

Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельностью состороны получателей образовательных услуг

Мониторинг	Форма	Обработка результата
Удовлетворенность родителей качеством деятельности детского сада	Анкета для родителей	Аналитическая справка
Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством предоставляемых услуг	Анкета для родителей поблокам	Аналитическая справка
Удовлетворенность родителей деятельностью детского сада	Анкета для родителей	Аналитическая справка
Удовлетворенность степенью информированности (в том числе по вопросам реализации ООП ДО)	Анкета для родителей	Аналитическая справка
Удовлетворенность родителей характером их взаимодействия с педагогами, руководителем ДО	Анкета для родителей	Аналитическая справка

Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада

Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги испециалисты				
Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду				
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка иудобен для родителей				
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)				
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка вдетском саду				
Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				

Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада

Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
Участок детского сада оснащен современным оборудованием, привлекательным для детей и оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду				
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)				
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				

МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКОГО САДА КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Объект мониторинга: процесс взаимодействия детского сада с семьей. Предмет мониторинга: функции взаимодействия детского сада с семьей.

Цель: разработать и экспериментально проверить эффективность педагогического мониторинга взаимодействия детского сада с семьей.

1 блок «Общие вопросы» (напротив нужного ответа поставить галочку)

вопрос	полная семья	неполная семья	один ребенок в семье	два ребенка в семье	три и более детей в семье
Состав семьи					

вопрос	высшее	неполное высшее	среднее специальное	среднее	неполное среднее (только школа)
Образование родителей					

вопрос	рабочий	служащий	работник образовательного учреждения	не работающий	студент	предприниматель
Социальный уровень						

2 блок «Удовлетворенность родителей качеством образования» (напротив нужного ответа поставить галочку)

№ п/п	вопрос	предполагаемый ответ	ваш ответ
1.	Как долго ваш ребенок посещает детский сад?	менее 1 года	
		от 1 года до 2 лет	
		более 2 лет	
2.	Владеете ли вы информацией о работе образовательной организации	о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		о режиме работы детского сада	
		об организации питания	
		получаю недостаточно информации	
		не получаю информацию	
		другое	
	В какой степени вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:		
3.	а) состоянием материальной базы	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	

	образовательной организации	полностью удовлетворен	
4.	б) организацией питания	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
5.	в) обеспечением литературой и пособиями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
6.	г) санитарно – гигиеническими условиями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
7.	д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
8.	е) взаимоотношениями сотрудников детского сада с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
9.	ж) взаимоотношениями сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
10.	з) оздоровлением детей	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
11.	и) воспитательно – образовательным процессом	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
12.	к) средним показателем удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
13.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в микрорайоне	низкий	
		средний	
		высокий	
		затрудняюсь ответить	
	Удовлетворены ли Вы:		
14.	а) воспитанием ребенка в детском саду	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
15.	б) отношениями ребенка со сверстниками в детском саду	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
	в) удовлетворены ли Вы режимом детского сада?	да в полной мере	

16.		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
17.	г) знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
18.	д) устраивает ли она Вас?	да в полной мере	
		да, частично	
		нет	
		трудно сказать	
19.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей(беседы, анкетирование)	да	
		нет	
		не знаю	

3 блок «Родительское образование» (напротив нужного ответа поставить галочку)

вопрос	положительно	не могу ответить однозначно
Как вы относитесь к родительскому образованию?		

вопрос	да, в полной мере	да, частично	нет	трудно сказать
Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров?				

вопрос	Посещение воспитателем ребенка на дому	Родительские собрания	Посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением	Совместные праздники и развлечения	Индивидуальные беседы и консультации
Какие формы работы детского сада с родителями вы считаете наиболее эффективными					

Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду на основе:	
Информационного стенда	
Индивидуальных бесед с воспитателями	
Индивидуальных бесед с инструктором по гигиеническому воспитанию	
Бесед с педагогом - психологом	
Бесед с учителем - логопедом	
Бесед с музыкальным руководителем	
Бесед с инструктором по физической культуре	
Собраний	
Бесед с заведующим, старшим воспитателем	
Не получаю никакой информации	

Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности		
Области педагогической грамотности	да	нет
Изучение теоретических основ в медико – психологических областях		
Изучение теории и методики воспитания и обучения детей дошкольного возраста		
Знакомство с основными задачами образовательной организации		
Знакомство с деятельностью воспитателя в образовательной организации		
Подробное знакомство с образовательными программами		
Освоение конкретных форм, методов и приемов в воспитании и развитии детей дошкольного возраста		
Освоение приемов общения с детьми дошкольного возраста		
Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей		
Изучение основ законодательства в сфере образования		

4. блок «Вместе выявляем проблемы»

вопрос	Да, в полной мере	Да, частично	Нет
Вам нравится территория и помещение детского сада?			

Какие проблемы, на ваш взгляд, наиболее характерны для детского сада			
Утверждение	да	нет	трудно сказать
Низкая материальная база			
Недостаточная профессиональная компетентность педагогов			
Недостаточное внимание к детям			
Недостаточное уважение к родителям			
Недостаточное качество воспитательно – образовательной работы			
Отсутствие интересной работы с родителями			

Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах			
---	--	--	--

Сформулируйте свои проблемы по воспитанию и развитию детей

Что Вы можете предложить для развития детского сада (помощь, идеи и пр.)

Сведения о себе:

Пол: _____

Возраст _____

Аналитическая таблица «Особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников»

Показатели	Индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0
Ведение педагогами документации и по работе с родителями	Наличие отдельной тетради со ведениями о родителях				
	Наличие годового плана по работе родительской общественностью				
	Наличие методической папки «Работа с родителями»				
	Наличие информационного стенда, папок передвижек и пр.				
Запланированные и проведенные мероприятия по взаимодействию с родителями	Наличие раздела «Работа с родителями» в комплексно – тематическом планировании				
	Наличие протоколов родительских собраний, фотоматериалы с мероприятий				
Взаимодействие узких специалистов с родителями воспитанников	Взаимодействие с родителями воспитанников учителя – логопеда/наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
	Взаимодействие с родителями воспитанников педагога – психолога/наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
	Взаимодействие с родителями воспитанников музыкального руководителя/наличие плана, графика индивидуальных консультаций				
	Взаимодействие с родителями воспитанников инструктора по физической культуре/плаванию/наличи				

	е плана, графика индивидуальных консультаций				
Применение нетрадиционных способов взаимодействия с родителями	Создана Группа «Педагоги и родители» в сети интернет				
	У педагогов есть своя страничка на сайте ОО, где представлены консультации для родителей				
	Использование кейс – технологий				
	Портфолио группы				
	Оценка родителями работы педагогов				
	Наличие благодарностей, тетради отзывов				
	Результаты анкеты (опроса)				
Средний результат					

**Оценка качества образовательного процесса
на этапе адаптации детей к образовательной организации**

Показатели	Индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0
Организация РППС	Соответствие безопасности				
	Соответствие возрасту				
Прием детей уродителей	Беседы с родителями о настроении ребенка				
	Положительный эмоциональный настрой воспитателя				
	Эмоциональный настрой детей				
	Работа фильтра, участие медсестры				
Утренняя гимнастика	Подготовка к утренней гимнастике				
	Эффективность проведения утренней гимнастики				
Прием пищи	Выполнение режима питания				
	Соблюдение гигиенических требований				
	Подготовка детей к приему пищи (навыки мытья рук)				
	Руководство воспитателя формированием навыков самостоятельного приема пищи				
Проведение НОД	Подгруппы по уровням развития				
	Стимулирование интереса детей к занятию				
	Активные формы работы детей на занятии				
	Выполнение задач воспитания и обучения				
	Подготовка к занятию, наличие необходимого материала				
Проведение прогулки	Порядок одевания и раздевания детей, формирование навыка				
	Наличие выносного материала по сезону				
	Занятость детей на прогулке				
	Двигательный режим детей на прогулке				
	Разнообразие видов деятельности на прогулке				
Сон	Укладывание				
	Постепенный подъем				
	Закаливающие процедуры				
Санитарно – гигиеническая обстановка	Регулярность проветривания помещения, влажная уборка по графику				
	Соблюдение теплового режима				
	Одежда детей соответствует сезону				
Средний результат					

**Оценка качества образовательной деятельности ОО
на этапе перехода на следующую образовательную ступень – обучение в школе**

№ п/п	Критерии	Показатель подтверждает ся 3	Показа тель скоре е подтвер ждается 2	Показа тель ско рее не подтвержда ется1	Показа тель не подтвер ждается 0	Среднее
1.	Есть помещения и игровые зоны, в которых в свободном доступе лежат материалы для детей (книги, игры, канцелярские принадлежности, атрибуты школьной жизни), которыми дети продолжительное время могут заниматься.					
2.	По мере взросления детей расширяется среда общения с социальными партнерами (начальная школа, библиотеки, музеи, театры)					
3.	Дети на протяжении всего времени усваивают информацию, они сконцентрированы, они мотивированны и сконцентрированы при выполнении заданий					
4.	Определяются уровни речевого развития детей: речевая активность, мотивация речевой активности, ход развития речи детей.					
5.	Отслеживается ход когнитивного развития, как дети усваивают знания и стратегии решения задач.					
6.	Развитие крупной и мелкой моторики руки.					
7.	Развитие социальных навыков у детей (взаимодействие с другими людьми).					
8.	Эмоциональное развитие детей (эмоциональная готовность к школе).					
9.	Поощрение самостоятельности и ответственности старших дошкольников.					
10.	Готовность ребенка к диалогу о школе (отличие ее от детского сада).					
11.	Проведение индивидуальных и подгрупповых бесед о переходе в школу.					
12.	Выясняется желание детей, как бы они хотели познакомиться со своей будущей школой.					
13.	Выделяется время в расписании дня для занятий под руководством педагога.					
14.	В концепции работы ДОО четко изложены задачи сотрудничества с начальной школой и организациями вспомогательных программ.					
15.	Организуется сотрудничество между педагогами детского сада и педагогами начальной школы					
16.	В концепции работы ДОО изложены задачи сотрудничества с семьями в связи с переходом детей в школу					
17.	Обсуждение вопроса перехода детей из ДОО в школу народительских собраниях.					
18.	Консультации родителей, связанные с развитием и обучением ребенка в связи с переходом в школу.					
19.	Родителям предоставляется индивидуальные методы помощи ребенку					
20.	На каждого ребенка собирается документация по обучению с момента поступления его в детский сад и до его перехода в школу.					
21.	Наличие в группе материалов, стимулирующих систематическое обучение, а также материалов для будущих первоклассников.					
22.	С детьми проводится «прощание с детским садом».					

