



Публичное акционерное общество
«ТНС энерго Кубань»
350000, Российская Федерация, г. Краснодар,
улица Гимназическая, дом 55/1
Телефон/Факс: +7 (861) 991-07-63
Сайт: kuban.tns-e.ru
E-mail: energobyt@kuban.tns-e.ru

Пресс-релиз

Курс на цифровизацию: каждый третий потребитель «ТНС энерго Кубань» выбрал электронные сервисы

По итогам 2025 года каждый третий потребитель «ТНС энерго Кубань» получает квитанции за свет в электронном виде. Компания отмечает уверенный рост числа пользователей онлайн-инструментов, переход на электронные решения становится привычной частью повседневной жизни.

Из 1,8 млн. потребителей к сервису электронной квитанции подключено более 625 тыс. потребителей. Это означает, что более 35% клиентов компании уже отказались от бумажных документов – фактически каждый третий получает квитанции в электронном виде. За год число пользователей электронной квитанции увеличилось на 118 тыс., прирост составил 6%.

Интерес жителей региона к Личному кабинету также демонстрирует стабильный рост. В 2025 году более 80 тыс. пользователей выбрали дистанционный формат взаимодействия с компанией. Всего свыше 690 тыс. клиентов, а это практически 38%, успешно пользуются удобным и многофункциональным сервисом.

За этими цифрами – реальные изменения в повседневной жизни клиентов. Отказ от бумажных квитанций и визитов в офисы позволяет экономить время, избегать очередей и поездок, снижать бытовую нагрузку и делать оплату максимально простой и быстрой. По оценкам «ТНС энерго Кубань», использование цифровых сервисов позволяет каждому клиенту экономить в среднем до одного часа в месяц – это время, которое раньше тратилось на дорогу, ожидание и оформление документов.

«Люди ценят своё время и стремятся решать вопросы максимально быстро. Наша задача – сделать взаимодействие с компанией простым, понятным и доступным в любое время. Рост подключений к электронным сервисам – это показатель доверия и правильности выбранного курса на цифровизацию», – отметил заместитель генерального директора по реализации и техническому управлению «ТНС энерго Кубань» **Руслан Гиль**.

В [электронных сервисах](#) «ТНС-энерго Кубань» клиенты высоко ценят ряд преимуществ:

- Экономия времени – доступ к услугам 24/7 без посещения офисов;
- Простота оплаты – быстрые онлайн-платежи без комиссии;
- Контроль расходов – история начислений и платежей в одном месте;
- Надёжность – исключение риска потери бумажных документов.

Подписывайтесь на официальные каналы «ТНС энерго Кубань» в [ВК](#), [ОК](#), [Telegram](#) и [MAX](#), чтобы быть в курсе последних новостей компании.

ПАО «ТНС энерго Кубань» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея и ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 53 ЦОКа. Обслуживает более 70 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 млн. 707 тыс. потребителей — физических лиц. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2024 года составил 16,5 млрд. кВт*ч. **ПАО ГК «ТНС энерго»** является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 24,6 млн. потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2024 года составил 66 млрд. кВт*ч.

Яна Дюка,
пресс-служба
ПАО «ТНС энерго Кубань»
+7 (978) 716-03-54 доб.1453
E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru