



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Краснодарского края

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Краснотурьинская детская хореографическая школа"
на 2021 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Андреева Татьяна Николаевна	На официальном сайте учреждения (http://dh-school.ru) размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (https://bus.gov.ru/info-card/413718), (https://bus.gov.ru)	01.03.2021
					На сайте учреждения выставлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году http://dh-school.ru/attachments/article/195	20.01.2021
					На официальном сайте учреждения выставлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (https://krasndsh.ru/about/105)	20.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Неполное обеспечение "КДХорШ" комфортных условий для предоставления услуг, в частности, навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности наличие и понятность навигации внутри "КДХорШ"	22.11.2021	Валева Ольга Анатольевна	В фойе первого этажа установлен указатель расположения учебных и административно-хозяйственных кабинетов. В соответствии с указателем на всех кабинетах каждого этажа установлены таблички с наименованием номера и преподаваемых учебных дисциплин. Все выходы (главный и запасные) обозначены специальными указателями.	20.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	50% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	22.11.2021	Валева Ольга Анатольевна	Проведены обучающие тренинги и консультации с обслуживающим персоналом и педагогическим составом.	25.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор школы

04.06.2021

О. А. Валева

