



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

ПРИКАЗ

08.05.2026

№ 400

Волгоград

Об организации киберволонтерской деятельности
в образовательных организациях Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)", Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.04.2026 № 1030-р "Об утверждении комплекса мер по профилактике негативных социальных явлений в детской и молодежной среде на 2026 - 2030 годы", Положением о комитете образования и науки Волгоградской области, утвержденным постановлением Администрации Волгоградской области от 25 декабря 2024 г. № 801-п "Об утверждении Положения о комитете образования и науки Волгоградской области", подпунктами 7.2, 7.4 пункта 7 Решения Антитеррористической комиссии в Волгоградской области от 27 февраля 2026 г. № 3, постановлениями Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области от 06 августа 2025 г. № 5/1 "О предупреждении фактов совершения преступлений в отношении несовершеннолетних с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Эффективность мер по информационной безопасности детей и молодежи с учетом анализа ключевых рисков, выявленных на основе анализа сетевого пространства", от 23 апреля 2026 г. № 2/1 "О дополнительных мерах противодействия негативным социальным явлениям в подростковой и молодежной среде на территории Волгоградской области", в целях повышения эффективности системы противодействия деструктивному воздействию на обучающихся, предупреждения их вовлечения в деструктивные сообщества и мошеннические действия, в том числе с использованием информационного пространства и методов социальной инженерии п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о киберволонтерской деятельности в образовательных организациях Волгоградской области (далее – Положение).
2. Определить региональным оператором организации и координации киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных

на территории Волгоградской области, ресурсный центр информационной безопасности и цифровой грамотности детей государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волжский институт экономики, педагогики и права" (далее именуется соответственно - ГБОУ ВО "ВИЭПП", региональный оператор).

3. Ректору ГБОУ ВО "ВИЭПП" Скокову Р.Ю.:

1) обеспечить разработку примерного Положения о деятельности кибердружины образовательной организации для использования в работе образовательными организациями, расположенными на территории Волгоградской области (далее – образовательные организации);

2) обеспечить научно-методическое сопровождение специалистов и волонтеров при осуществлении киберволонтерской работы в условиях образовательных организаций;

3) обеспечить координацию деятельности кибердружин образовательных организаций, в том числе в соответствии с выявленными фактами риска (оперативной обстановкой);

4) обеспечить сбор, анализ, учет и хранение статистической информации базы данных деструктивных проявлений в молодежной среде на территории Волгоградской области в процессе деятельности кибердружин образовательных организаций в целях принятия мер оперативного реагирования по защите прав и интересов несовершеннолетних обучающихся;

5) представить предложения об активизации работы по созданию медиопатрулей в образовательных организациях региона, а также проведению мероприятий по профилактике негативных социальных явлений с обучающимися на базе образовательных организаций с привлечением активных представителей медиопатрулей.

4. Руководителям государственных образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области, обеспечить:

1) создание кибердружин в образовательных организациях и утверждение Положений о деятельности кибердружин образовательных организаций;

2) назначение ответственных должностных лиц за организацию и проведение киберволонтерской деятельности в образовательных организациях;

3) взаимодействие с региональным оператором.

5. Рекомендовать руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов, муниципальных и городских округов Волгоградской области, руководителям образовательных организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности обеспечить:

1) создание кибердружин в образовательных организациях и утверждение Положений о деятельности кибердружин образовательных организаций;

2) назначение ответственных должностных лиц за организацию и проведение киберволонтерской деятельности в образовательных организациях;

3) взаимодействие с региональным оператором.

6. Начальнику отдела профилактической работы и обеспечения деятельности

комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области Коваленко О.В. довести настоящий приказ до сведения органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов, муниципальных и городских округов Волгоградской области, руководителей образовательных организаций.

7. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на первого заместителя председателя комитета образования и науки Волгоградской области Тетерук М.А., заместителя председателя комитета образования и науки Волгоградской области Королькова С.А., заместителя председателя комитета образования и науки Волгоградской области Орехова Д.Е.

8. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель комитета

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'K' followed by a horizontal stroke and a small loop at the end.

А.С.Калинин

Проект Приказа Облкомобразования
 "Об утверждении Положения о киберволонтерской деятельности в образовательных организациях
 Волгоградской области" подготовлен:

Начальник отдела профилактической работы
 и обеспечения деятельности комиссии
 по делам несовершеннолетних и защите их прав
 Волгоградской области комитета






О.В. Коваленко

Руководитель регионального ресурсного центра
 информационной безопасности и цифровой
 грамотности детей (ЦИБ) ГБОУ ВО "ВИЭПП"



Е.А. Сахно

Проект согласован:

№ п/п	Наименование должности	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Возражения/замечания
1.	Консультант Аппарата Губернатора Волгоградской области (обеспечение деятельности АТК в Волгоградской области)		Э.Ю.Агаметов		
2.	Начальник отдела УФСБ России по Волгоградской области		Л.А.Дереза		
3.	Помощник руководителя Управления по общественно-политической работе СУСК России по Волгоградской области, член КДНиЗП Волгоградской области		В.В. Желтова		
4.	Заместитель начальника управления - начальник отдела организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних Управления организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Волгоградской области, член КДНиЗП Волгоградской области		В.В. Малимова		

УТВЕРЖДЕНО
приказом комитета
образования и науки
Волгоградской области

от 08.05.2016 № 400

ПОЛОЖЕНИЕ
о киберволонтерской деятельности в образовательных организациях
Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области, в целях создания условий для продуктивного взаимодействия участников добровольческой деятельности в цифровом пространстве, минимизации рисков и угроз в информационном пространстве для обучающихся образовательных организаций, повышения уровня цифровой грамотности и формирования этического поведения в сети "Интернет", мониторинга социальных сетей, мессенджеров, видеохостингов, игровых онлайн-платформ и др. ресурсов.

Настоящее Положение является инструментом, способствующим развитию киберволонтерского движения в регионе, муниципальных районах, муниципальных и городских округах Волгоградской области, в образовательных организациях, повышению доверия населения к Интернет-ресурсам и снижению уровня преступности в виртуальном пространстве.

Положение определяет понятийный аппарат, обзор нормативно-правовой основы киберволонтерской деятельности, классификацию направлений работы киберволонтеров, требования к кандидатам и необходимые компетенции, способы привлечения киберволонтеров, рекомендации по взаимодействию с правоохранительными органами и иными структурами в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

сеть "Интернет" – глобальная компьютерная сеть, связывающая между собой как пользователей компьютерных сетей, так и пользователей индивидуальных (в том числе домашних) компьютеров;

киберволонтер (кибердоброволец) — физическое лицо, осуществляющее добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях содействия формированию безопасного информационного пространства, повышения цифровой грамотности населения, выявления противоправного

контента в общедоступных источниках сети "Интернет";

кибердружина — добровольческое формирование, создаваемое на базе организации-организатора (образовательной организации). Кибердружина не является юридическим лицом, не подлежит государственной регистрации в качестве общественного объединения, действует на основании настоящего Положения и локального акта организации-организатора;

противоправный контент — информация, размещенная в сети "Интернет", распространение которой запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации;

деструктивная идеология — совокупность взглядов и убеждений, направленных на отрицание, разрушение или подрыв традиционных российских духовно-нравственных ценностей, определенных Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 "Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей";

общедоступные источники — информационные ресурсы в сети "Интернет", доступ к которым не ограничен (открытые страницы, публичные каналы, группы, форумы, не требующие авторизации или подтверждения участия). Правовой режим общедоступной информации установлен Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные;

оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

законный представитель несовершеннолетнего — родитель, усыновитель, опекун или попечитель;

координатор кибердружины — лицо, назначенное руководителем образовательной организации для организации деятельности кибердружины и обеспечения соблюдения требований законодательства;

региональный оператор — организация, определяемая приказом комитета образования и науки Волгоградской области для организации и координации киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии

с законодательством Российской Федерации и Волгоградской области в сфере информационной безопасности, защиты детей от противоправного контента, добровольческой (волонтерской) деятельности, о противодействии экстремистской деятельности, а также профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Уголовный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ "Об общественных объединениях";

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений";

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)";

Федеральный закон от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ "Об оперативно-розыскной деятельности";

Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности";

Федеральный закон от 06 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму";

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации";

Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646 "Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации";

Указ Президента РФ от 2 июля 2021 г. № 400 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации";

Указ Президента РФ от 9 ноября 2022 г. № 809 "Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей";

Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года";

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года";

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2024 г. № 1124 "Об утверждении Стратегии противодействия экстремизма в Российской Федерации";

Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024 - 2028 годы (утвержден Президентом Российской Федерации от 30 декабря 2023 г. № Пр-2610);

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 "Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями";

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 г. № 1067 "О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 1105-р "Об утверждении Концепции информационной безопасности детей в Российской Федерации и признании утратившим силу Распоряжения Правительства Российской Федерации от 02 декабря 2015 г. № 2471-р";

Приказ Роскомнадзора от 14 марта 2023 г. № 34 "Об утверждении требований к содержанию и способам осуществления мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";

Закон Волгоградской области от 7 апреля 2014 г. № 48-ОД "О поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности в Волгоградской области";

Государственная программа Волгоградской области "Профилактика

правонарушений и обеспечение общественной безопасности";

Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 марта 2022 г. № МН-6/115 "О направлении информации".

1.4. Киберволонтерская деятельность в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области, осуществляется в целях:

содействия формированию безопасного информационного пространства;

противодействия распространению деструктивной идеологии и сохранения традиционных российских духовно-нравственных ценностей;

защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

повышения цифровой грамотности и правовой культуры населения;

содействия правоохранительным органам в выявлении противоправного контента в порядке, установленном законодательством.

1.5. Деятельность киберволонтеров основывается на принципах:

законности — строгого соблюдения требований действующего законодательства, регламентирующего данную сферу правоотношений;

добровольности — отсутствия принуждения к участию в деятельности;

безвозмездности — деятельности, осуществляющейся без получения оплаты за труд;

уважения прав и свобод человека и гражданина — недопустимости нарушения права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, тайну переписки;

конфиденциальности — неразглашения персональных данных и иной информации ограниченного доступа, ставшей известной в ходе деятельности;

сотрудничества с государственными органами — взаимодействия с правоохранительными и иными государственными органами в пределах установленных полномочий, недопустимости самостоятельных ограничительных мер (киберволонтеры не вправе самостоятельно блокировать, удалять или иным образом ограничивать доступ к информации).

1.6. Деятельность кибердружин, созданных в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области, до вступления в силу настоящего Положения, подлежит приведению в соответствие с требованиями настоящего Положения в течение трех месяцев с даты его утверждения.

2. Направления киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области

2.1. Просветительская деятельность киберволонтеров.

2.1.1. Добровольческая (волонтерская) деятельность в области образования/образовательное волонтерство. Включает участие и содействие квалифицированных добровольцев (волонтеров) в реализации

просветительских программ и проектов, а также в развитии дополнительных компетенций для детей и взрослых. Данный вид деятельности может реализовываться, в том числе через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате "обучение через добровольчество (волонтерство)", предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций.

2.1.2. Формами реализации просветительской деятельности киберволонтеров являются:

проведение занятий, лекций, мастер-классов по вопросам информационной безопасности, цифровой грамотности, безопасного поведения в сети "Интернет";

разработка и распространение информационных материалов (памятки, буклеты, видеоролики) по противодействию деструктивной идеологии;

организация и участие в мероприятиях, направленных на сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

2.2. Мониторинг киберволонтерами общедоступных источников.

2.2.1. Мониторинг осуществляется в целях выявления противоправного контента в открытых группах, каналах, пабликах, форумах с фиксацией ссылок на выявленный контент по и направлением информации в уполномоченные органы.

2.2.2. Мониторинг киберволонтерами осуществляется исключительно в отношении общедоступных источников. Доступ к закрытым каналам связи (мессенджеры, чаты с ограниченным доступом, закрытые профили) не допускается.

Добровольчество в сфере мониторинга сети "Интернет" на предмет выявления противоправных материалов: мониторинг, сбор, анализ ссылок на материалы и передачу в органы власти и правоохранительные органы для реагирования на выявленные информационные угрозы. Анализ социальных сетей, мессенджеров, видеохостингов, ресурсов для видеотрансляций, игровых онлайн-платформ и других площадок (страниц пользователей, чатов, групповых чатов, телеграм-каналов, форумов) является инструментом профилактики и предупреждения вовлечения детей и молодежи в деструктивное (в том числе девиантное) поведение.

В зависимости от целей и задач киберволонтерской деятельности мониторинг может осуществляться по всем или одному тематическому направлению поиска противоправного контента: суицидальное поведение; вооруженные нападения на образовательные организации (скулшутинг, "Колумбайн" (запрещен на территории Российской Федерации)); межнациональные отношения; М.К.У. (признано террористической организацией); анархизм (критика власти); криминальные субкультуры;

пропаганда употребления наркотиков; "околофутбол" (футбольное хулиганство); потенциальные диверсии; нацизм.

Запрещается:

мониторинг закрытых каналов связи (мессенджеры, чаты с ограниченным доступом);

сбор персональных данных лиц, разместивших контент, без согласия (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных");

самостоятельное блокирование, удаление или ограничение доступа к выявленному контенту.

2.3. Консультативная деятельность киберволонтеров.

2.3.1. Формы реализации консультативной деятельности:

консультирование граждан по вопросам защиты от мошенничества в сети "Интернет";

разъяснение порядка действий при обнаружении противоправного контента;

информирование о способах ограничения доступа к деструктивной информации.

2.4. Информационная поддержка населения киберволонтерами в формах:

создания и распространения позитивного контента, направленного на популяризацию традиционных ценностей;

информационного сопровождения мероприятий в сфере молодежной политики и профилактики деструктивных проявлений.

2.5. Добровольчество (волонтерство) в сфере реализации профилактических мероприятий. Включает оказание безвозмездной помощи в подготовке, проведении и достижении целей какого-либо профилактического мероприятия и осуществляется на различных мероприятиях локального, местного, регионального, федерального и международного уровней. Мероприятие может относиться к направлениям общей, адресной или индивидуальной профилактики согласно Комплексному плану противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024-2028 годы (утвержден Президентом Российской Федерации от 30 декабря 2023 г. № Пр-2610).

3. Порядок организации киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области

3.1. Региональным оператором киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области, является региональный ресурсный центр информационной безопасности и цифровой грамотности детей (далее - РЦИБ) государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волжский институт экономики, педагогики и права" (далее

именуется соответственно - ГБОУ ВО "ВИЭПП", региональный оператор).

3.2. Образовательная организация, расположенная на территории Волгоградской области (далее именуется - образовательная организация), в рамках осуществления киберволонтерской деятельности создаёт кибердружину посредством принятия локального акта (приказ или распоряжение).

3.3. Руководитель образовательной организации утверждает Положение о деятельности кибердружины и назначает ее координатора.

3.4. Координатор кибердружины осуществляет:
 организацию приема кандидатов в киберволонтеры;
 формирует кибердружину;
 проведение инструктажа и обеспечение обучения киберволонтеров;
 распределение задач между киберволонтерами;
 обеспечение соблюдения требований законодательства, включая защиту персональных данных;

взаимодействие с региональным оператором и государственными органами в пределах установленных полномочий;

документирование деятельности кибердружины (ведение соответствующей документации, протоколов собраний, в том числе журналов инструктажа и учета передачи информации в правоохранительные органы по форме, утверждаемой локальным актом организации-организатора, заключение договоров с киберволонтерами).

3.5. Киберволонтер принимается в состав кибердружины после: подачи письменного заявления по форме, утверждаемой локальным актом организации-организатора;

подписания согласия на обработку персональных данных;
 заключения договора о добровольческой (волонтерской) деятельности;
 прохождения инструктажа и вводного обучения.

3.6. Правовой статус кибердружины.

Кибердружина является структурным подразделением (добровольческим формированием) образовательной организации, не наделенным правами юридического лица. Кибердружина не подлежит государственной регистрации в качестве общественного объединения. Ответственность за деятельность кибердружины несет образовательная организация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Функции регионального оператора

4.1. Региональный оператор:

осуществляет координацию деятельности кибердружин образовательных организаций;

разрабатывает и актуализирует методические материалы для киберволонтеров, в том числе формы документов, необходимых для организации киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области;

организует обучение координаторов кибердружин;
 проводит мониторинг эффективности деятельности кибердружин;
 обеспечивает взаимодействие с правоохранительными органами на региональном уровне в установленном порядке;

представляет отчеты о киберволонтерской деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Волгоградской области, в комитет образования и науки Волгоградской области;

организует обмен опытом и проведение региональных мероприятий в сфере киберволонтерства;

обеспечивает методическую и информационную поддержку организаций-организаторов.

4.2. Для осуществления своих функций региональный оператор вправе создавать коллегиальные (консультативные) органы, в состав которых может включать представителей образовательных организаций, общественных объединений, правоохранительных органов и органов исполнительной власти по согласованию.

5. Требования к киберволонтерам и порядок их привлечения к киберволонтерской (добровольческой) деятельности

5.1 Требования к кандидатам в киберволонтеры.

Кандидат в киберволонтеры должен соответствовать следующим требованиям:

- достижение возраста 18 лет;
- наличие гражданства Российской Федерации;
- отсутствие неснятой или непогашенной судимости;
- наличие опыта реализации социальных проектов и иной волонтерской деятельности кандидата, навыков работы с информационными ресурсами;
- наличие навыков работы в команде, коммуникационных компетенций, способности критически мыслить и перепроверять информацию;
- наличие навыков создания контента, прохождение обучения по программе подготовки киберволонтеров, разработанной региональным оператором.

5.2. Членами кибердружины могут быть:

- педагогические работники образовательных организаций;
- студенты и аспиранты, обучающиеся по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования;
- сотрудники некоммерческих и общественных организаций;
- иные граждане, соответствующие требованиям пункта 5.1 настоящего Положения.

Мониторингом сети "Интернет" на предмет выявления противоправного контента рекомендуется заниматься совершеннолетним гражданам Российской Федерации, прошедшим обучение по программе повышения квалификации по процессам проверки достоверности и точности

информации.

5.3. Программа обучения киберволонтеров.

Целью обучения киберволонтеров является формирование знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления киберволонтерской деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.1. Программа обучения киберволонтеров включает следующие темы: нормативно-правовые основы деятельности; анализ профилей в социальных сетях; анализ социального паспорта; виды социальных групп и принципы их формирования; профилактика экстремизма в связи с определенными событиями; профилактика распространения идеологии терроризма, в том числе в сети "Интернет"; выявление информации, наносящей вред физическому и психологическому здоровью и развитию детей, распространение которой характерно для Волгоградской области; выявление суицидального контента, особенности эволюции данного контента; выявление попыток незаконного распространения или пропаганды употребления наркотических веществ; модули формирования навыков стрессоустойчивости, коммуникации и ведения сложных переговоров; отличие общедоступных источников от закрытых каналов связи; алгоритм выявления противоправного контента; понятие и состав персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных, согласие на обработку персональных данных: форма, содержание, порядок получения, порядок действий при обработке персональных данных третьих лиц, ответственность за утечку персональных данных; этика и безопасность киберволонтера.

5.3.2. Передача информации о противоправном контенте в правоохранительные органы осуществляется без согласия субъекта персональных данных или его законного представителя в случаях, прямо установленных федеральным законом, в том числе для защиты основ конституционного строя, обеспечения безопасности личности, общества и государства, осуществления правосудия.

5.3.3. Подготовка киберволонтеров осуществляется в следующих формах:

- очные и дистанционные занятия;
- инструктажи;
- практические занятия (под руководством координатора киберздружины);
- самостоятельное изучение методических материалов.

5.3.4. Документ о подготовке киберволонтера.

По итогам обучения киберволонтер получает документ (справку, сертификат) о прохождении обучения.

5.4. Киберволонтеру запрещается:

5.4.1. В сфере мониторинга:

- осуществлять мониторинг закрытых каналов связи (мессенджеры, чаты с ограниченным доступом, закрытые профили);
- самостоятельно блокировать, удалять или ограничивать доступ

к выявленному контенту;

осуществлять мониторинг информации, доступ к которой ограничен (требуется авторизация, подтверждение участия, пароль).

5.4.2. В сфере персональных данных:

собирать, хранить, использовать и распространять персональные данные без согласия субъектов или их законных представителей, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

составлять социальные паспорта, профили и иные систематизированные данные о конкретных лицах;

передавать персональные данные третьим лицам без законных оснований.

5.4.3. В сфере психологической и юридической помощи:

осуществлять психологическое консультирование;

проводить переговоры с лицами, находящимися в кризисном состоянии;

присваивать ярлыки, квалифицировать психологическое состояние лиц;

определять принадлежность лиц к деструктивным группам без соответствующих профессиональных знаний;

оказывать юридическую помощь, в том числе составлять заявления, жалобы, ходатайства, давать правовые заключения, представлять интересы третьих лиц.

5.4.4. В сфере взаимодействия с гражданами:

требовать от граждан предоставления информации, не предусмотренной законодательством;

осуществлять деятельность от имени правоохранительных органов или выдавать себя за их представителя;

нарушать права и законные интересы граждан.

5.4.5. В сфере обработки информации:

разглашать информацию ограниченного доступа, ставшую известной в ходе деятельности;

использовать полученную информацию в личных, коммерческих или политических целях;

осуществлять мониторинг ресурсов, в которых волонтер имеет личный интерес (конкуренты, оппоненты, бывшие партнеры).

Перечень запрещенных действий доводится до киберволонтера под подпись.

5.5. Методы привлечения киберволонтеров.

При поиске киберволонтеров используются такие методы привлечения, как:

"свободный набор" посредством распространения материалов о деятельности организации через СМИ и медиа- с информацией о возможностях работы (например, платформа dobro.ru);

"целенаправленный набор" через рекрутинг из тех людей, которые уже связаны с киберволонтерской деятельностью или имеют соответствующие навыки (факультеты и направления образовательных организаций

по информационной безопасности, активисты студсоветов, медиацентров и т.д.);

"замкнутые системы" (набор тех, кого координатор кибердружину знает лично и может на них рассчитывать; пострадавшие/свидетели деструктивных действий).

Образовательная организация заключает договор с киберволонтером о добровольном и безвозмездном участии в деятельности Кибердружины.

6. Организация рабочего места киберволонтера и меры безопасности

6.1. Организация рабочего места.

Для осуществления деятельности киберволонтер обеспечивается образовательной организацией, создавшей кибердружину:

рабочим местом с доступом к сети "Интернет" (при необходимости);
методическими материалами;

средствами связи для взаимодействия с координатором кибердружины.

Инструктаж по безопасности рабочего места киберволонтер проходит в обязательном порядке.

6.2. Меры информационной безопасности.

Киберволонтер обязан:

соблюдать правила информационной безопасности при работе в сети "Интернет";

использовать лицензионное программное обеспечение;

не передавать третьим лицам учетные записи и пароли, предоставленные для осуществления киберволонтерской деятельности;

незамедлительно информировать координатора кибердружины о фактах несанкционированного доступа к информационным ресурсам;

при фиксации противоправного контента:

не копировать и не распространять сам контент (изображения, видео, тексты);

фиксировать только URL-адрес и краткое описание характера нарушения;

не указывать в отчётных формах полные ФИО несовершеннолетних авторов контента без законных оснований.

6.3. Цифровая безопасность киберволонтера.

9.3.1. Образовательная организация информирует киберволонтеров о мерах цифровой гигиены:

использование двухфакторной аутентификации;

регулярное обновление ПО и антивирусной защиты;

осторожность при переходе по ссылкам из непроверенных источников.

6.3.2. В случае угроз в адрес киберволонтера, связанных с его деятельностью, координатор кибердружины обязан:

оказать содействие в фиксации угроз;

информировать правоохранительные органы;

при необходимости — оказать организационную и психологическую

поддержку.

6.4. Психологическая поддержка киберволонтеров.

6.4.1. Образовательная организация обеспечивает возможность получения киберволонтерами психологической поддержки в случае психологического травмирования в ходе мониторинга деструктивного контента.

6.4.2. При осуществлении мониторинга контента, содержащего сцены насилия, жестокости, гибели людей, суицидальной тематики, киберволонтер вправе:

отказаться от выполнения поручения, связанного с просмотром такого контента, без объяснения причин;

запросить замену задания у координатора кибердружины;

получить психологическую поддержку в порядке, установленном организацией-организатором.

6.4.3. Образовательная организация обязана проводить профилактические мероприятия по предотвращению эмоционального выгорания и травматизации киберволонтеров, включая:

ограничение времени непрерывного мониторинга (не более 2 часов подряд);

ротацию заданий между киберволонтерами;

обязательное информирование о признаках психологического неблагополучия и порядок обращения за помощью.

6.4.4. Психологическая поддержка, оказываемая киберволонтерам, не является психологической помощью в значении Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Поддержка включает:

информирование о доступных ресурсах (телефоны доверия, кабинеты психологической помощи);

создание условий для восстановления (временное освобождение от заданий);

конфиденциальное обсуждение с координатором кибердружины.

7. Взаимодействие с правоохранительными органами и органами власти

7.1. Работа кибердружин образовательных организаций осуществляется на основе взаимодействия учредителя образовательной организации и подведомственной организации.

Работа с иными органами и организациями строится на основе межведомственного взаимодействия – например, в рамках комиссий по делам несовершеннолетних регионального или муниципального уровня.

Киберволонтеры сотрудничают с правоохранительными органами по вопросам, связанным с поиском противоправных материалов в сети "Интернет", а также по вопросам проведения совместных

профилактических мероприятий (акций), написания профилактических публикаций для дальнейшего распространения в сети "Интернет".

7.2. Информация о выявленном противоправном контенте передается в правоохранительные органы координатором кибердружины в письменной форме.

Передаче подлежат:

ссылки на выявленный противоправный контент (полные URL-адреса);
описание характера информации (призывы к экстремизму, пропаганда наркотиков, информация, причиняющая вред детям, и др.);

дата и время выявления;

способ фиксации информации (скриншот, хеш-сумма файла).

7.2.1. Информация о фактах выявления массового распространения противоправного контента на территории Волгоградской области направляется в Управление федеральной службы безопасности России по Волгоградской области и Прокуратуру Волгоградской области через регионального оператора в установленном законодательством порядке.

7.2.2. Киберволонтеры не являются субъектами оперативно-розыскной деятельности. Привлечение киберволонтеров к содействию правоохранительным органам допускается только в порядке, установленном законодательством (конфиденциальное содействие на договорной основе).

8. Защита персональных данных при работе киберволонтера с противоправным контентом

8.1. Образовательная организация киберволонтерской деятельности является оператором персональных данных в отношении:

персональных данных киберволонтеров;

персональных данных третьих лиц, обработка которых осуществляется в рамках киберволонтерской деятельности (при наличии законных оснований).

8.2. Образовательная организация обязана:

соблюдать политику обработки персональных данных;

назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

обеспечить получение согласий на обработку персональных данных в случаях и по форме, которые установлены Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

обеспечить раздельное хранение персональных данных и информации о выявленном контенте, если такая информация не содержит персональных данных;

осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;

обеспечить защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

8.3. Обработка специальных категорий персональных данных в рамках киберволонтерской деятельности, осуществляемой в соответствии с настоящим Положением, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 2.1 статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

9. Ответственность участников киберволонтерской деятельности

9.1. Участники киберволонтерской деятельности (образовательная организация, координатор кибердружины, киберволонтеры) несут ответственность за нарушение требований законодательства и несоблюдение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Для минимизации рисков привлечения к ответственности:

киберволонтеры проходят обучение по программе подготовки;

киберволонтеры под подпись ознакамливаются с перечнем запрещенных действий;

мониторинг осуществляется только в отношении общедоступных источников;

обработка персональных данных осуществляется только при наличии законных оснований;

соблюдение запрета на самостоятельное блокирование или удаление контента.

Начальник отдела профилактической работы
и обеспечения деятельности комиссии
по делам несовершеннолетних и защите их прав
Волгоградской области комитета



О.В.Коваленко