

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 19

Принято:
на Совете МБДОУ ДС № 19
протокол « 29 » 10. 2021 г. № 2



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ,
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Темрюк детский сад №19 (далее МБДОУ ДС №19).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195 (ред. От 29.07.2018 г. с изменениями и дополнениями вступившие в силу с 31.07.2018 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. №63 (ред. от 03.07.2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 8:00 и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

Принято:
на Совете МБДОУ ДС № 19
протокол «___» _____ 20__ г. № ____

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ ДС № 19

Л. И. Резниченко
Приказ № ____
от «___» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ, СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Темрюк детский сад №19 (далее МБДОУ ДС №19).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195 (ред. От 29.07.2018 г. с изменениями и дополнениями вступившие в силу с 31.07.2018 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. №63 (ред. от 03.07.2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 8:00 и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195 – ФЗ (редакция от 29.07.2018 г. с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 г.)

1.4.2. Публикацию и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 УК РФ («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63 – ФЗ (редакция от 03.07.2018 г.) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»).

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающейся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152 –ФЗ «О персональных данных «)

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает администратору группы ⁴ исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической точки зрения несет больше рисков чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того как её передали.

2. Правила общения в чатах, организованных МБДОУ ДС№19 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1.Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- Соблюдать общие правила прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- Представиться;
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения;

- С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат
- Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБДОУ ДС №19, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) воспитанников и присутствии администрации.

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатов МБДОУ ДС №19. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) воспитанника на

обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 г. №152 ФЗ «О персональных данных».

3.9.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБДОУ ДС №19 и посредством иного мессенджера.

4. Примечание.

1. Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger; Yahoo! Messenger; MSN; ICQ; AOL; Facebook Messenger Skype; WhatsApp; Viber; Telegram и другие).
2. Социальная сеть – платформа, онлайн – сервис и веб- сайт предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
3. Чат, чаттер (англ.chatter – болтать) – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
4. Группы в социальных сетях.