



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник муниципального органа "Управление
культуры городского округа Крансотурьинск"
О.Н. Тукмакова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Крансотурьинская детская хореографическая школа"
на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Крансотурьинск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о сайте образовательной организации информации о популярности официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о популярности официального сайта bus.gov.ru	22.11.2021	Андреева Татьяна Николаевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не полное обеспечение "КДХорШ" комфортных условий для предоставления услуг, в частности, навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и понятность навигации внутри "КДХорШ".	22.11.2021	Валеева Ольга Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	50% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	22.11.2021	Валеева Ольга Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						



* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУ ДО "Крансотурьинская детская хореографическая школа"

О.А. Валеева