

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник муниципального органа "Управление культуры городского округа Краснотурьинск"
О.Н. Тужмакова



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Краснотурьинская детская художественная школа"**
на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Ворошилова Татьяна Ильинична, системный администратор	На официальном сайте учреждения (https://krasndsh.ru/about/51) размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (https://bus.gov.ru/top-organizations-second), (https://bus.gov.ru/info-card/413726)	19.01.2021
					Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (https://bus.gov.ru/info-card/413726)	19.01.2021
					На сайте учреждения выставлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (https://krasndsh.ru/about/126)	20.01.2021
					На официальном сайте учреждения выставлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (https://krasndsh.ru/about/105)	20.01.2021
					С получателями услуг учреждения проведена информационно-просветительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	14.05.2021 (Общешкольное родительское собрание для поступающих)
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	83% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Клюковская Людмила Леонидовна, директор	Проведены обучающие тренинги и консультации с обслуживающим персоналом и педагогическим составом.	17.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор школы

Л.Л. Клюковская

04.06.2021

