



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 30-86-00, Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volgnet.ru

11.09.2025 № 11-07/6523

На № _____ от _____

Руководителям органов,
осуществляющих управление в сфере
образования муниципальных районов,
муниципального и городских округов
Волгоградской области

Уважаемые коллеги!

В текущем году исполняется 15 лет Всероссийскому детскому телефону доверия (ДТД). Он начал работу 1 сентября 2010 года по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С целью повышения уровня информированности о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 и коротким номером 124 в Волгоградской области ежегодно проводится широкая информационно-рекламная кампания с участием всех заинтересованных сторон.

Детский телефон доверия стал действенным механизмом профилактики суицидального риска и насилия, оказания психологической помощи в кризисных ситуациях, в том числе экстренной, детям, подросткам и их родителям, а также специалистам, работающим с детьми.

За время работы на телефон доверия в Волгоградском регионе поступило 181 129 тысяч обращений от детей и взрослых, в том числе 86,4% от детей и подростков.

В рамках празднования 15-летнего юбилея детского телефона доверия в регионе с 1 по 18 сентября 2025 года проводятся следующие мероприятия: фестиваль практик, направленных на продвижение и популяризацию детского телефона доверия с участием детей "15 лет Доверия", акция "Минута детского телефона доверия", уличная Акция "Защитим детей от насилия", акция "Говорящие окна".

Прошу организовать участие общеобразовательных организаций на вверенных вам территориях в следующих акциях и мероприятиях:

1. "Минута детского телефона доверия": в рамках акции одновременно в 11.00 (для первой смены) и 15.00 (для второй смены)

проинформировать детей о детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 88002000122. Памятка по проведению акции прилагается (Приложение №1).

2. Акция "Говорящие окна", "Говорящий школьный автобус", в рамках которых разместить на окнах образовательных организаций, на окнах школьных автобусов номера детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Контактное лицо по организационным вопросам и методическому сопровождению – Миронова Наталия Робертовна, начальник отдела организации деятельности телефонов экстренной психологической помощи ГКУ "Областной центр развития и контроля качества социальных услуг". Контактный телефон: 58-10-76, 8 905 393 03 39.

Прошу взять под личный контроль участие образовательных организаций в мероприятиях и акциях, проводимых в рамках международного дня Детского телефона доверия.

Сводную информацию об итогах проведения мероприятий направить в срок до 19.09.2025 на адрес: T_Shibchenko@volganet.ru по прилагаемой форме (Приложение 2).

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности
первого заместителя председателя
комитета образования
и науки Волгоградской



О.В.Коваленко