем все права и обязанности по Билетам возникают непосредственно между Организатором и Покупателем (Владельцем билета).

3. Предмет оферты

- 3.1. Предметом Оферты является:
 - 3.1.1. Оказание Организатором услуг Покупателю по участию в Мероприятии по Билету, приобретенному в рамках проекта «Пушкинская карта», в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
 - 3.1.2. Заключение с Покупателем, Владельцем билета Договора оказания услуг.
- 3.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Покупателем является Организатор.
- 3.3. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Организатору своих персональных данных, которые получены в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Покупатель дает Организатору право на обработку персональных данных в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Организатором. Срок использования предоставленных персональных данных - 50 лет.
- 3.4. На Мероприятии осуществляется аудио и видеосъемка. Посещая Мероприятие, Владелец билета дает согласие, на обнародование и дальнейшее использование в любых законных целях своего изображения и/или звука (голос), зафиксированного в ходе аудио и/или видеосъемки.

4. Акцепт Оферты

- 4.1. Принятие Покупателем положений Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в пункте 4.3. Оферты (акцепт оферты). Совершение Покупателем акцепта Оферты производится добровольно и означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора.
- 4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт Оферты Покупателем осуществляется в случае приобретения Билета через Сайт, Билетную систему, «белый терминал» Учреждения путем совершения следующих действий: выбор Мероприятия, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме по Пушкинской карте.

5. Возврат билетов

- 5.1. Покупатель обязан использовать Пушкинскую карту, выпущенную на имя Покупателя. При предъявлении Покупателем Билета сотрудники Организатора вправе потребовать предъявления Покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность и Пушкинской карты. Услуга не оказывается при обнаружении нарушения Покупателем условий платежа, установленных Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Организатор не выплачивает компенсаций за неиспользованные или утерянные Билеты.
- 5.3. Возврат Билета по инициативе Покупателя производится согласно действующему законодательству РФ.

6. Отмена и/или замена, и/или перенос Мероприятия.

- 6.1. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Билеты подлежат возврату, если иное не установлено дополнительно, о чем будет указано на Сайте.
- 6.2. За дополнительной информацией Покупатель вправе обратиться к Организатору или на Сайт.

7. Права и обязанности Сторон.

- 7.1. Покупатель имеет право:
- 7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятие и принимать решение о приобретении Билетов у Продавца путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Оферты.
- 7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов, и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Билетная система в рамках своих полномочий, в том числе с использованием Сайта или ресурсов Организатора.
- 7.1.3. Получать Билет при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.
- 7.1.4. Оплачивать билет Пушкинской картой.
- 7.1.5. Направлять отзывы о работе Организатора, Билетной системы, Сайта.
- 7.2. Покупатель обязан:
- 7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по Оферте.
- 7.2.2. При оформлении Билета предоставить полную и достоверную необходимую информацию о Покупателе. Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями Мероприятия в части допуска на его просмотр несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, может быть отказано в просмотре Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.
- 7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за некорректно оформленный самостоятельно Билет по своей вине. Продавец не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления услуг и продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в Оферте.
- 7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Билета по Пушкинской карте.
- 7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Организатору или третьим лицам.

- 7.2.6. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия самостоятельно решать вопросы с Организатором о возврате денежных средств за приобретенные Билеты.
- 7.2.7. Соблюдать все процедуры оформления Билета по правилам, изложенным в Оферте и на Сайте.
- 7.2.8. Соблюдать правила просмотра Мероприятия, установленные пунктом 7.5. Оферты и опубликованные на Сайте.
- 7.3. Организатор имеет право:
- 7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Билета по правилам, изложенным в Оферте.
- 7.3.2. При отказе Покупателя принять Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже Билета и оказании услуг.
- 7.3.3. Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время.
- 7.3.4. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу и выдачу Билета на руки.
- 7.3.5. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в предоставлении услуг.
- 7.3.6. Соблюдать правила прохода на мероприятия, установленные с учетом предписаний и рекомендаций компетентными органами власти, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и опубликованные на Сайте в день посещения мероприятия.
- 7.4. Организатор обязан:
- 7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
- 7.4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Организатор публикует на Сайте.
- 7.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер.
- 7.4.4. Предоставлять Покупателю Билеты при условии своевременного и надлежащего их оформления Покупателем.
- 7.4.5. Предоставлять Покупателю поступившую информацию о замене, переносе, замене Мероприятий, проводимых Организатором, путем размещения такой информации на Сайте, другими доступными для Продавца способами. При этом Покупатель соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Покупателем (Покупатель предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Покупатель обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте или у Организатора.
- 7.5. Владелец билета обязан соблюдать следующие **Правила посещения Мероприятия**:
- 7.5.1. Владелец билета понимает и осознает, что Организатор не выплачивает компенсаций за неиспользованные или утерянные Билеты. Владелец билета понимает и осознает, что Организатор не предоставляет право прохода по Билетам на даты и время, отличные от указанных в них. Перенос посещения не предусмотрен - дополнительные места не предоставляются.
- 7.6. Владельцу билета запрещается:
- 7.6.1. Производить фотосъемку, видеосъемку, аудиозаписи, копирование, тиражирование, а также сообщения в эфир всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь ресурсами сети Интернет, результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации, информационных и иных материалов (видеозаписей, фотографий, рисунков, эскизов, песен, хореографических постановок, текстов, сценариев и т.п. (произведений, в том числе сложных), иных объектов авторского, смежного, и/или патентного права), исключительным обладателем которых является Организатор.

- 7.6.2. Проносить крупногабаритные предметы, детские коляски, оружие, пиротехнические средства, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, термосы с кипятком, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие нормальному проведению Мероприятия, а также способные создать угрозу его безопасности;
- 7.6.3. Проходить на Мероприятие в верхней одежде;
- 7.6.4. Проходить на Мероприятие с животными;
- 7.6.5. Допускать действия, унижающие человеческое достоинство третьих лиц, либо создающие опасность для их жизни и здоровья;
- 7.6.6. Контакттировать с оборудованием, элементами декорации и реквизита;
- 7.6.7. Находиться во время проведения Мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению зрителей и участников Мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции, декорации;
- 7.6.8. Посещать Мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения;
- 7.6.9. Совершать иные действия, нарушающие порядок проведения Мероприятия, а также запрещенные действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.7. Опоздавшие Владельцы билетов (имеющие Билеты на текущее время и дату Мероприятия) допускаются исключительно на свободные места, с утерей права на принадлежавшие им места. Указанное ограничение связано с рисками срыва проведения Мероприятия.
- 7.8. В случае введения ограничительных мер по распространению коронавирусной инфекции и/или иной пандемии, а именно: издание нормативных актов государственных органов, включая, но не ограничиваясь Министерством Культуры РФ, Роспотребнадзором, Мэрией города, допуск на Мероприятие Владельцев билетов старше 18 лет осуществляется по билету, а также документу, удостоверяющему личность с соответствующим ему QR-кодом, свидетельствующим либо о прохождении вакцинации от коронавирусной инфекции, либо о факте перенесенного заболевания в последние 180 дней, либо об отрицательном ПЦР-тесте, сданным не ранее, чем за 72 часа до начала Мероприятия. Владелец билета в полной мере несет ответственность и соглашается с тем, что ему может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных ограничений. 1 билет на мероприятие действителен для прохода 1 человека, взрослого или ребенка.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Организатор не несет ответственности за несоответствие мероприятия ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке.
- 8.3. Организатор не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Организатором.
- 8.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных.
- 8.5. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем (Владельцем билета) в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Билета, а также получения и использования услуг.
- 8.6. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Покупателю по причинам отсутствия QR-кода, а также отсутствия Билетов на дату, время Мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории.
- 8.7. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им

- недостовойной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий/бездействий.
- 8.8. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Билета.
- 8.9. Покупатель несет полную ответственность за размещение, публикацию любым возможным способом, передачу и распространение сообщений, публикации, рассылок, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Организатору или третьим лицам.
- 8.10. Покупатель несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате копирования/тиражирования, а также сообщения в эфир всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь, ресурсами сети Интернет, результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации, информационных и иных материалов (фотографий, рисунков, эскизов, песен, хореографических постановок, текстов, сценариев и т.п. (произведений, в том числе сложных), иных объектов авторского, смежного, и/или патентного права), исключительным обладателем которых является Организатор.
- 8.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы включают, но не ограничиваются: стихийными бедствиями, военными действиями или введением чрезвычайного положения, актами террора, анонимными сообщениями о террористической угрозе, сбоями и случаями аварийного отключения электропитания поставщиками электроэнергии, эпидемиями, пандемиями, введением режима самоизоляции, карантинном, пожарами, сбоями и случаями аварийного отключения воды поставщиками водоснабжения, массовыми беспорядками, действиями государственных органов, изменением действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.12. В целях соблюдения предписаний, правовых актов и рекомендаций компетентных органов власти, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Организатор оставляет за собой право вводить ограничительные меры в регламент мероприятия, связанные с обеспечением эпидемиологической безопасности, включая, но не ограничиваясь использованием зрителями средств индивидуальной защиты, соблюдением требований социального дистанцирования, входного контроля температуры тела, и т.д.).

9. Разрешение споров

- 9.1. Споры, возникающие при исполнении условий Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Организатором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней.
- 9.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Срок действия и порядок изменения и расторжения оферты

- 10.1. Оферта вступает в силу с даты ее размещения и действует бессрочно.
- 10.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения или дополнения в Оферту. Такие изменения и (или) дополнения, подлежат размещению на сайте Организатора и вступают в силу с момента их размещения. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

- 10.3. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.
- 10.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.
- 10.5. Во всем, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными на Сайте.
- 10.6. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из Оферты, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.
- 10.7. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам.
- 10.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Оферте.
- 10.9. Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления:
Посредством размещения информации на Сайте или сайте Организатора – для уведомлений об изменениях Мероприятий, правилах их посещения, текста Оферты и иной информации, касающейся широкого круга лиц.
С использованием телефона и электронной почты Покупателя – для уведомлений об отмене, замене, переносе Мероприятия, о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Покупателя.

11. Обратная связь

- 11.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу Оферты следует направлять на Электронную почту.
- 11.2. Реквизиты Организатора:
Адрес: 624449 Свердловская обл., г. Краснотурьинск, ул. Ленина, д.80
Эл. почта: vip.dhx@mail.ru
Телефоны: 8(34384)3-62-99, 8(34384)3-58-60