



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 150 г. Челябинска»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	- Приведение информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте школы в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. - Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации, прохождении аттестации. - Обеспечение постоянного функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан».	31.12.2024	Технический исполнитель Черняева Е.А.		

1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальном сайте.	- Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы. - Модернизация официального сайта учреждения.	31.12.2024	Технический исполнитель Черняева Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	- Создание «зелёных» зон в здании школы. - Создание зон отдыха для детей в фойе школы. - Размещение телевизора в фойе школы, как информационно-мультимедийного стенда. - Оптимизация пространства на 1 этаже для удобства при переодевании детей. - Усовершенствование системы видеонаблюдения с целью повышения безопасности нахождения детей в школе.	31.12.2024	Технический исполнитель Черняева Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в школе.	31.12.2024	Заместитель директора Похлебаева О.С.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля» на входных группах. - Обновление контрактных лент на клеящей основе для слабовидящих граждан на ступенях входных групп.	31.12.2024	Заместитель директора Похлебаева О.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Разработка алгоритма взаимодействия с посетителями для вахтера, секретаря.	29.04.2024	Заместитель директора Шилова Т.Г.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	- Разработка памятки «Нормы общения в сети «Интернет». - Проведение Дней открытых дверей (один раз в четверть).	29.04.2024	Заместитель директора Шилова Т.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Выполнение мероприятий Плана воспитательной работы в части взаимодействия с родителями	01.05.2024	Заместитель директора Старцева С.Н.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Выполнение мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.05.2024	Директор Иванов И.А.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Выполнение мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.05.2024	Директор Иванов И.А.		