

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг детскими школами искусств, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краснотурьинская детская хореографическая школа»

(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	ожидаемый результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Осуществление постоянного контроля за наполняемостью сайта МБУДО «КДХорШ»	постоянно	Валеева О.А.	Доступность актуальной и своевременной информации о школе	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе

					на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
2.	Своевременное обновление информации на сайте	Постоянно	Мусатова Н.Ю.	Актуальность и достоверность информации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3.	Информирование населения о возможности взаимодействия с администрацией школы	Постоянно	Мусатова Н.Ю.	Наличие обратной связи через официальный сайт школы, группу ВКонтakte	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4.	Обновление уголка потребителя в фойе первого этажа	Постоянно	Валеева О.А.	Актуальность, доступность и своевременность информации для потребителей услуги	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по

					электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5.	Изучить спрос населения го Краснотурьинск о необходимости предоставления дополнительных образовательных услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ	Декабрь 2017 года	Андреева Т.Н.	Необходимость внедрения дополнительных общеразвивающих программ	Наличие дополнительных образовательных программ
6.	Продолжать участие в Международных, Всероссийских и Областных конкурсах	Постоянно	Валеева О.А.	Развитие творческих способностей, повышение качества исполнительского мастерства, мотивация для развития умений и навыков	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

7.	Информирование жителей го Краснотурынского по вопросам независимой оценки качества услуг через СМИ и группу Краснотурынской детской хореографической школы в ВКонтакте	постоянно	Валеева О.А.	Доступность актуальной и своевременной информации о школе	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной в СМИ и группе в ВКонтакте сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации
----	--	-----------	--------------	---	--

* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»