

**Отчёт о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенных на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг по состоянию на 01 января 2018 года
(за весь период после проведения НОК)**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Краснотурьинская детская хореографическая школа»
(наименование организации)

№	наименование мероприятия	срок выполнения	информация о выполнении, результат
1	Осуществление постоянного контроля за наполняемостью сайта МБУДО «КДХорШ»	постоянно	Информация о школе полная и актуальная
2	Своевременное обновление информации на сайте	постоянно	Сведения о педагогических работников на официальном сайте обновлены
3	Информирование населения о возможности взаимодействия с администрацией школы	постоянно	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы
4	Обновление уголка потребителя в фойе первого этажа	постоянно	Информация для потребителей услуг обновлена
7.	Изучение спроса населения го Краснотурьинск о необходимости предоставления дополнительных образовательных по реализации дополнительных общеразвивающих программ	Январь 2018г.	Проводился социальный опрос среди жителей города, который выявил потребность в реализации дополнительных общеразвивающих программ для взрослых. А также выявлена необходимость внедрения индивидуальной программы для подготовки к поступлению в средние и высшие учебные заведения по хореографической направленности.

8	Продолжать участие в Международных, Всероссийских и Областных конкурсах	постоянно	За 2017 год принято участие в 21 конкурсе, получено 202 диплома
9	Информирование жителей го Краснотурьинск по вопросам независимой оценки качества услуг через СМИ и группу КДХорШ в ВКонтакте	постоянно	Актуальная и своевременная информация о школе доступна для всех жителей го Краснотурьинск

Директор КДХорШ

О.А. Валеева