

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 66

ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИНЯТЫ:

Общим собранием работников
ГБДОУ ЦРР детский сад № 66
Протокол от 26.05.2026 № 2

УТВЕРЖДЕНЫ:

Заведующий
ГБДОУ ЦРР детский сад № 66
Приказ от 27.05.2026 № 67



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Л.П. Вишнева", is written over a horizontal line.

Л.П.Вишнева

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка детского сада № 66 Приморского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2026

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка - детского сада № 66 Приморского района Санкт-Петербурга (далее-Комиссия) является постоянно действующим органом системы защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогов в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центр развития ребенка - детский сад № 66 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ГБДОУ ЦРР детский сад №66).

1.2. Положение о комиссии обеспечивает **регламентированное, прозрачное и законодательно обоснованное урегулирование споров** между участниками образовательных отношений, защищая права обучающихся, родителей и работников образовательной организации.

1.3. Цель комиссии - рассмотрение и урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

Правовая основа: комиссия руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими федеральными законами, нормативными актами субъектов РФ, локальными актами образовательной организации

1.4. Комиссия рассматривает вопросы реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

II. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ

2.1. Комиссия формируется на основе принципов равноправия сторон, полномочности представителей образовательных отношений. Каждой из сторон выделяется по 3 места.

2.2. Комиссия создается сроком на 1 год.

2.3. В состав Комиссии входят представители двух сторон: родители (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работники ГБДОУ ЦРР детский сад №66 в равном соотношении.

2.4. Положение о Комиссии и ее состав утверждает заведующий из кандидатур, избранных на общем собрании работников ГБДОУ ЦРР детский сад №66 и родительском собрании.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ

3.1. Заседание Комиссии проводится в случае возникновения конфликтной ситуации в ГБДОУ ЦРР детский сад №66, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия и не позднее 5 дней после поступившего требования.

3.2. Комиссия рассматривает жалобы и споры, связанные с:

3.2.1. Нарушением правил внутреннего распорядка и локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс;

3.2.2. Реализацией образовательных программ, включая рабочие программы учебных предметов и курсов;

3.3. Требования, подлежащие рассмотрению, подаются в Комиссию в письменной форме. Заявления участников образовательных отношений регистрируются секретарем комиссии, а анонимные обращения **не рассматриваются**. Комиссия имеет право запрашивать необходимые документы и материалы для объективного рассмотрения споров.

3.4. Рассмотрение требования проводится в присутствии всех сторон, задействованных в конфликтной ситуации.

3.5. Комиссия рассматривает требования по защите прав несовершеннолетних обучающихся в присутствии родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося.

3.6. Комиссия по необходимости проводит расследование обстоятельств дела, не используя доказательство вины.

3.7. Комиссия принимает решение большинством голосов присутствующих на заседании.

3.8. Решение Комиссии оформляется протоколом, подписывается всеми присутствующими членами комиссии.

3.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии его место занимает другой представитель соответствующей категории участников.

3.10. Председатель комиссии может проводить профилактические беседы с участниками спора и обращаться за помощью к руководству организации при острых конфликтах.

3.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ГБДОУ ЦРР детский сад №66 и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и организаций по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии имеют право приостанавливать или отменять ранее принятое решение Комиссии при согласии конфликтующих сторон.

4.3. Члены Комиссии имеют право рекомендовать вносить изменения в локальные акты ГБДОУ ЦРР детский сад №66 с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

4.4. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному требованию открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном или устном виде (по требованию заявителя).

4.5. Члены Комиссии обязаны принимать к рассмотрению требования любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагогического работника, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

4.6. Члены комиссии обязаны сохранять конфиденциальность информации, поступающей в ходе работы.

4.7. Срок полномочий комиссии и её членов устанавливается локальными актами организации, обычно от одного года до четырех лет, с возможностью досрочного прекращения полномочий при изменении статуса участника образовательных отношений

V. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КОМИССИИ

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в ГБДОУ ЦРР детский сад №66 в течение пяти лет.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение принимается общим собранием работников ГБДОУ ЦРР детский сад №66, утверждается приказом заведующего ГБДОУ ЦРР детский сад №66, действует с момента его утверждения, до изменения или отмены.

6.2. Настоящее Положение является локальным актом ГБДОУ ЦРР детский сад №66 и обязательно для всех участников образовательного процесса.

6.3. Настоящее Положение подлежит обязательному размещению на официальном сайте ГБДОУ ЦРР детский сад №66.