



«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор МУК «Лянторская
централизованная библиотечная система»

Л. В. Уткина

«30» декабря 2025 г.

**Отчет об исполнении
Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципального учреждения культуры
«Лянторская централизованная библиотечная система»
на 2025 год**

№	Наименование мероприятия	Результат
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении		
	1.1. Обеспечение на сайте учреждения технической возможности выражения мнений получателей услуг, осуществление систематической обработки полученных данных, с предоставлением ежеквартального отчета «Оценка качества услуг МУК «ЛЦБС»» в МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодежи»	На сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнений получателей услуг. Ежеквартально, посредством анкетирования в библиотеках, онлайн - опроса читателей на сайте МУК «ЛЦБС» проводится мониторинг уровня удовлетворенности потребителей услуг на основе выявления значимости с их точки зрения факторов, определяющих качество услуг учреждения. Все данные исследования ежеквартально предоставляются в МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодежи» в форме отчета «Оценка качества услуг МУК «ЛЦБС»».
	1.2. Проведение опросов жителей с целью мониторинга уровня удовлетворенности качеством услуг МУК «ЛЦБС» (разработка опросных листов, выездные опросы жителей, опрос в формате онлайн посредством сайта учреждения, обработка полученных данных)	С целью отслеживания ожиданий и потребностей пользователей во всех отделах библиотек учреждения ведётся «Книга отзывов», так же отзывы в виде благодарственных писем фиксируются методистом библиотеки (более 100 положительных отзывов за 2024 год). На сайте учреждения установлена вкладка «Обратная связь», где каждый желающий может направить свое обращение в электронном виде. Ежеквартально, посредством анкетирования в библиотеках, онлайн - опроса читателей на сайте МУК «ЛЦБС» проводился мониторинг уровня удовлетворенности потребителей услуг (Мониторинг общественного мнения за 2025 год показал, что у читателей сложился положительный образ учреждения, в целом удовлетворены качеством оказания услуг 98 % респондентов, что на 1% выше показателя за 2024 год).

		По результатам данных исследований за 2025 год определены приоритетные направления деятельности МУК «ЛЦБС» с целью улучшения работы, а также разработан комплекс мер, направленных на повышение уровня удовлетворённости жителей качеством предоставления услуг в 2026 году.
2. Повышение уровня информированности населения о работе МУК «ЛЦБС»		
	2.1. Проведение публичных отчетов о работе учреждений культуры перед населением города Лянтор	<p>В МУК «ЛЦБС» реализуется принцип «Информационная открытость и прозрачность» - пользователям и широкой общественности предоставляется информация о деятельности и достигнутых результатах работы библиотек МУК «ЛЦБС» за прошедший год (на официальном сайте учреждения https://bibliolyantor.ru/item/2050227 и на сайте администрации г.п.Лянтор: http://www.admlyantor.ru/node/3552).</p> <p>Краткая информация об итогах деятельности учреждения за отчетный период направлена в МКУ для включения в годовой отчет Главы г.п. Лянтор.</p>
	2.2. Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	<p>В периодическом печатном издании «Лянторская газета» - 8 публикаций сотрудников библиотек о ярких событиях учреждения, состоявшихся в 2025 году.</p> <p>На сайте «PRO. Культура. РФ» за 2025 год - 55 публикаций.</p> <p>На главной странице официального сайта МУК «ЛЦБС» регулярно обновляется информация: объявления, новости, анонсы (157 ед. за отчетный период).</p>
	2.3. Обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, сайте Учредителя, сайте bus.gov.ru	Информация о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, сайте Учредителя, сайте bus.gov.ru обновляется на постоянной основе.
	2.4. Обновление информации на стендах учреждений	Информация представлена во всех отделах библиотек, ежемесячно и по мере необходимости обновляется.
	2.5. Формирование лояльной аудитории в цифровом пространстве	<p>В течение 2025 года проводилось наполнение контента сайта, редактировались разделы и рубрики. На главной странице сайта размещены баннеры портала Государственных услуг, официального сайта Администрации городского поселения Лянтор, Пресс-службы Главы города Лянтора, Государственной библиотеки Югры, официального сайта Сургутской районной библиотечной системы и т.д. Размещены также баннеры всех страничек библиотек МУК «ЛЦБС» в социальных сетях («Одноклассники» и «ВКонтакте»).</p> <p>Во исполнение Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых</p>

		<p>коммуникаций Российской Федерации от 7 ноября 2023 года № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в 2025 году было проведено самообследование сайта на обеспечение универсального дизайна и базовой доступности основного контента сайта для всех пользователей, включая незрячих и слабовидящих, с использованием программ экранного доступа. По итогам которого, на официальном сайте учреждения было внесены ряд изменений с целью приведения его в соответствии с данными требованиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по доступности документов PDF (документы изменены на текстовый слой (не изображения) и представлены альтернативные версии); - по заголовкам страниц и ссылок (внесено описание заголовков страниц, ссылок, фото). <p>Оперативность обновления данных обеспечивает постоянное поддержание сайта в актуальном состоянии. Своевременно размещается информация о грядущих и текущих событиях жизни библиотеки. Также оперативно проводится обновление ссылок на внешние ресурсы, дабы не допускать устаревания информации. На сайте учреждения в разделе «Электронные услуги», на главной странице размещены ссылки на доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеки, ЛитРес.</p> <p>Показатели по сайту учреждения в 2025 году характеризуются положительной динамикой (6582 посетителей, 9655 посещений, 41483 просмотров).</p> <p>Учреждение ведет активную деятельность на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассниках». Ежегодно констатируем увеличение числа публикаций и количества заинтересованных читателей – подписчиков (2025 год - 37571 чел., что на 2204 больше показателей предыдущего года). Деятельность Детской библиотеки в социальных сетях отмечена Дипломом (3 место) в окружном конкурсе на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» в номинации «Страницы на сайтах и в социальных сетях».</p>
	<p>2.6. Размещение баннеров, афиш в наиболее посещаемых горожанами местах</p>	<p>Афиши размещаются на официальном сайте учреждения, официальном сайте Администрации г.п. Лянтор, на экране ТВ панели в фойе Администрации г.п. Лянтор.</p>

		<p>Наиболее распространённый вид рекламы, которую использует традиционно библиотека – печатная продукция, дающая возможность обратиться к широкой аудитории, в том числе и к той её части, которая не посещает библиотеку путем распространения библиографических списков литературы, библиографических пособий малых форм, визиток, памяток, афиш с анонсом мероприятий (за 2025 год выпущено 92 наименования).</p> <p>Размещаются материалы о деятельности библиотек и в местном печатном издании «Лянторская газета», которая выходит тиражом 5 тысяч экземпляров и распространяется бесплатно в общественных точках.</p> <p>В течение 2025 г. в газете напечатано 8 статей, около 7000 публикаций размещено на официальных страничках библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники».</p>
	<p>2.7. Сотрудничество с предприятиями, организациями, общественными объединениями</p>	<p>Заключены соглашения о сотрудничестве с организациями, общественными объединениями города, осуществляются совместные мероприятия (направляются официальные письма в учреждения с приглашением), реализуются совместные проекты («Дети Отечества», «Народы книгами дружны», «Вместе мы сможем больше» и др.). Плодотворное сотрудничество отмечено благодарственными письмами.</p>
	<p>2.8. Обеспечение наличия способов взаимодействия учреждения с получателями муниципальных услуг «Обратной связи» (дистанционных, «почта доверия», книга отзывов и предложений)</p>	<p>Изучение удовлетворенности граждан предоставлением услуг МУК «ЛЦБС» осуществляется посредством использования «почты доверия», «Книги отзывов и предложений», анкетирования, опроса на выходе с мероприятий. На сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнений получателей услуг, осуществление систематической обработки полученных данных.</p> <p>Ведется контроль за оперативностью обработки обращения и своевременным предоставлением ответа</p>
	<p>2.9. Обеспечение возможности обращения посетителей библиотек к руководителю отрасли культуры Сургутского района/ руководителю отрасли в г. п. Лянтор с замечаниями и предложениями по работе учреждения</p>	<p>На входных группах отделов учреждения, на официальном сайте и в аккаунтах в социальных сетях размещена информация «Задай вопрос руководителю» (с QR – кодами быстрого перехода на вкладку «Обратная связь»), также для обеспечения возможности обращения посетителей указаны контакты директора МУК «ЛЦБС», учредителя, руководителя отрасли культуры Сургутского района.</p>
	<p>2.10. Совершенствование качества и содержания полиграфической продукции</p>	<p>Периодическое издание «Лянторская газета» выпускается сектором по информационным ресурсам МУК «ЛЦБС» (редакцией газеты). Издается тиражом 5000 экземпляров, периодичностью один раз в месяц. Печатается в типографии</p>

		<p>ООО «Печатный мир», г.Сургут. За 2025 год издано 12 номеров «Лянторской газеты».</p> <p>При поддержке спонсоров на базе полиграфического предприятия был выпущен календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора. 2025 год». Тиражи выпускаемых собственных изданий в большинстве случаев незначительны по объему, в основном они распространяются в печатном виде в учреждениях и организациях на территории города Лянтора либо Сургутского района, в электронном виде доступны на официальном сайте учреждения (https://bibliolyantor.ru/item/2049483, https://www.leocdn.ru/uploadsForSiteId/203918/content/f99227d5-a419-46b9-97a4-cc6fd30b2257.pdf).</p>
<p>3. Развитие информатизации МУК «ЛЦБС»</p>		
	<p>3.1. Формирование электронного каталога и библиографических баз данных, 100% отражение библиотечного фонда в ЭК и ББД, организация и функционирование межбиблиотечного абонемента.</p>	<p>Электронный каталог регулярно пополняется новыми библиографических записями (68151 ед., внесено 1985 записей). Отражение документного фонда учреждения в электронном каталоге - 100%. Действует Соглашение с бюджетным учреждением Ханты – Мансийского автономного округа Югры «Государственная библиотека Югры» на информационно – библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (Договор №7 от 20.06.2022).</p>
	<p>3.2. Систематическое обновление ПК, КМТ, лицензионного ПО и т.д.</p>	<p>Заклучен контракт на оказание услуг по информационно-техническому сопровождению САБ ИРБИС 64 на сумму 107 000,00 рублей за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).</p> <p>Заклучен контракт на оказание услуг по контент – фильтрации «СкайдНС» на сумму 15 600,00 рублей за счет собственных доходов учреждения и субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).</p> <p>Заклучен контракт на оказание услуг по передачи неисключительных прав использования программы для ЭВМ «Куб SMS» (обслуживание официального сайта учреждения) на сумму 10 000,00 рублей за счет собственных доходов учреждения.</p> <p>На всех персональных компьютерах отделов МУК «ЛЦБС» продлена лицензия Антивируса Касперский стоимостью 31 387,50 за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).</p>

		<p>В 2025 году приобретение и списание персональных компьютеров и копировально - множительной техники не осуществлялось.</p>
	3.3. Контент-фильтрация доступа к сайтам	<p>Все персональные компьютеры, предназначенные для использования посетителями, имеющие подключение к сети Интернет оснащены Антивирусным обеспечением и контент – фильтрацией «СкайДНС».</p>
	3.4. Обеспечение доступа к электронным ресурсам, в т.ч. библиотекам (НЭБ, ЛитРес, Президентская библиотека и др.).	<p>Для пользователей предоставлены два рабочих места с доступом к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. В 2025 году количество созданных записей составило –20 , количество просмотров ЕХ –125.</p> <p>В 2020 году началась работа с сервисом электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека» (контракт был заключен в декабре 2019 года). В 2025 году продолжили работу в данном направлении - зарегистрировано 123 читателя, выдано 950 книг. Вследствие нестабильного финансирования расходов на приобретение интересующей читателя книги посредством сервиса электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека», снизился показатель по выдаче документов пользователям данного ресурса (на 327 единиц по сравнению с предыдущим годм).</p> <p>На сайте учреждения в разделе «Электронные услуги», на главной странице размещены ссылки на доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеки, ЛитРес.</p>
	3.5. Модернизация учреждения, оснащение современным оборудованием, материалами, информационными технологиями, в том числе за счет привлечения внебюджетных средств	<p>Для обновления оборудования и улучшения МТБ учреждения в 2025 году за счет субсидий на иные цели приобретены следующие основные средства: мебель (стол ученический), беспроводная акустическая система, стенд демонстрационный, трибуна для выступлений, микрофон музыкальный.</p>
	3.6. Поддержка и развитие сети учреждения	<p>Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» объединяет четыре библиотеки: Городскую библиотеку, Городскую библиотеку №2, Детскую библиотеку и Молодёжную библиотеку.</p> <p>Молодежная библиотека в 2025 году не функционировала. Решение о приостановлении деятельности (оказания библиотечного обслуживания в данном помещении) Молодежной библиотеки (приказ руководителя МУК «ЛЦБС» от 29.11.2-24 года №261) было принято после получения письма службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (Жистройнадзор Югры) от 29.11.2024 №27.09.-Исх-1884, а так же запросов Прокуратуры Сургутского района.</p> <p>Для установления возможности дальнейшего использования данного</p>

		<p>помещения под деятельность библиотеки было принято решение обратиться в Отдел надзорной деятельности для проведения очного визита и обследования помещения на предмет соблюдения мер пожарной безопасности. По результатам которого получено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований от 09 апреля 2025 №2504/013-86/312/ПРП. В связи с тем, что помещение является приспособленным и устранить часть выявленных несоответствий требованиям пожарной безопасности не представляется возможным, в дальнейшем было принято решение о необходимости проведения расчета пожарных рисков.</p> <p>На основании Отчета по оценке пожарного риска объекта: «Молодежная библиотека» от 27.11.2025, принято решение о возможности дальнейшего использования для библиотечного обслуживания населения, категории 18+. Ведется работа по приведению объекта в соответствии требованиям пожарной безопасности и поиску персонала. Возобновление работы планируется в 2026 году.</p> <p>Охват населения библиотечным обслуживанием в 2025 году составил – 20,5%.</p>
<p>4. Мероприятия по улучшению комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</p>		
	<p>4.1. Анализ рынка технических средств для оказания необходимой помощи инвалидам по слуху (слуху и зрению) при посещении библиотеки, возможности обучения персонала, с изысканием финансовой возможности для реализации.</p>	<p>В связи с отсутствием финансирования в 2025 году мероприятия по повышению доступности не проводились.</p>
	<p>4.2. Обследование помещений и прилегающих территорий объектов МУК «ЛЦБС» на предмет соответствия условиям доступности для инвалидов, возможности устранения несоответствия условиям доступности, с составлением Акта обследования и «Плана мероприятий (Дорожная карта) по повышению значений показателей по доступности для инвалидов объектов МУК «ЛЦБС» (с</p>	<p>В МУК «ЛЦБС» имеются действующие паспорта доступности библиотек (от 27.10.2017 г.). Категория доступности – «ВНД». После проведенных организационных мероприятий и принятия административно-управленческих решений уровень доступности на объекте повысился до «ДУ» «доступно условно».</p> <p>Составлен план мероприятий на 2025 год по повышению значений показателей по доступности для инвалидов объектов МУК «ЛЦБС» (с учетом технических возможностей объектов и объемов финансирования).</p>

	учетом технических возможностей объектов).	
5. Работа с фондом МУК «ЛЦБС»		
	<p>5.1. Анализ книжного фонда в целях определения эффективности его использования, доукомплектование</p>	<p>Библиотечный фонд МУК «ЛЦБС» преимущественно состоит из художественной и общественно-политической литературы, которая пользуется наибольшим спросом среди населения. Наименьший показатель - сельское хозяйство, это можно объяснить тем, что мы проживаем в северных условиях, данная литература не востребована.</p> <p>С целью повышения книговыдачи и посещаемости, увеличения показателя обращаемости фонда, библиотеки проводят работу по продвижению чтения, организуются акции, обзоры, оформляются книжные выставки для раскрытия библиотечного фонда. Популяризируется использование справочно-правовых систем для повышения книговыдачи инсталлированных документов. Ведётся работа по наполняемости раздела сайта «Электронная библиотека» для увеличения книговыдачи цифровых документов.</p> <p>Число книговыдачи увеличилось на 2338 единиц за счёт размещения в социальных сетях, на сайте информации о новых поступлениях книг и привлечением новых читателей. Также сотрудниками библиотеки проводилось грамотное комплектование новинками качественной литературы, востребованной у жителей города. Вместе с тем, вследствие нестабильного финансирования расходов на приобретение интересующей читателя книги посредством сервиса электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека», снизился показатель по выдаче документов пользователям данного ресурса (на 327 единиц). Несмотря на то, что электронные книги в основном стоят дешевле бумажных аналогов на 30–40%, с учетом инфляции они также ежегодно поднимаются в цене, что сказывается на возможности их приобретения, ввиду отсутствия индексирования в течение года денежных средств, закладываемых на приобретение книг.</p> <p>Читаемость на протяжении последних трех лет в целом остается низкой.</p> <p>Документообеспеченность жителя составила в среднем 2,1 документа. Несмотря на поступление новой литературы, документообеспеченность жителей города Лянтора ниже, чем в среднем по России (норма 5-7 томов на жителя). На каждого зарегистрированного читателя -10,4 экземпляра документов.</p> <p>В 2025 году, по итогам плановой инвентаризации библиотечного фонда МУК «ЛЦБС», выявлены документы подлежащие списанию по причине ветхости,</p>

		<p>дефектности, устарелости по содержанию и т.д. – около 15% фонда, в том числе издания 70-80 гг. XX столетия, которые пользуются наименьшим спросом у пользователей. Но, на сегодняшний день учреждение не имеет такой возможности, так как это приведет к уменьшению объема фонда и, как следствие, неисполнению Муниципального задания.</p>
	<p>5.2. Регулярное пополнение фондов новыми изданиями на различных носителях, в том числе специальных изданий для слабовидящих и слепых</p>	<p>В 2025 году поступило 2636 документов, в том числе: книги – 1861 и 775 - периодические издания. Процент прироста фонда в 2025 г. соответствует нормативному показателю, заложенному в законе от 28 октября 2011 г. № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» и составляет 3,0% (с учётом периодических изданий).</p> <p>В целом наблюдается тенденция к росту новых поступлений книг и сокращению подписки на периодические издания. В 2025 г. доля поступления газет и журналов составила 29% от общего количества. В связи с незначительным ростом финансирования на подписку (в сравнении с инфляцией) в течение последних лет сокращается количество названий и экзemplярность периодики.</p> <p>В 2025 году специальные издания для слепых и слабовидящих не приобретались.</p>
<p>6. Развитие кадрового потенциала</p>		
	<p>6.1. Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников</p>	<p>1 сотрудник МУК «ЛЦБС» получил Диплом о профессиональной переподготовке государственного образца.</p> <p>2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации (свыше 72 часов). Повысил квалификацию в рамках проекта «Творческие люди» - 2 сотрудника.</p>
	<p>6.2. Участие сотрудников в профессиональных совещаниях, семинарах, стажировках, мастер-классах, других мероприятиях</p>	<p>Доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования увеличилась в связи с ростом количества работников прошедших курсы повышения квалификации и посещения сотрудниками специализированных практикумов, семинаров, конференций и вебинаров и составило 70,8%.</p>
<p>7. Мероприятия по улучшению графика работы учреждений</p>		
	<p>7.1. Контроль за соблюдением режима работы учреждения</p>	<p>Режим работы учреждений соблюдается. В результате грамотно выстроенного графика работы библиотек, распределения выходных дней структурных подразделений по разным дням недели, читатели имеют возможность доступа в учреждение ежедневно.</p>