Первичная профилактика является приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения и направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т. д.).

Цель: создание условий, препятствующих возникновению насильственных ситуаций в семье.

Целевые группы:

- семьи с детьми;
- подростки и молодежь в возрасте до 18 лет.

Первичная профилактика предполагает осуществление в учреждениях системы социальной защиты комплекса мероприятий информационно-просветительского характера: организацию информационно-разъяснительных кампаний по защите прав детей, образовательных курсов для детей, родителей (лиц, их заменяющих), специалистов о вреде жестокого обращения, тренингов ненасильственных отношений и др.; проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерского движения.

Организация на базе учреждений социального обслуживания просветительских и образовательных программ для детей и родителей (лиц, их заменяющих) дает возможность:

- –повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав;
  - -ознакомить родителей с правовыми аспектами защиты прав детей;
- -наладить систематическую работу с родителями по обучению навыкам ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания;
- —привлечь детей в просветительские и образовательные программы в качестве волонтеров, например, инициировать в учреждении деятельность волонтерского движения, направленного на предотвращение жестокости в отношении детей, привлечь внимание общества к вопросам предотвращения жестокого обращения с детьми;
- -отработать механизм информирования населения по вопросам противодействия жестокому обращению с детьми;
- -наладить постоянное взаимодействие с общественными организациями, молодежными объединениями и т. д. в вопросах противодействия жестокому обращению с детьми.

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является вовлечение самих детей в информационные кампании о правах детей, в проведении конкурсов социальной рекламы, плакатов среди различных категорий молодежи.

Участие родителей и детей в совместных мероприятиях, различных акциях и праздниках позволит сформировать эмоциональную близость и привязанность между детьми и родителями, развить навыки конструктивного взаимодействия, даст возможность обучить родителей способам вовлечения их детей в различные виды совместной деятельности (в т. ч. игровую).

Важную роль в формировании уважительного отношения к правам ребенка играют средства массовой информации (телевидение, радио, Интернет и др.). Взаимодействие учреждений в процессе организации и проведения превентивных мероприятий со СМИ содействует пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта.

Вторичная профилактика - профилактика второго уровня (докризисное сопровождение семьи и несовершеннолетних).

Цель: предотвращение насилия в отношении несовершеннолетних со стороны членов семьи.

Целевые группы:

- семьи и дети в трудной жизненной ситуации;