

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район



И.В. Беляева

«28» января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 55
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно: <u>Не размещены на стенде:</u> - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <u>Не размещены на сайте:</u> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных	<u>Разместить на стендах:</u> - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <u>Разместить на сайте:</u> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость	30.03.2023 г.	Тищенко Е.А, заместитель директора по УВР, Дыбля О.Ю., заместитель директора по ВР		

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для	образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств); - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг); - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг); - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для				
---	---	--	--	--	--

	дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг); - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг); - локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
2.	1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно: -отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы.	Предусмотреть работу сервиса «Часто задаваемые вопросы».	30.09.2023 г.	Тищенко Е.А, заместитель директора по УВР, Дыбля О.Ю., заместитель директора по ВР		
3.	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Тищенко Е.А, заместитель директора по УВР, Дыбля О.Ю., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан: - оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.	30.09.2023 г.	Корниенко М.В., директор		

	информации; -осуществить косметический ремонт помещения.	-осуществить косметический ремонт помещения.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - не оборудованы входные группы поручнями, расширенными дверными проемами для лиц с ОВЗ;	Оборудовать входные группы в образовательной организации поручнями, расширенными дверными проемами для лиц с ОВЗ;	30.06.2024 г.	Коваленко Е.А., заместитель директора по АХР		
	- не обеспечена возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	- обеспечить возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	30.06.2024 г.	Коваленко Е.А., заместитель директора по АХР		
	- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (не установлены поручни).	- произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (установить поручни).	30.06.2024 г.	Коваленко Е.А., заместитель директора по АХР		
6.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.11.2023 г.	Коваленко Е.А., заместитель директора по АХР		
	- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	30.11.2023 г.	Коваленко Е.А., заместитель директора по		

	(тифлосурдопереводчика); - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	(тифлосурдопереводчика); - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2024 г.	АХР Коваленко Е.А., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Корниенко М.В., директор		
8.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Корниенко М.В., директор		
9.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Корниенко М.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшить материально-техническую базу школы. Проводить встречи администрации образовательной организации, учителей начальных классов с	30.11.2023 г.	Корниенко М.В., директор		

		заведующими детских садов, с воспитателями детских садов, родителями детей выпускных групп детских садов, в целях ознакомления с образовательной деятельностью организации.				
11.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы , платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.	30.11.2023 г.	Корниенко М.В., директор		
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Увеличить количество и качество дополнительных занятий в школе. Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группу "ВКОНТАКТЕ", проводить больше выездных экскурсий.	30.11.2023 г.	Корниенко М.В., директор		