МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18 ИМЕНИ АКАДЕМИКА, ДВАЖДЫ ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА П.П.ЛУКЬЯНЕНКО



Директор МБОУ СОШ № 18 имени Академика, дваждо Дероя Социалистического Труда П.П. Лукьяненко

// Капустьянова Е.В. «

2025 г.

### Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18

### имени Академика, дважды Героя Социалистического Труда П.П. Лукьяненко

#### Карта проекта:

### «Оптимизация документооборота при приёме в 1 класс»

#### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: директор МБОУ СОШ №18 имени Академика, дважды Героя Социалистического Труда П.П. Лукьяненко Е.В. Капустьянова

Периметр проекта: Сокращение временных затрат и оптимизация

документооборота при приёме в 1 класс

Границы процесса:

Начало – 28 марта 2025г (Начало приёма в 1-й класс)

Окончание - 5 сентября 2025г (Зачисление в 1-й класс)

Владелец процесса: МБОУ СОШ №18

Руководитель проекта: Вакулина Ирина Васильевна - учитель

начальных классов, заместитель директора по УВР

Команда проекта: Савенко Елизавета Сергеевна- учитель начальных классов, Прокопенко Светлана Евгеньевна - учитель начальных классов, Юлия Викторовна Сергиенко - секретарь, Фоменко Ольга Владимировна делопроизводитель

#### Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель (на начало проекта)	Целевой показатель (на окончание проекта)	Ожидаемая эффективность, % (+/-)
1. Сокращение сроков формирования пакета документов родителями ( законными представителями) дней	21 день	3 дня	70%
2. Время, затрачиваемое на подготовку	30мин	15мин	50%

#### Обоснование выбора:

- 1. «Ключевой» процесс: оперативности обмена информацией
- 2. Расход времени и материалов на копирование документов.
- 3. Передача секретарю документов родителями.
- 4. Проблема очереди в приёмной.
- 5. Срок формирования пакета документов .
- 6. Множество ошибок при оформлении и подаче пакета документов
- 7. Низкая степень удовлетворенности родителей процессом зачисления ребёнка в 1 класс

Процесс является значимым для работы учреждения, затрагивает интересы родителей и сотрудников учреждения.

#### Ключевые события проекта

- Старт проекта 28.03.25 ;
- Диагностика и целевое состояние с 28.03..25 по 7.04.25;
- Анализ текущей ситуации, картирование процесса: с 7.04.25 по 17.04.25;
- Разработка карты текущего состояния процесса: с 17.04..25 по 01.05.25;
- Разработка карты целевого состояния процесса с 1.05.25 по 10.05.25;
- Выявление проблем, формирование предложений по их улучшению. оценка рисков реализации, формирование плана мероприятий с 12.05.25 по 15.05.25;
- Проведение промежуточного совещания 16.05.25
- 4. Внедрение мероприятий по улучшению показателей эффективности: с 19.05 no 20.06.25;
- Мониторинг устойчивости: с 20.05.25 по 30.06.25;
- 3акрытие проекта 5.09.25.

## Команда проекта



Сергиенко Юлия Викторовна - секретарь



Вакулина Ирина Васильевна - учитель начальных классов, заместитель директора по УВР Прокопенко Светлана Евгеньевна - учитель начальных классов Савенко Елизавета Сергеевна - учитель начальных классов



Фоменко Ольга Владимировна - делопроизводитель

	Проблемы:
	1. Недостаточная информированность родителей о порядке приёма учащихся на обучение по образовательным программам начального общего
	образования
	2. Временные потери, связанные с оформлением документов.
Обоснование выбора	3. Излишняя деятельность сотрудников школы.
о остовиние выобра	Риски:
	1. Учащиеся не зачисленные в основной период.
	2. Несоблюдение отдельными родителями (законными представителями) установленных требований по предоставлению документов при
	зачислении.
	1. Сокращение времени процесса зачисления учащихся.
Цели и плановый	2. Сокращение времени обработки документов работниками школы.
эффект	3. Полный охват учащихся, зачисленных в основной период
	4. Повышение удовлетворенности родителей предоставляемыми услугами, 100%
Addantar	1. Сокращение времени процесса зачисления учащихся.
Эффекты	2. Совершенствование условий
	1. Разработка плана деятельности.
	2. Формирование команды педагогов, работающей в
Перечень основных	проекте.
мероприятий	3. Разработка методических и нормативных материалов.
	4. Организация внутреннего аудита.
	5. Разработка дорожной карты реализации проекта.
	6.Проектирование деятельности. Реализация проекта. 1. Старт проекта – 28.03.25
	2. Диагностика и целевое состояние - с 28.0325 по 7.04.25;
	- Анализ текущей ситуации, картирование процесса: с 7.04.25 по _17.04.25;
	- Разработка карты текущего состояния процесса: с 17.0425 по 01.05.25;
	- Разработка карты целевого состояния процесса – с 1.05.25 по 10.05.25;
Ключевые события	- Выявление проблем, формирование предложений по их улучшению, оценка рисков реализации, формирование плана мероприятий с
проекта	12.05.25 по 15.05.25;
	3. Проведение промежуточного совещания – 16.05.25
	4. Внедрение мероприятий по улучшению показателей эффективности: с 19.05по 20.06.25;
	5. Мониторинг устойчивости: с 20.05.25 по _20.06.25
	6. Закрытие проекта – 05.09.25.
	or sunfull in thousand to to the control of the con

## Поиск первопричины по методу « 5ПОЧЕМУ?»

### СЛОЖНАЯ И ДЛИТЕЛЬНАЯ ПРОЦЕДУРА ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕТЕЙ В 1 КЛАСС

почему?

Родители не заказали вовремя документы

почему?

На заполнение уходит много времени

почему?

Не удаётся сдать пакет документов с первого раза

почему?

не знали. что эти документы нужны почему?

Допускаются ошибки почему?

Принесли не полный пакет

почему?

Никто не оповестил их о порядке

почему?

Родители не знают . как заполнить

почему?

Родители не проживают вместе

почему?

Нет приемствен ности почему?

Нет алгоритма заполнения почему?

Никто не проконсультиро вал

	Проблема	Коренная	Мероприятие	Реализация			6
		причина		Ответственный	Сроки	% выполнения	Комментарии
					реализации	6	
1.	Не знали с	Никто не	Проведение установочных родительских	Вакулина И.В.	До 28.03.25		15.0
	начале приёма	оповестил о	собраний в детском саду и в школе для				
	документов	формах подачи	родителей будущих первоклассников			200	2000
		заявления о					30
		приёме в 1					
		класс					
2	Неполный	Не знали		Вакулина И.В.	До 28.03.25		
	пакет	родители,	1-й класс на сайте школы и в родительских	Савенко Е.С.			
	документов	какие	чатах в детских садах, создание чек-листа с	Прокопенко С.Е			
		документы	перечнем документов				
		необходимы					
3	Ошибки в	Родители не	Ваявление о приеме на обучение и документы		С 28.03.25 по		
	заполнении	знают, как	для приема на обучение, указанные в пункте		30.06.25		
	формы	заполнить	25 Порядка, подаются одним из следующих				
	заявления	заявление	способов:				
			в электронной форме посредством ЕПГУ;				
			с использованием функционала (сервисов)				
			региональных государственных				
			информационных систем субъектов				
			Российской Федерации, созданных органами				
			государственной власти субъектов Российской Федерации (при наличии), интегрированных с				
			те дерации (при наличии), интегрированных с ЕПГУ;				
			через операторов почтовой связи общего				
			пользования заказным письмом с				
			уведомлением о вручении;				
			лично в общеобразовательную организацию.				

.

-

						23	3
4		Потеря времени, в ожидании очереди	Размещение информации по порядку приёма документов в соцсетях, на сайте школы			3	35.0
5	количества детей с ОВЗ	Родители не сообщают о результатах заключения ПМПК	планирующих обучение а МБОУ СОШ №18 на основе информации из Ивановской поликлиники и детских садов в январе и	Вакулина И.В., Савенко Е.С., Прокопенко С.Е. Педагог-психолог Фоменко О.В.	С 28.03.25 по 1.09.25		
6	•	Ксерокопия документов	Использование Госуслуг и сайта школы для подачи заявления	Секретарь Сергиенко Ю.В.	C 28.03. по 1.07.25		
7	распространен	Потеря времени и бумаги	Подготовка документа и передача в детские сады, в группы предшкольной подготовки	Вакулина И.В.	С 28.03 по 1.05.25		
8	граждане, проживающие на территории,	знают , порядка	Информация на сайте школы, индивидуальная работа и разъяснение, ознакомление с Положением о приёме в школу	Вакулина И.В., Фоменко О.В.	C 28.03.25 по 5.09.25		

## Карта текущего состояния процесса зачисления в 1 класс

	ШАГ 1 Январь-февраль ( подготовительный этап)	Шаг 2 февраль-март ( этап подготовки к приёму документов	Шаг 3 С 28 марта - апрель		Шаг 4 апрель - июнь		Шаг 5 1-5 июля
родители	Изучение информации по сбору документов на родительском собрании в детских садах, мессенджерах	Посещение организационн ого родительского собрания в школе	онн -заполнение заявлен -заполнение		ления документы для приема на обучение подаются следующими способами: в электронной форме посредством с использованием функционала (се региональных государственных информационных систем субъектов Российской Федерации, через операти общего подгаров операти опера		Получение приказа о зачислении
Админис трация школы, учителя, секретар ь	Размещение информации по порядку проведения процедуры зачисления в соцсетях на страничке в VK, на официальном сайте школы	Информирован ие родителей о процедуре зачисления по запросам (очно и заочно)	-приём заявлений пакетов документо Разъяснения и ока помощи по заполн форм (интивилуал	ов зание ению	Приём пакетов д Сверка докумен	-	Подготовка и размещение приказа о зачислении
	Условные обоз	начения:	ожидание	3- очередь		5- дублирование информации	7- затрата бумаги
		2-	ошибки в заполнении	4-многочис.	пенные б	5-неполный пакет	8- вопросы связанны

звонки

подготовкой

принадлежностей первокласснику

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

### Пирамида проблем



- 1. Отсутствие навигации в учреждении.
- 2. Отсутствие секретаря.
- 3. Занятость заместителя директора.
- 4. Отсутствие четкого алгоритма процесса приема в 1-й класс.
- 5. Отсутствие готовых для заполнения бланков, образцов, инструкций.

Проблемы, решение которых требуется на локальном уровне



## Карта идеального состояния процесса зачисления в 1 класс

	ШАГ 1 Январь- март	Шаг 2 Март С 28 по 30 марта ( 1 день)	Шаг 3 Апрель (1день)	Шаг 4 1-5 июля
родите ли	<ol> <li>Ознакомление с информацией о порядке приёма в 1 класс на сайте школы и VK- страница МБОУ СОШ №18</li> <li>Посещение родительского собрания</li> <li>Заказ документов на Госуслугах</li> </ol>	Формирование пакета документов     заполнение шаблона заявления и прикрепление документов через Госуслуги	1. Получение уведомления о приёме документов на зачисление и чек-лист «Готовимся к школе»	Получение приказа о зачислении
Админ истрац ия школы, учител я, секрета рь	Размещение информации по порядку проведения процедуры зачисления на страничке в VK, на официальном сайте школы, на родительском собрании		Приём заявлений и пакетов документов через Госуслуги	Подготовка и размещение приказа о зачислении

### Карта целевого состояния процесса зачисления в 1 класс

	ШАГ 1 Январь- март	Шаг 2 Март С 28 по 30 марта ( 1 день)	Шаг 3 Апрель (1день)	Шаг 4 1-5 июля
родители	Ознакомление с информацией о порядке приёма в 1 класс на сайте школы и VK-страница МБОУ СОШ №18, Посещение родительского собрания Заказ документов на Госуслугах	<ol> <li>Формирование пакета документов</li> <li>заполнение шаблона заявления и прикрепление документов через Госуслуги</li> </ol>	1. Получение уведомления о приёме документов на зачисление и чек-лист «Готовимся к школе»	Получение приказа о зачислении
Админис трация школы, учителя, секретар ь	Размещение информации по порядку проведения процедуры зачисления на страничке в VK, на официальном сайте школы, на родительском собрании		Приём заявлений и пакетов документов через Госуслуги	Подготовка и размещение приказа о зачислении

### Условные обозначения:



1- ожидание	3- очередь	5- дублирование информации	7- затрата бумаги
2- ошибки в заполнении	4-многочисленные звонки	6-неполный пакет	8- вопросы связанные с подготовкой принадлежностей первокласснику

## РОДИТЕЛЬСКИЕ СОБРАНИЯ







## САЙТ МБОУ СОШ №18

♣ ГЛАВНАЯ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ▼ ЦЕЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ▼ ВАЖНОЕ ▼ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ▼
 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОО ▼ : ▼

Поиск



Версия

сайта для слабовидящих

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18



@ 351





адрес: 353821, Краснодарский край, Красноармейский район, станица Ивановская, Красная ул., д.129

ГЛАВНАЯ / ВАЖНОЕ / Прием в 1 класс

30.07.2020 00:55

ПРИЕМ В 1 КЛАСС



#

## САЙТ МБОУ СОШ №18

Уважаемые родители (законные представители)

будущих первоклассников!

В МБОУ СОШ № 18 организован прием

в 1 класс с 28 марта по 30 июня 2025 года

учащихся, проживающих на территории, закреплённой за МБОУ СОШ № 18, на основании приказа «О закреплении муниципальных общеобразовательных организаций за конкретными территориями муниципального образования Красноармейский район» от 12 марта 2025 года № 324 (приложение № 5) и учащихся, имеющих право на зачисление во внеочередном порядке.

ПРАВО ПРИЁМА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ:

#### ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ПРАВО ПРИЁМА в ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ:

1. Дети мобилизованных и военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, уволенных с военной службы при достижении или предельного воораста пребывания на военной службе, по состоянию здоровы или в связи с организационношатильным мероприятиями, поместу мительства их семей / пъгома растиространяемся в том часле на

усыновленных/удочеренных/ детей, находяшихся под опекай или попечитель-

стван в семье, включая приенную и

патронатную)

ч. 6 ст. 19 Федерального захона от 27.05.1998 № 76-ФЗ

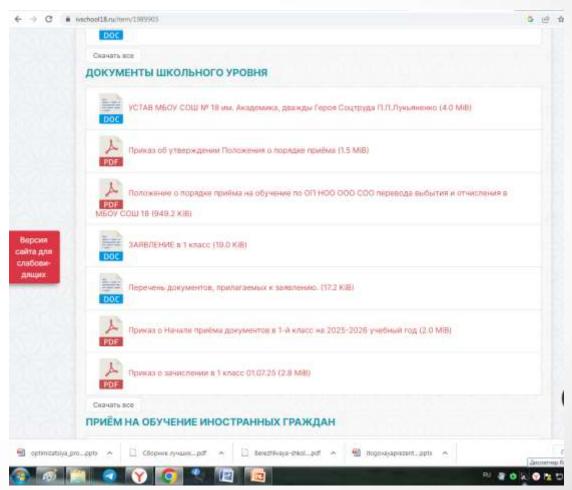
п. 10 Порядка приема в школу

п. 2 Указа Президента от 21:09:2022 № 647

дящих

Версия

2. Дети сотрудников полиции и граждан, которые перечислены в части № 3-ФЗ



## ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ

## (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Анализ проблем

Проблема	Способ решения	Экономия времени
Отсутствие навигации в учреждении	Создание навигации в учреждении	11 минут
Отсутствие секретаря, занятость заместителя директора	Информирование заместителя директора техперсоналом о посетителе, во время заполнения заявления посетителем	2,5 минуты
Отсутствие четкого алгоритма процесса приема в 1-й класс и готовых для заполнения бланков.	Разработка алгоритма процесса приема в 1-й класс и готовых для заполнения бланков	6,5 минут

## РЕКОМЕНДАЦИИ для РОДИТЕЛЕЙ

### Какие сведения необходимо указать в заявлении

ФИО ребенка; дату рождения ребенка; адрес проживания ребенка; ФИО родителя и адрес проживания; электронную почту и телефон родителя; указание на льготы (если есть); потребность ребенка в обучении по адаптированной программе по заключению ПМПК и согласие родителя на данную программу; язык образования (при необходимости). Также родителям нужно подтвердить, что они ознакомились с лицензией и уставом на образовательную деятельность и соглашаются на обработку персональных данных. Подавать заявление на зачисление ребенка может любой из родителей, независимо от того, проживает ли он совместно с ребенком по одному адресу или нет.

### Как подать заявление в первый класс через Госуслуги

Чтобы передать заявление на зачисление ребенка в первый класс через госуслуги нужно придерживаться следующего порядка действий:

- 1. Перейти на портал госуслуги и набрать в поисковой строке «Запись в 1 класс».
- 2.Выбрать опцию «Подать заявление».
- 3. Пройти авторизацию с помощью логина и пароля.
- 4. Заполнить электронную форму заявления.
- 5. Убедиться в том, что заявление принято и дождаться решения школы (отслеживать статус можно в личном кабинете).
- 6.Получить уведомление об успешном получении заявления.

Чтобы упростить процесс подачи заявления на зачисление ребенка рекомендуется заблаговременно проверить в личном кабинете персональные данные, а также добавить сведения о детях.

Проблема	Коренная	Мероприятие	Реализация			-13-
	причина		Ответственный	Сроки	%	Комментарии
				реализации	выполн	2
					ения	0 70
начале приёма документов	оповестил о формах подачи	Проведение установочных родительских собраний в детском саду и в школе для родителей будущих первоклассников		До 28.03.25	100%	Приняли участив на родительских собраниях ДОУ №4, ДОУ № 35,ДОУ №53 Установочное школьные собрание 21.02.25
пакет документов	родители, какие документы необходимы	порядке приёма в 1-й класс на	Савенко Е.С. Прокопенко С.Е	До 28.03.25	100%	На сайте информация о приёме, перечень документов размещены, чеклисты раздали на занятиях «Ступеньки к школе» в рамках платных дополнительных услуг и

3	Ошибки в	Родители не	Ваявление о приеме на обучениеВакулина И.В.	С 28.03.25 по	100% На сайте
	заполнении	знают, как	и документы для приема наСергиенко Ю.В.	30.06.25	информация о
	формы	заполнить	обучение, указанные в пункте 25		приёме, форма
	заявления	заявление	Порядка, подаются одним из		заявления или
			следующих способов:		заполнение через
			в электронной форме		ГОСУСЛУГИ
			посредством ЕПГУ;		
			с использованием функционала		
			(сервисов) региональных		
			государственных		
			информационных систем		
			субъектов Российской Федерации		
			созданных органами		
			государственной власти		
			субъектов Российской Федерации		
			(при наличии), интегрированных		
			с ЕПГУ;		
			через операторов почтовой связи		
			общего пользования заказным		
			письмом с уведомлением о		
			вручении;		
			лично в общеобразовательную		
			организацию.		

						4	
4	Ожидание	Потеря времени,	Размещение информации по			100%	Очереди нет
			порядку приёма документов в соцсетях , на сайте школы				2223
5	Не знание	Родители не	Мониторинг количества детей,	Вакулина И.В.,	С 28.03.25 по	100%	Составлен список
	количества	сообщают о	планирующих обучение а МБОУ	Савенко Е.С.,	1.09.25		будущих
	детей с ОВЗ	результатах	СОШ №18 на основе	Прокопенко С.Е.			первоклассников,
		заключения	информации из Ивановской	Педагог-			выполнение
		ПМПК	поликлиники и детских садов в	психолог			корректировки
			январе и марте 2025г	Фоменко О.В.			
6	Сокращение	Ксерокопия	Использование Госуслуг и сайта	Секретарь	С 28.03. по	50%	Увеличилось
	затрат на	документов	школы для подачи заявления	Сергиенко Ю.В.	1.07.25		количество
	бумагу за						заявлений в
	время						электронной форме
	приёмной						через Госуслуги
	компании						
7	Разработка и	Потеря времени	Подготовка документа и передача	Вакулина И.В.	С 28.03 по	100%	Подача заявления с
	распростране	и бумаги	в детские сады, в группы		1.05.25		первого раза
	ние чек-листа		предшкольной подготовки				
	для родителей						
	по сбору						
	документов						



8	Иностранные	Родители не	Информация на сайте школы,	Вакулина И.В.,	С 28.03.25 по	0%	Выявление
	граждане,	знают , порядка	индивидуальная работа и	Фоменко О.В.	5.09.25		иностранных
	проживающи	приёма	разъяснение, ознакомление с				граждан,
	е на	документов в 1	Положением о приёме в школу				проживающих на
	территории,	класс					территории,
	закрепленной						закрепленной за
	- за школой						школой,
							информация на
							сайте школы

## РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

### БЫЛО

- 1. очереди в приёмной секретаря
- 2.Несдача пакета документов с первого раза
- 3. неполный пакет документов
- 4. Ошибки в заполнении форм
- 5. Шквал звонков по вопросам косультирования

### СТАЛО

- 1. отсутствие очереди
- 2. Сдача документов с первого раза
- 3. Полный пакет документов
- 4. Отсутствие ошибок в заполнении форм
- 5. Сокращение звонков в 8 раз



## Спасибо за внимание