



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
КИЗИЛЮРТОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

Российская Федерация
Республика Дагестан,
368118, г. Кизилюрт,
ул. Вишневого, 170.

Тел.: +7(989) 476-00-15
E- mail: omar.g4san@yandex.ru

ОДОБРЕНО
на педагогическом совете № 1
от «29» августа 2024г.

УТВЕРЖДЕНО
директор ПОАНО «КМК» г.Кизилюрт
О.М.Гасанов
Приказ №2 -О от «29» августа 2024г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)**

**для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной
аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

СГ.05 Основы бережливого производства

по специальности 31.02.01 «Лечебное дело»
по программе базовой подготовки
на базе основного общего образования;
среднего общего образования
форма обучения – очная

г. Кизилюрт 2024г.

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

1.1. Оценочные средствапредназначены для оценки результатов освоения дисциплины «СГ 05 Основы бережливого производства». Формой промежуточной аттестации по дисциплине является дифференцированный зачёт. Оценочные материалы разработаны на основании:

- образовательной программы по специальности 31.02.01. Лечебное дело;
- рабочей программы дисциплины «СГ 05 Основы бережливого производства».

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения дисциплины являются знания и умения, а также общие и профессиональные компетенции:

Знания:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности.

Умения:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в

медицинских организациях;

- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются компетенции:

Общие компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Профессиональные компетенции: ПК 1.2, ПК 4.4, ПК 6.2,

ПК 1.2 Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов медицинской организации.

ПК 4.4 Организовывать среду, отвечающую действующим санитарным правилам и нормам.

ПК 6.2 Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля

Тестовые задания

1. Целями бережливого производства являются

- а) сокращение затрат, в том числе трудовых
- б) сокращение видов новой продукции
- в) гарантия поставки продукции заказчику
- г) максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве

2. В настоящее время при помощи бережливого производства оптимизируют

- а) сферу услуг
- б) процесс общения потребителя и поставщика
- в) процесс разработки технических заданий
- г) процесс доставки и обслуживания продукции

3. Основные потери в процесс оказания медицинской помощи

- а) дефицит информации
- б) переизбыток информации
- в) дефекты лечебно-диагностического процесса
- г) необоснованное ожидание

4. В здравоохранении к потерям из - за перепроизводства относятся потери вследствие

- а) нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
- б) назначения лабораторных анализов, не используемых в дальнейшем для

лечебнодиагностического процесса

в) дублирующих анализов

г) излишних запасов медикаментов и расходных материалов, неполного применения диагностических средств

5. В здравоохранении к потерям времени из-за ожидания относят

а) ожидание из-за перепроверки результатов лабораторных исследований

б) ожидание скорой медицинской помощи пациентом

в) ожидание, связанное с делопроизводством

г) ожидание на диагностическое обследование или высокотехнологичную медицинскую помощь

6. В здравоохранении к потерям, возникшим при ненужной транспортировке, относят

а) потери вследствие перепроверки результатов лабораторных исследований

б) ложные вызовы скорой помощи

в) транспортировка пациента при отсутствии показаний к госпитализации в медицинские организации

г) потери вследствие перемещения персонала, связанного с неоптимальным расположением оборудования и отделений

7. В здравоохранении к потерям из-за лишних этапов обработки относят

а) потери вследствие нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)

б) перепроверку результатов лабораторных исследований, назначение дублирующих анализов

в) назначение малоэффективных лекарственных препаратов, полипрагмазию

г) излишние запасы медикаментов и расходных материалов

8. В здравоохранении к потерям из-за лишних запасов относят

- а) излишние запасы медикаментов и расходных материалов
- б) назначение дублирующих анализов
- в) назначение лекарственных препаратов с недоказанной эффективностью
- г) неполное расходование диагностических средств

9. В здравоохранении к потерям из-за ненужных перемещений относят

- а) поиск медикаментов и расходных материалов на складе
- б) нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней
- в) перемещения персонала, связанные с неоптимальным расположением оборудования и отделений
- г) ложные вызовы скорой помощи

10. В здравоохранении к потерям из-за выпуска дефицитной продукции относят

- а) нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
- б) нарушение порядков оказания медицинской помощи
- в) отступление от стандартов и клинических рекомендаций
- г) дефекты при оказании медицинской помощи

11. Бережливость - это:

- а) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов
- б) мероприятия, связанные с медленными процессами
- в) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности

12. Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является

- а) Генри Форд

- б) Джон Крафчик
- в) Тайити Оно

13. Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г. Фордом

- а) массовое производство на основе конвейера
- б) производство должно быть построено по принципу «Точно в срок»
- в) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены

14. Бережливое производство – это

- а) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов
- б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами
- в) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги

15. Основные принципы БП

- а) «встроенное качество»
- б) «точное время»
- в) производство с потерями
- г) все вышеперечисленное

16. Что означает термин LEAN?

- а) потери
- б) качество
- в) бережливый
- г) безопасный

17. В России первые элементы БП были внедрены в

- а) улучшение производства автопрома
- б) в повышение производительности труда
- в) в бытовом хозяйстве.

18. Философия долгосрочной перспективы предполагает

- а) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет
- б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям
- в) не принимать никаких решений, все само собой разрешится
- г) нет верного ответа

19. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве

- а) не важна
- б) играет незначительную роль
- в) вообще не учитывается
- г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

21. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает

- а) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой
- б) результаты важнее, чем процесс
- в) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то результат будет автоматически
- г) нет верного ответа

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка 5 (отлично) выставляется в случае, если студент ответил на более 85% вопросов, тем самым показав продвинутый уровень овладения формируемыми компетенциями.

Оценка 4 (хорошо) выставляется в случае, если студент ответил на более 75% вопросов, тем самым продемонстрировав базовый уровень овладения формируемыми компетенциями.

Оценка 3 (удовлетворительно) выставляется в случае, если студент ответил на более 50% вопросов, тем самым продемонстрировав удовлетворительный уровень овладения формируемыми компетенциями.

Оценка 2 (неудовлетворительно) выставляется в случае, если студент ответил менее чем на 50% вопросов, тем самым продемонстрировав неудовлетворительный уровень овладения формируемыми компетенциями.

1.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту:

1. Бережливое производство (БП) как инновационная философия постоянного улучшения конкурентоспособности и эффективности бизнеса
2. Подходы к пониманию системы БП
3. Ценности БП: безопасность; ценность для потребителя; клиентоориентированность; сокращение потерь; время; уважение к человеку
4. Принципы БП: стратегическая направленность; ориентация на создание ценности для потребителя; организация потока создания ценности для потребителя
5. Принципы БП: постоянное улучшение; вытягивание; сокращение

потерь, визуализация и прозрачность, приоритетное обеспечение безопасности; построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку

6. Принципы БП: встроенное качество; принятие решений, основанное на фактах; установление долговременных отношений с поставщиками, соблюдение стандартов

7. Система менеджмента бережливого производства: и область ее применения.

8. Модель СМБП

9. Политика в области БП

10. Цели СМБП и планирование их достижения

11. Характеристика основных видов потерь (sevenmuda): перепроизводство; избыток запасов; транспортировка-лишнее движение материалов

12. Характеристика основных видов потерь (sevenmuda): задержки; дополнительная обработка; перемещения, дефекты

13. Дополнительные виды потерь: изменчивость (muga); перегрузка (mugi)

14. Дополнительные виды потерь: незадействованный потенциал персонала; трансанкционные издержки, недостаточная ценность продукции

15. ГОСТ Р 56245-2014 Бережливое производство. Основные методы и инструменты

16. Стандартизация работы

17. Организация рабочего пространства (5S)

18. Инструменты бережливого офиса и их применение: выравнивание рабочей нагрузки; карта потока создания ценности; короткие организационные совещания; система документооборота.

19. Метод управления потоком создания ценности.

20. Картирование: Карта потока создания ценности.

21. Каково назначение диаграммы «спагетти»?

22. Сущность метода вытягивания.

23. Назовите преимущества создания потока единичных изделий.

24. Назовите преимущества U-образного размещения оборудования.
25. Системы 5S: цели, задачи, этапы.
26. Инструменты визуального управления.
27. Определение понятия «Система всеобщего производительного обслуживания оборудования» (TPM).
28. Условия, необходимые для внедрения системы TPM.
29. Принцип самостоятельного обслуживания оборудования
30. Что называется, стандартной операционной процедурой?
31. Этапы совершенствования стандартов.
32. Дайте определение термина «стандартизированная работа».
33. Назовите основные показатели стандартизированной работы.
34. Назовите этапы внедрения стандартизированной работы.
35. Что называется, стандартной операционной картой?

Тестовые задания

1 Цель любой деятельности по усовершенствованию - это

- а)сокращение персонала
- б)снижение гибкости
- в)устранение потерь
- г)все варианты верны

2 Что лежит в основе Бережливого подхода?

- а) сокращение финансовых затрат;
- б) ценность для потребителя;
- в) увеличение доли рынка;
- г)качество продукции

3 Кто из сотрудников предприятия вовлекается в работу по внедрению и поддержанию концепции бережливого производства:

- а) высшее руководство и специалисты по качеству предприятия;
- б) специалисты по качеству предприятия, логисты, руководители производства;
- в) все сотрудники предприятия, независимо от их должности;
- г) специалисты, приглашенные со стороны

4 Понятие «ценность» означает:

- а) совокупность свойств продукта, по которым оценивается его стоимость;
- б) цена продукта, указанная в прайс- листе компании;
- в) совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить;
- г) все ответы верны

5 Формула расчета цены в традиционном массовом производстве:

- а) себестоимость + прибыль = цена для покупателя;
- б) цена покупателя – себестоимость = прибыль;
- в) себестоимость = цена для покупателя

6 Ценность для потребителя с позиции концепции бережливого производства формируется за счет:

- а) непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования;
- б) увеличение срока службы товаров народного потребления;
- в) непрерывного снижения стоимости товаров и услуг;
- г) повышения уровня информированности о товарах и услугах

7 Система бережливого производства подразумевает, что потери

существуют:

- а) только в производственных подразделениях;
- б) только во вспомогательных подразделениях;
- в) только в управленческих подразделениях;
- г) в производственных и вспомогательных подразделениях;
- д) в производственных и управленческих подразделениях;
- е) во вспомогательных и управленческих подразделениях;
- ж) во всех подразделениях

8 Производственная система это:

- а) набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства;
- б) способ организации производственных (а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь;
- в) средство оптимизации персонала

9 Какая ценность находится в центре всех усилий бережливого производства:

- а) ценность продукции компании, определяемая конечным потребителем, но создаваемая производителем;
- б) себестоимость продукции;
- в) товарно-материальные ценности, находящиеся во владении компанией

10 Как в бережливом производстве называется любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности?

- а) брак;
- б) стандартизация;
- в) потери;
- г) дефекты

11) Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе

обработки, при простое или поломке оборудования

- а). Ненужная транспортировка
- б) Перепроизводство
- в). Ожидание
- г) Лишний этап обработки

12) Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?

- а). перепроизводство
- б) транспортировка материалов
- в) ожидание
- г) избыточная производительность оборудования

13) Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?

- 1. Муда
- 2. Мура
- 3. Мури
- 4. Андон

14) Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?

- а) Непрерывный поток
- б) Стандартизация
- в). SMED
- г). 5S

15) Время на переналадку оборудования – это ...

- а). полезное производственное время
- б) потери
- в) частично полезное рабочее время и частично потери

16) Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»

- а). Андон
- б) Муда
- в) Дзидока
- г) Пока-ёка

17) Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

- а). Диаграмма причинно-следственных связей
- б) Картирование процесса
- в) Диаграмма Парето
- г) FMEA

18) На каком принципе основана диаграмма Парето?

- а) Принцип минимизации затрат
- б) Принцип 80/20
- в) Принцип увеличения производительности
- г) Принцип непрерывного совершенствования

19) Что отображает диаграмма Исикавы?

- а). Причины возникновения проблемы

- б) Возможные пути решения проблемы
- в) Ответственных за возникновение проблемы
- г) Затраты на ликвидацию последствий проблемы

20 Что является моделью непрерывного улучшения качества?

- а) цикл PDSA
- б) цикл процесса
- в). производственный цикл
- г) ничего из перечисленного

21) TPM - всеобщее обслуживание оборудования это...

- а) обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком
- б) обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего жизненного цикла с участием всего персонала
- в) обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

22) Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?

- а). транспортные расходы
- б) предупреждающие затраты
- в) затраты на оплату труда

23) Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект

- а). Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков
- б). Обучение вопросам качества
- в) Переделки и ремонт
- г) Проверки и испытания

Критерии оценки тестового контроля знаний:

5 «отлично» – 90-100% правильных ответов

4 «хорошо» – 81-90% правильных ответов

3 «удовлетворительно» – 71-80% правильных ответов

2 «неудовлетворительно» - 70% и менее правильных ответов

Критерии оценки устного опроса - Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ полностью соответствует данной теме.

- Оценка «хорошо» ставится студенту, если ответ верный, но допущены некоторые неточности;
- Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если ответ является неполным и имеет существенные логические несоответствия;
- оценка «неудовлетворительно» если тема не раскрыта.

Описание шкал оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций

Шкала оценивания	Уровень освоенности компетенции	Результат освоенности компетенции
отлично	высокий	студент, овладел элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.
хорошо	продвинутый	студент овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

удовлетворительно	базовый	студент овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.
неудовлетворительно	компетенции не сформированы	студент не овладел ни одним из элементов компетенции, обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустил принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Отметка дифференцированный зачет по предмету выставляется с учетом полученных отметок в соответствии с правилами математического округления.

Рекомендации по проведению к дифференцированному зачету

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с требованиями к дифференцированному зачету, критериями оценивания.
2. Необходимо выяснить на дифференцированном зачете, формально или нет владеет студент знаниями по данному предмету. Вопросы при ответе по билету помогут выяснить степень понимания студентом материала, знание им связей излагаемого вопроса с другими изучаемыми им понятиями, а практические задания – умения применять знания на практике.
3. На дифференцированном зачете следует выяснить, как студент знает программный материал, как он им овладел к моменту дифференцированного зачета, как он продумал его в процессе обучения и подготовки дифференцированного зачета.
4. При устном опросе целесообразно начинать с легких, простых вопросов, ответы на которые помогут подготовить студента к спокойному

размышлению над дальнейшими более трудными вопросами и практическими заданиями.

5. Выполнение практических заданий осуществляется в учебной аудитории. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой.

4 ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия обучающимся содержания материала практики.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

- для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (далее - индивидуальные особенности).

- проведение мероприятий по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с

ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем); предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с

организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

- предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.