

Приложение № 10

к Положению о правилах применения в «Северо -
Кавказской межотраслевой академии повышения
квалификации, подготовки и переподготовки кадров»
НОЧУ ДПО электронного обучения, дистанционных
образовательных технологий при реализации
образовательных программ от 03 сентября 2024 г.

Порядок действий обучающихся и лица (лиц), проводящего промежуточную аттестацию, текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Промежуточная аттестация, текущий контроль успеваемости и итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий проводятся в Академии при помощи функционала портала дистанционного (электронного) обучения Академии, расположенного в сети интернет по адресу: <https://sdo.s-ka.ru>

В случае возникновения технических проблем, препятствующих проведению промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий, обучающийся и (или) лицо, проводящее промежуточную аттестацию, текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию с применением дистанционных образовательных технологий направляет информацию о возникшей технической проблеме:

обучающийся – своему преподавателю и (или) непосредственно Академии,

педагогический работник – проректору по учебной работе Академии, любым доступным способом, включая адрес электронной почты Академии (s-k_akadem@mail.ru), функционал портала дистанционного обучения Академии (<https://sdo.s-ka.ru>), через свой личный кабинет, по номеру телефона Академии (8-861-266 71 29; +7-918-974 09 73).

После получения информации о возникшей технической проблемы принимается решение о её устранении собственными силами Академии, либо направляется обращение для её устранения оператору используемой информационной системы (портал дистанционного обучения), с которым у Академии заключен договор на техническую поддержку.

После устранения возникшей технической проблемы, её результаты доводятся до сведения обратившегося обучающегося и (или) педагогического работника, при этом срок прохождения промежуточной аттестации и (или) текущего контроля успеваемости продляется, либо переносится на новый срок, о чём сообщается обучающемуся и (или) педагогическому работнику.