

Протокол № 3

заседания рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по проведению процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

13 сентября 2022 г.

п. Кадый

Председательствовал:

Смирнова Валентина Петровна – председатель рабочей группы по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального района учреждениями культуры.

Присутствовали:

Тюрин Михаил Викторович - пенсионер;

Князев Вадим Валентинович - представитель районного общества инвалидов;

Короткова Валентина Павловна – пенсионер, член районного Совета ветеранов;

Галаева Хава Яхъевна - представитель национального клуба «Содружество»;

Повестка заседания Общественного Совета

1. Анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кадыйского муниципального района, полученной в ходе проведения процедуры независимой оценки Общественным Советом по определённым показателям.

2. Выработка предложений в План по улучшению деятельности учреждений, прошедших процедуру оценки качества условий предоставления услуг.

СЛУШАЛИ:

Председателя рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по НОК учреждений культуры В.П. Смирнову. На обсуждение первого вопроса было вынесено предложение – провести полный анализ собранной информации (во время выхода Общественного Совета в учреждение) о качестве условий оказания услуг учреждением культуры -

Муниципальным казённым учреждением

«Межпоселенческая центральная библиотека», расположенного по адресу:

Костромская область, п. Кадый ул. Новая д.3

по следующим показателям:

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛЬ	КРИТЕРИЙ ПОКАЗАТЕЛЯ	ВЫВОДЫ и НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку,	- полное, сокращённое название, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; - учредительные документы;	На здании имеется вывеска с названием учреждения, почтовым адресом и графиком работы. Оценка - отлично Действует Устав учреждения, утверждённый в январе 2018 года, на основании которого и осуществляется деятельность всего учреждения. Имеются приказы директора по основной деятельности и по движению кадров, журналы по инструктажам по антитеррористической и пожарной безопасности. Ведётся электронный каталог литературы.

	установленны м нормативным правовым актом, а именно:		Соблюдается исполнение списка литературы, утверждённый Минкультуры, запрещённой к распространению. Оценка - отлично
		- извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуг;	Имеются регламенты по предоставлению муниципальных услуг населению. Ведётся книга отзывов и предложений по деятельности библиотеки. Оценка - отлично
		- схема размещения справочных служб и рабочих мест (кабинетов) консультирующих специалистов, режим консультирования и приёма ими граждан;	В наличии – схема размещения рабочих кабинетов, справочной службы, читального зала и абонемента, служебных помещений, санитарно-гигиенических комнат. Оценка - отлично
		- порядок получения справок и консультаций;	Утверждён регламентом предоставления муниципальных услуг, прописан в Уставе учреждения, отражён в графике работы. Оценка - отлично
		- местонахождение и контактные телефоны исполнительного органа муниципальной власти, осуществляющего контроль над предоставлением услуг;	На информационном стенде размещена вся необходимая информация (по критерию). Оценка - отлично
		Копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг;	Тарифы утверждены Положением и приказом начальника отдела по делам культуры, туризма, молодёжи и спорта администрации Кадынского муниципального района - органом, осуществляющим финансовый контроль. Перечень оказываемых платных услуг вывешен на информационном стенде. Оценка - отлично
2.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Создана комфортная зона отдыха, ожидания, оборудована соответствующей мебелью. Оценка - хорошо
		- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Имеется схема расположения помещений внутри здания. Оценка - отлично
		- наличие и доступность питьевой воды;	Питьевой режим обеспечен. Оценка - отлично
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - обеспечено. Оценка - хорошо

3.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и прилегающей к ней территории, показателей, характеризующих доступность для инвалидов, а именно:	- санитарное состояние помещений организации;	В помещении выдерживаются нормы санитарных уборок, регулируется тепловой и световой режим. Оценка - отлично
		- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	Библиотека расположена в центре посёлка Кадый, доступна пешим и транспортным способом. Обозначенной автопарковки нет, но наличие на прилегающей территории пространства позволяет парковать транспорт в необходимых количествах. Оценка - хорошо
		- доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении);	Имеется доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении). Оценка - отлично
		- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);	Имеются поручни на лестницах и пандус для инвалидов-колясочников. Но здание библиотеки не подлежит большей реконструкции для создания условий обслуживания людей с ОВЗ. Оценка - хорошо
		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- нет, только общая. Оценка - хорошо
		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	- нет. Оценка - неудовлетворительно
		- сменных кресел-; колясок	- нет. Оценка - неудовлетворительно
		Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;	- нет. Оценка - неудовлетворительно
		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При присутствии посетителя с ОВЗ, специалисты стараются подстроить свою работу (проговаривают чаще и громче материал, усиливают освещение и др.). Оценка - хорошо
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- нет. Оценка - неудовлетворительно
		- возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;	- нет. Оценка - неудовлетворительно

	- наличие альтернативной версии офсайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;	- да. Оценка - отлично
	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Работниками во всех случаях при обращении инвалида в УК оказывается помощь по сопровождению в помещениях организации и на прилегающей территории. Все специалисты библиотеки прошли необходимое инструктирование по взаимодействию с людьми с ОВЗ. Оценка - хорошо
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому	Имеются волонтеры, доставляющие книги на дом. Оценка - отлично

По обсуждению вопроса по улучшению деятельности Муниципального казённого учреждения «Межпоселенческая центральная библиотека», расположенного по адресу: Костромская область, п. Кадый ул. Новая д. 3, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением Общественным Советом вынесены следующие предложения по критериям:

- при обеспечении финансовой поддержке для создания доступной комфортной среды в учреждении для посетителей-инвалидов пересмотреть работу учреждения по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья (по третьему предложенному критерию НОК).

Общественный Совет принял решение:

1. Признать деятельность МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека» п. Кадый по созданию условий оказания услуг населению Кадыйского муниципального района по итогам работы в данном учреждении на оценку – «хорошо».
2. Провести итоговое заседание рабочей группы Общественного Совета по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального района учреждениями культуры по итогам анализа Некоммерческой организации «Фонд развития Костромской области» (г. Кострома) – организации-оператора НОК.
3. В соответствии с Положением о деятельности Общественного Совета по проведению процедуры НОК, предоставить данный протокол на рассмотрение руководству отдела по делам культуры, туризма, молодёжи и спорта администрации Кадыйского муниципального района для улучшения деятельности МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека» п. Кадый.

Председатель



В.П. Смирнова

Протокол № 4

заседание рабочей группы от районного Общественного Совета администрации
Кадыйского муниципального района по проведению процедуры независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры

1 октября 2022 г.

п. Кадый

Председательствовал:

Смирнова Валентина Петровна – председатель рабочей группы по проведению процедуры независимой оценки качества условий предоставления услуг населению Кадыйского муниципального района учреждениями культуры.

Присутствовали:

Тюрин Михаил Викторович - пенсионер;
Князев Вадим Валентинович - представитель районного общества инвалидов;
Короткова Валентина Павловна – пенсионер, член районного Совета ветеранов;
Галаева Хава Яхъевна - представитель национального клуба «Содружество»;

Повестка заседания Общественного Совета

1. Анализ информации, предоставленной в ОС организацией, являющейся оператором по проведению НОК - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер», о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кадыйского муниципального района по определённым показателям.

2. Внесение предложений в План на 2023 год по улучшению деятельности учреждений, прошедших процедуру оценки качества условий предоставления услуг.

СЛУШАЛИ:

Председателя рабочей группы от районного Общественного Совета администрации Кадыйского муниципального района по НОК учреждений культуры В.П. Смирнову. Она ознакомила собравшихся с отчётом организации, являющейся оператором по проведению НОК - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» о качестве условий оказания услуг организациями культуры:

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»

- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы;
- удовлетворённость условиями оказания услуг организации социальной сферы.

Методикой и инструментарием оценки организацией-оператором были выбраны:

- анализ официальных сайтов организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (музей, библиотека), а также сайта www.bus.gov.ru;
- анкетирование населения района;
- анализ нормативных документов, локальных актов по данным учреждениям.

По значимости критериев определены следующие баллы:

МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей» – 87,34 баллов

МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека» - 93,20 баллов

В пожеланиях респондентов не выявлено отрицательных замечаний, жалоб и претензий.

В обсуждении второго вопроса по улучшению деятельности

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»
- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями вынесены следующие общие предложения по критериям:

- при обеспечении финансовой поддержке для создания доступной комфортной среды в учреждениях для посетителей-инвалидов пересмотреть работу учреждений по предоставлению услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья;
- разместить на официальном сайте администрации анкету для проведения опросов населения, вести целенаправленную и систематическую работу по привлечению активных Интернет – пользователей;
- активнее и шире среди населения рекламировать запланированные мероприятия.

Общественный Совет принял решение:

1. Признать деятельность учреждений культуры Кадыйского муниципального района:

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»
- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

по созданию условий оказания услуг населению на оценку – «хорошо».

2. В соответствии с Положением о деятельности Общественного Совета по проведению процедуры НОК, предоставить данный протокол на рассмотрение руководству отдела по делам культуры, туризма, молодёжи и спорта администрации Кадыйского муниципального района для улучшения деятельности:

- МКУ «Кадыйский районный краеведческий музей»
- МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»

Председатель ОС



В.П. Смирнова