

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления культуры и
молодёжной политики

В.С. Агаян

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Еманжелинская детская школа искусств»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок	Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновлений, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайте. Обеспечение своевременного внесения информации	31.05.2022	Зам. директора по УВР Хамзина Лилия Зинатовна	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	

(форма) размещения, не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативно правовыми актами	на стендах и в разделы сайта.				
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации; Усилить работу по популяризации официального сайта: dshiemanzhelinka.rf	с 01.04.2022 по 31.08.2022	Зам. директора по УВР Хамзина Лилия Зинатовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение косметического ремонта. Обеспечить удобство, спокойствие и уют для участников образовательных отношений.	31.08.2022	Заведующая хозяйством Щекутьева Олеся Викторовна	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Разработка проектно-сметной документации для оборудования входной группы пандусом	31.12.2022	Директор Карапетян Валерий Григорьевич		

3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Разработка программ для обучения инвалидов. Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2022	Директор Карапетян Валерий Григорьевич Зам. директора по УВР Хамзина Лилия Зинатовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Кадровая работа.	Постоянно	Директор В.Г. Карапетян		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно	Зам. директора по УВР Хамзина Лилия Зинатовна		

4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети -родители; Профессиональное самообразование.	Постоянно	Зам. директора по УВР Хамзина Лилия Зинатовна Зам. директора по методической работе Пичугина Елена Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.04.2022 по 31.08.2022	Зам. директора по методической работе Пичугина Елена Владимировна		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ДШИ. При необходимости пересмотреть график работы МБОУ ДО «Еманжелинская ДШИ»	с 01.04.2022 по 31.08.2022	Директор Карапетян Валерий Григорьевич		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в	Разработать план мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг в МБОУ ДО «Еманжелинская ДШИ»	с 01.04.2022 по 31.08.2022	Директор Карапетян Валерий Григорьевич Зам. директора		

организации			по УВР Хамзина Лилия Зинатовна Зам. директора по методической работе Пичугина Елена Владимировна		
-------------	--	--	--	--	--