

Приложение № 6

к Положению о правилах применения в «Северо -
Кавказской межотраслевой академии повышения
квалификации, подготовки и переподготовки кадров»
НОЧУ ДПО электронного обучения, дистанционных
образовательных технологий при реализации
образовательных программ от 03 сентября 2024 г.

Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В случае возникновения необходимости в получении технической помощи обучающийся и (или) педагогический работник Академии направляет информацию о возникшей технической проблеме:

обучающийся – своему преподавателю и (или) непосредственно Академии,

педагогический работник – проректору по учебной работе Академии, любым доступным способом, включая адрес электронной почты Академии (s-k_akadem@mail.ru), функционал портала дистанционного обучения Академии (<https://sdo.s-ka.ru>), через свой личный кабинет, по номеру телефона Академии (8-861-266 71 29; +7-918-974 09 73).

После получения информации о возникшей технической проблеме принимается решение о её устранении собственными силами Академии, либо направляется обращение для её устранения оператору используемой информационной системы (портал дистанционного обучения), с которым у Академии заключен договор на техническую поддержку.

После устранения возникшей технической проблемы, её результаты доводятся до сведения обратившегося обучающегося и (или) педагогического работника.