

ПЕРЕЧЕНЬ
 ответов на наиболее частые вопросы граждан и организаций
 по защите от беспилотных летательных аппаратов и иных средств воздушного нападения

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
I. Типовые обращения граждан		
1.	Что делать, если мне пришла экстренная информация «Беспилотная опасность» или «Ракетная опасность»?	Экстренная информация «Ракетная опасность», «Беспилотная опасность» и «Авиационная опасность» доводится до населения при возникновении непосредственной угрозы. Порядок действий и способы защиты при получении таких сообщений идентичны и заключаются в незамедлительном укрытии в безопасных местах. Рекомендуется действовать по принципу «чем ниже, тем безопаснее»: если вы находитесь в здании – пройдите во внутренние помещения без окон (коридоры, ванные комнаты, подвалы); если на улице – зайдите в любое капитальное строение (подъезд, подземный переход, паркинг) или, при его отсутствии, лягте на землю, прикройте голову руками и используйте любое препятствие как укрытие. Подробный алгоритм действий содержится в памятке, которая прилагается к данному ответу
2.	В чём разница между сигналом «Внимание всем!» и экстренной информацией «Беспилотная опасность»?	Следует различать: сигнал «Внимание всем!» (прерывистое звучание сирен и громкоговорителей) – это единый сигнал оповещения населения о любых опасностях и чрезвычайных ситуациях, который сопровождается включением сирен и громкоговорителей с последующей речевой информацией о сложившейся ситуации и порядке действий, призывающий включить телевизор, радио или другие средства связи для получения дальнейших инструкций. Экстренная информация – это уже содержательное речевое или текстовое сообщение, которое раскрывает, ЧТО случилось, ГДЕ, КОГДА и КАК действовать. Фразы «Ракетная опасность», «Беспилотная опасность», «Авиационная опасность» являются официальной детализацией вида угрозы и не противоречат системе сигналов, а дополняют её. Решение о выборе формулировок принимают руководители субъектов Российской Федерации. Важно: порядок действий при любой из этих угроз одинаков – немедленно укрыться. Использование указанных уточнений не вводит граждан в заблуждение, а помогает точнее понять характер опасности

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
3.	Где брать официальную экстренную информацию, чтобы не пропустить угрозу?	Предлагается использовать только официальные источники: мобильное приложение «МЧС России» (push-уведомления с геолокацией), телевидение и радио, СМС-рассылки от РСЧС. Также экстренная информация автоматически дублируется в специализированные каналы в мессенджере МАКС – для этого достаточно ввести в поиске «РСЧС [наименование вашего региона]» (например, «РСЧС Московская область») и подписаться. Не рекомендуется доверять слухам в соцсетях – только официальные сообщения гарантируют достоверность
4.	Где найти информацию о ближайших местах укрытия в моём доме или районе?	Сведения о ближайших безопасных местах (подвалах, подземных паркингах, цокольных этажах) размещаются на уголках гражданской обороны в подъездах жилых домов, в многофункциональных центрах, на стендах управляющих компаний. Кроме того, такие данные публикуются на официальных сайтах администраций муниципальных образований в разделе «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций». Также можно запросить эту информацию в своей управляющей компании или в администрации муниципального образования (отдел, занимающийся вопросами гражданской обороны). Целесообразно заранее ознакомиться с маршрутом к ближайшему безопасному месту и проверить его доступность
5.	Что делать, если я нахожусь в общественном месте (торговый центр, кинотеатр, вокзал) и слышу сигнал или получаю экстренное сообщение?	Необходимо различать ситуации. Если получена экстренная информация «Ракетная опасность», «Беспилотная опасность» или «Авиационная опасность» – приоритетом является незамедлительное укрытие в безопасном месте (подвал, цокольный этаж, паркинг, внутреннее помещение без окон). Выход на открытую местность в момент атаки создаёт дополнительную угрозу для жизни. Если же возник пожар (задымление, открытое горение) – необходимо немедленно эвакуироваться из здания по безопасным маршрутам, так как пребывание внутри становится небезопасным из-за высокой температуры, дыма и токсичных продуктов горения. В общественных местах следует четко выполнять указания персонала и охраны, которые обязаны организовать движение людей. Оба алгоритма должны быть понятны, а сигналы для этих сценариев должны различаться, рекомендуется заблаговременно ознакомиться с планами эвакуации и безопасными местами на объектах, которые вы часто посещаете.

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
6.	Рекомендуется ли фотографировать или снимать на видео БПЛА, если я его увидел?	Не рекомендуется вести фото- и видеосъёмку беспилотных летательных аппаратов. Вспышка или сигнал телефона могут привлечь внимание оператора БПЛА. Безопаснее укрыться и просто сообщить о БПЛА по номеру «112»
7.	Куда звонить, если я увидел БПЛА или слышу подозрительный звук, но линия «112» занята?	Если дозвониться по номеру «112» не удаётся, предлагается использовать альтернативные каналы: отправить SMS с текстом проблемы и адресом на номер «112»; позвонить в единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) вашего города (номер указан на сайте администрации); воспользоваться мобильным приложением «МЧС России» – через него тоже можно вызвать помощь. Для сообщений о БПЛА также подойдёт приложение «Радар.НФ». При перегрузке линии не следует тратить время на повторные звонки – целесообразно переходить к альтернативным способам
8.	Я получил экстренную информацию, но на улице тихо. Это ошибка или учения?	Это не учения и не ошибка. Экстренная информация подаётся на основе данных систем раннего обнаружения. БПЛА может лететь очень высоко или быть вне зоны слышимости. Игнорировать сообщение нельзя. Необходимо сразу уйти в безопасное место и ждать сигнала «Отбой». Все плановые проверки систем оповещения населения заранее анонсируются через официальные источники – если анонса не было, значит, угроза реальна
9.	Как отличить звук БПЛА от других звуков (мопед, газонокосилка)?	Звук БПЛА – резкое, прерывистое жужжание, похожее на мопед или бензокосу, но с высоты. Если источник звука не виден, а рядом нет стройки или сада – это повод для беспокойства. Не рекомендуется рисковать и выходить на улицу «проверить», лучше сразу зайти в помещение и следить за официальными сообщениями
10.	Что делать, если я нашёл упавший беспилотник или обломки?	Необходимо немедленно отойти от места падения на расстояние не менее 100 метров. Не следует трогать, передвигать или вскрывать находку – внутри может быть несработавший заряд. Запрещается пользоваться телефоном или рацией рядом с обломками. Желательно оградить это место (попросить прохожих не подходить) и сразу сообщить по номеру телефона «112» точный адрес или ориентиры. Не следует пытаться уничтожить БПЛА самостоятельно – необходимо дожидаться специалистов экстренных служб

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
11.	Что такое уголок гражданской обороны и где он должен быть?	Уголок гражданской обороны – это информационный стенд, который рекомендуется устанавливать в местах массового пребывания людей: в подъездах жилых домов, в многофункциональных центрах (МФЦ), в расчётно-кассовых центрах, в учреждениях культуры, спорта и социального обслуживания, на объектах промышленности. На уголке размещается наглядная информация (инфографика) о порядке действий при различных угрозах, а также сведения о ближайших местах укрытия с указанием адресов и маршрутов. Целесообразно размещать на уголке QR-код, ведущий на специализированный канал «РСЧС [наименование субъекта]» в мессенджере МАКС, где в автоматическом режиме публикуется актуальная экстренная информация. Также можно запросить информацию о местонахождении уголков гражданской обороны и укрытий в своей управляющей компании или в администрации муниципального образования (отдел, занимающийся вопросами гражданской обороны)
12.	Как я могу получить памятку или видеоролик с инструкциями по безопасности?	Все информационные материалы (памятки, листовки, видеоролики) размещены на официальном сайте МЧС России, на сайтах главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации, а также распространяются через мобильное приложение «МЧС России» и официальные каналы в мессенджере МАКС. Их можно скачать бесплатно. Кроме того, управляющие компании и территориальные управления администраций размещают такие материалы на информационных стендах (уголках гражданской обороны) в подъездах, в общедомовых чатах и на обратной стороне квитанций за жилищно-коммунальные услуги. В торгово-развлекательных центрах, кинотеатрах и на уличных экранах транслируются короткие видеоролики (20–60 секунд) с ключевыми правилами безопасности. Кроме того, можно запросить памятки и другие материалы в своей управляющей компании или в администрации муниципального образования (отдел, занимающийся вопросами гражданской обороны)
13.	Что такое виртуальный учебно-консультационный пункт по гражданской	Виртуальный учебно-консультационный пункт – это специальный раздел на официальном сайте муниципального образования, где собраны все необходимые материалы по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций. Там размещаются текстовые памятки по каждому виду угроз, видеоролики (с субтитрами), аудиофайлы с речевыми сообщениями, ссылки на мобильные приложения и региональные сервисы, а также адреса и контакты ближайших укрытий и учебных пунктов. Раздел обычно доступен с главной страницы сайта и адаптирован для мобильных

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	обороне и как им пользоваться?	устройств. Рекомендуется периодически заходить в этот раздел, чтобы освежить знания и проверить актуальность информации. При возникновении вопросов можно обратиться в свою управляющую компанию или в администрацию муниципального образования (отдел, занимающийся вопросами гражданской обороны)
14.	Как я могу узнать о проведении тренировок или учений по гражданской обороне в моём районе?	Информация о проверках систем оповещения населения, тренировках и учениях заранее размещается на официальных сайтах администраций и главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации. Обычно такие объявления публикуются за несколько дней до мероприятия. Если анонс не найден, а сигналы оповещения были задействованы – значит, это была реальная угроза, а не учение. Дополнительно можно уточнить информацию в своей управляющей компании или в администрации муниципального образования (отдел, занимающийся вопросами гражданской обороны)
15.	Что делать дома при получении экстренной информации?	Рекомендуется сразу закрыть окна, задернуть шторы. Отключить газ и электроприборы, если есть время. Собрать документы, аптечку, воду, фонарик. Перейти в комнату без окон – ванную, коридор или кладовую. Если в доме есть подвал или подземный паркинг, спуститься туда. Не пользоваться лифтом, не выходить на балкон, не стоять у окон – осколки стекла – главная угроза при взрыве. Остаться в укрытии до получения сигнала «Отбой»
16.	Я живу на высоком этаже. Куда мне бежать?	Необходимо спуститься вниз. Если нет времени спускаться в подвал – следует зайти в коридор или ванную. Никогда не следует стоять у панорамных окон. Если не удалось спуститься, рекомендуется сесть на пол у несущей стены в помещении без окон. Лифтами пользоваться нельзя
17.	Что делать, если я в лифте в момент опасности?	Необходимо немедленно выйти на ближайшем этаже. Лифт – это ловушка: при отключении электроэнергии можно застрять. Выйдя, следует идти в любое помещение без окон (холл, служебное помещение). Не следует пытаться вызвать лифт снова – во время опасности он под запретом
18.	Еду в машине и вижу БПЛА. Мои	Рекомендуется остановиться на обочине, подальше от мостов и линий электропередачи. Заглушить мотор, закрыть окна. Пригнуться в салоне как можно ниже, чтобы оказаться ниже

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	действия?	уровня стёкол. Если рядом есть здание или подземный переход – быстро перебежать туда. Если нет – оставаться в машине до получения информации «Отбой». Не покидать безопасное место (укрытие), не пытаться уехать на скорости
19.	Нахожусь в общественном транспорте (автобус, трамвай). Что делать?	Водитель обязан остановить транспорт и открыть двери. Следует покинуть салон организованно, без паники. Идти в ближайшее капитальное здание, подземный переход или лечь на землю за остановкой. Необходимо слушать команды водителя и помогать пожилым и детям
20.	Я в поле или на пляже, укрытий нет. Что делать?	Падать на землю лицом вниз! Искать любое углубление: канаву, овраг, яму. Прятаться за толстым деревом или бетонным столбом. Не стоять на пригорке – это делает вас мишенью. Если рядом вода (озеро, река), не следует прыгать в неё – взрывная волна опасна и в воде. Остаться в безопасном месте (укрытии) пока существует угроза
21.	Как быть в частном деревянном доме?	В деревянном доме защита слабая. Если есть подвал или погреб – следует спускаться туда. Если его нет – зайти в ванную или коридор (внутреннюю комнату без окон), лечь на пол и использовать матрасы как защиту. По возможности лучше покинуть такой дом и укрыться у соседей в кирпичном здании
22.	Что делать ребёнку, если он один и увидел БПЛА?	Родителям рекомендуется объяснить детям простые правила: увидел БПЛА – не подходи, не трогай, не фотографируй. Сразу беги в подъезд или к взрослым (соседям, продавцу в магазине). Целесообразно проиграть этот алгоритм с ребёнком несколько раз, чтобы он действовал автоматически
23.	Как помочь пожилым и маломобильным родственникам?	Целесообразно заранее подготовить план. Выбрать в квартире комнату без окон (ванную, коридор). Положить туда запас лекарств, воды и заряженный телефон. Подписать их на канал «РСЧС [наименование субъекта]» в мессенджере МАКС. В момент опасности помочь им переместиться в это безопасное место. При эвакуации спускаться только по лестнице, лифт запрещён. Если они на улице – помочь добраться до ближайшего здания

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
24.	Что делать с домашними животными при тревоге?	Рекомендуется брать питомцев с собой в укрытие (в переноске или на поводке). Не оставлять их на балконе или у окон – они пострадают от осколков. В безопасной комнате у них должен быть запас воды и корма. Желательно заранее приучить животных к переноскам, чтобы в панике не искать их по всему дому
25.	Почему оператор «112» задаёт много вопросов, когда я звоню о БПЛА?	Это часть их работы. Вопросы (количество БПЛА, направление, место) нужны, чтобы отправить именно те силы, которые нужны, и не посылать полицию туда, где нужна скорая. Оператор собирает данные для точного реагирования. Все звонки записываются. Если есть сомнения в корректности вопросов, можно сообщить точное время и дату звонка – запись будет проверена
26.	Как оборудовать безопасное место в доме (квартире), если нет подвала?	Выбрать внутреннюю комнату без окон (ванная, коридор, кладовая). Убрать стеклянные и зеркальные предметы. Подготовить запас воды, аптечку, фонарь. Зашторить окна плотными шторами. Оставаться там до сигнала «Отбой»
27.	Можно ли использовать подземный паркинг как укрытие?	Да, подземный паркинг при наличии достаточной вместимости, вентиляции, освещения и свободных путей движения может рассматриваться как одно из наиболее пригодных безопасных мест. Необходимо убедиться в наличии не менее двух выходов
28.	Что делать после сигнала «Отбой»?	«Отбой» – единственный сигнал, разрешающий покинуть укрытие (безопасное место). После него проверить официальные каналы на предмет новых угроз. Осторожно выходить, избегая повреждённых конструкций и осколков. При необходимости оказать помощь пострадавшим
29.	Как помочь человеку с ограниченными возможностями здоровья при укрытии?	Заранее определить безопасное место, доступное для маломобильного человека. При получении экстренной информации помочь ему переместиться в безопасное место (укрытие), используя лестницы (не лифт). В безопасном месте (укрытии) обеспечить запас лекарств и воды. При следовании в безопасное место (укрытие) используйте безопасные маршруты, помогая маломобильным

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
30.	Что делать, если я нахожусь на балконе или лоджии?	Немедленно покинуть балкон (лоджию) и пройти вглубь помещения. Закрыть балконную дверь. Отойти от окон и стеклянных конструкций. Проследовать в безопасное место внутри здания
31.	Можно ли использовать наушники во время тревоги?	Не рекомендуется. Наушники снижают возможность услышать звук сирены, экстренную информацию и команды персонала. При получении экстренной информации необходимо снять наушники и сосредоточиться на официальных сообщениях
32.	Что делать, если я увидел БПЛА, но не слышу сирен?	Не игнорировать визуальное обнаружение. Немедленно укрыться в безопасном месте. Сообщить о БПЛА по номеру «112» или через приложение «Радар.НФ». Следить за официальными каналами информации. Не выходить на открытую территорию до сигнала «Отбой»
33.	Как отличить официальную информацию от фейка?	Использовать только официальные источники: мобильное приложение «МЧС России», телевидение, радио, СМС-рассылки, каналы «РСЧС [наименование субъекта]» в мессенджере МАКС. Не доверять слухам в соцсетях.
34.	Что делать, если я оказался в зоне обрушения?	Не паниковать. Оценить обстановку. При возможности покинуть опасную зону, избегая повреждённых конструкций. Если выбраться невозможно – подавать сигналы (стук, крик), экономить силы. Дождаться помощи спасателей. Не зажигать огонь при утечке газа
35.	<i>(Обращение содержит только эмоции, без конкретной просьбы)</i>	Благодарим за активную гражданскую позицию. Безопасность граждан – приоритетная задача. Система защиты и реагирования постоянно совершенствуется. Все экстренные сообщения доводятся до населения в установленном порядке.
36.	<i>(Провокация: «Почему вы просто не запретите</i>	Вопрос борьбы с беспилотными летательными аппаратами находится в компетенции правоохранительных и военных структур. Задачи в части оповещения и защиты населения от последствий выполняются в рамках установленных полномочий. Для своевременного оповещения работают сирены и громкоговорители, СМС-рассылки, приложение «МЧС России» и

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	<i>БПЛА? Это же ваша работа!»)</i>	канал «РСЧС [наименование субъекта]» в мессенджере МАКС. Предложения по улучшению защиты населения могут быть направлены для рассмотрения в компетентные органы
37.	<i>(Провокация: «Зачем вы вводите людей в панику этими сообщениями? Лучшие бы молчали!»)</i>	Своевременное оповещение позволяет людям укрыться и спасти жизнь. Система оповещения создана на основе законодательства и является обязательной. Отсутствие оповещения в условиях угрозы привело бы к более серьёзным последствиям. Сообщения следует воспринимать как сигнал к действию – все инструкции просты и направлены на безопасность
38.	<i>(Провокация: «Нет нигде списка укрытий. Управляющая компания не отвечает»)</i>	Информацию об укрытиях можно получить на официальных сайтах администраций и главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации. Также эти сведения должны быть размещены на информационных стендах в подъездах. Если управляющая компания не отвечает – целесообразно обратиться в местную администрацию (отдел по делам гражданской обороны) или в прокуратуру. В экстренной ситуации следует использовать любое заглублённое помещение без окон
II. Типовые запросы организаций (руководителей, ответственных лиц)		
39.	Как наша организация может получать официальные сообщения об угрозе БПЛА в оперативном	Приоритетный способ – организация информационного обмена с единой дежурно-диспетчерской службой (ЕДДС) органа местного самоуправления. Для этого на объекте необходимо назначить ответственное лицо за получение экстренной информации от ЕДДС и дальнейшее оповещение персонала и посетителей, обеспечив его средствами связи и возможностью принимать и доводить информацию в течение всего времени нахождения людей на объекте. Для включения объекта в списки оповещения целесообразно обратиться в орган местного самоуправления, на территории которого объект осуществляет свою деятельность. Если подключение к ЕДДС не реализовано,

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	режиме?	необходимо организовать постоянный мониторинг официальных источников: мобильное приложение «МЧС России» и специализированные каналы в мессенджере МАКС с названием «РСЧС [наименование субъекта]». При получении экстренной информации ответственное лицо немедленно доводит её до всех находящихся на объекте лиц, используя все доступные способы (внутренняя связь, громкоговорители, мессенджеры, телефонный обзвон)
40.	Каким образом мы можем сопрячь нашу собственную систему оповещения с региональной системой оповещения населения?	Органы местного самоуправления проводят установку оконечных устройств оповещения, стремясь обеспечить 100-процентное покрытие зоны оповещения проживающего населения. Для организаций вопрос сопряжения требует индивидуальной проработки. Для доведения информации до сотрудников и посетителей используются системы внутренней связи, громкоговорители, система оповещения и управления эвакуацией (при наличии, в том числе совмещённая с пожарной сигнализацией), мессенджеры, телефонный обзвон и личное оповещение руководителей. Конкретные технические параметры сопряжения (оборудование, каналы связи, порядок согласования и сроки) должны прорабатываться индивидуально с органом местного самоуправления и территориальным органом МЧС России
41.	Существует ли возможность организации оперативного канала взаимодействия с территориальными подразделениями МЧС России для консультаций?	Вопрос организации оперативного канала взаимодействия требует индивидуальной проработки с конкретным Главным управлением МЧС России по субъекту РФ. В качестве оперативных источников информации о текущей обстановке и правилах поведения рекомендуется использовать мобильное приложение «МЧС России», специализированные каналы в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), а также контакты единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) для экстренной связи и уточнения порядка действий. Для проведения совместных учений или получения методической помощи можно обратиться в Главное управление МЧС России по субъекту РФ с официальным запросом
42.	Какие локальные нормативные акты мы должны разработать для	Целесообразно разработать и утвердить локальные акты, регламентирующие действия персонала при получении экстренной информации. В них рекомендуется предусмотреть: назначение ответственных за оповещение и укрытие; порядок доведения экстренной информации до каждого работника; конкретные безопасные места для работников и посетителей с указанием маршрутов;

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	защиты персонала при угрозе БПЛА?	порядок контроля нахождения людей в укрытии и их учёта; наименование и задачи нештатных формирований; периодичность и виды тренировок. Разработанные алгоритмы не должны противоречить действующему законодательству и конфликтовать с сигналами, уже введёнными на территории субъекта
43.	Как часто и в каком объёме проводить тренировки с персоналом по действиям при угрозе БПЛА?	Рекомендуется проводить тренировки на начальном этапе до достижения устойчивых навыков, далее – ежемесячно при сохраняемой угрозе и ежеквартально при её отсутствии. Внеплановые тренировки целесообразны после существенных изменений планировки объекта, кадровых изменений или после реальных происшествий. В ходе тренировок отрабатываются: доведение экстренной информации, маршруты движения к безопасным местам, управление потоками людей, порядок учёта укрываемых, оказание помощи маломобильным, взаимодействие с ЕДДС
44.	Целесообразно ли использовать разные сигналы для пожара и для воздушной угрозы?	Решение о целесообразности использования различных сигналов и самостоятельной разработке алгоритмов для пожара и угрозы беспилотных воздушных судов остаётся за собственником объекта, однако разработанные сигналы и алгоритмы не должны противоречить действующему законодательству и конфликтовать с сигналами, уже введёнными на территории субъекта. Для оповещения об угрозах с воздуха используются сигналы, которые доводятся через системы оповещения населения; они отличаются от сигнала о пожаре, поэтому целесообразно предусмотреть разные способы оповещения и самостоятельные инструкции для персонала. При воздушной угрозе – незамедлительное укрытие, при пожаре – экстренная эвакуация.
45.	На нашем складе нет подвалов и заглублённых помещений. Какие места можно использовать для укрытия персонала?	При отсутствии подвальных или заглублённых помещений в качестве безопасных мест могут использоваться внутренние помещения без окон (коридоры, кладовые, санузлы), расположенные в центральной части здания, а также помещения, имеющие капитальные стены и минимальное количество остекления. Такие помещения должны быть предварительно обследованы на предмет пригодности: оценена их вместимость, наличие входов и выходов, вентиляции, освещения, средств связи и аварийных выходов. За каждым подразделением целесообразно закрепить конкретное безопасное место, маршруты движения к ним обозначить указателями. При отсутствии пригодных внутренних помещений рекомендуется рассмотреть возможность установки быстровозводимых укрытий из бетонных конструкций на открытых площадках или

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
		парковках – они монтируются в короткие сроки и обеспечивают защиту от осколков и ударной волны
46.	Нужно ли нам создавать специальные защитные сооружения (бомбоубежища) для персонала?	Законодательство не устанавливает обязательных требований по созданию специальных защитных сооружений для объектов товаропроводящих сетей. Однако создание таких сооружений признаётся целесообразным и может значительно повысить уровень защиты персонала. Решение принимается руководителем организации с учётом особенностей объекта, численности персонала и финансовых возможностей. Даже при отсутствии капитальных сооружений можно повысить защищённость за счёт использования естественных укрытий (оврагов, насыпей), быстровозводимых конструкций или приспособления имеющихся помещений. Главным критерием является время, за которое люди смогут занять безопасное место
47.	Какими критериями руководствоваться при выборе мест укрытия на одноэтажном складе?	Рекомендуется провести обследование всех помещений на пригодность: достаточная вместимость для персонала и посетителей с учётом максимальной загрузки, наличие не менее двух входов (выходов), рабочая вентиляция, освещение (в том числе аварийное), средства связи, аварийные выходы. В качестве безопасных мест могут рассматриваться помещения без наружных стен, например внутренние коридоры, зоны внутренних несущих конструкций, технические помещения, при условии, что они обеспечивают защиту от осколков и обломков. Подземный паркинг при наличии достаточной вместимости, вентиляции и освещения может рассматриваться как одно из наиболее пригодных мест. Ключевую роль играет не класс защищённости, а время занятия безопасного места – чем быстрее вы окажетесь в укрытии, тем выше безопасность
48.	В каких случаях при угрозе атаки БПЛА предпочтительнее укрытие, а в каких – эвакуация персонала за пределы объекта?	При угрозе атаки беспилотного воздушного судна приоритетным действием является незамедлительное укрытие персонала и посетителей в безопасных местах (подвалах, цокольных этажах, паркингах, внутренних помещениях без окон, быстровозводимых укрытиях). Это обусловлено тем, что основными поражающими факторами при атаке являются ударная волна, осколки и обломки конструкций, а не открытое горение. Выход на открытую местность в момент атаки создаёт дополнительную угрозу для жизни людей. В случае возникновения пожара (в том числе в результате атаки) приоритет меняется: необходимо незамедлительно приступить к эвакуации людей из здания или опасной зоны в соответствии с заранее разработанными планами эвакуации. Пожар сопровождается опасными факторами (высокая температура, задымление,

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
		токсичные продукты горения), которые делают пребывание внутри здания небезопасным, поэтому укрытие становится неприемлемым. Таким образом, алгоритм действий дифференцируется в зависимости от характера угрозы: при получении экстренной информации «Беспилотная опасность», «Ракетная опасность» или «Авиационная опасность» – незамедлительное укрытие; при возникновении пожара (задымления, открытого горения) – немедленная эвакуация по безопасным маршрутам. Оба варианта действий должны быть заблаговременно отработаны с персоналом в ходе инструктажей и тренировок, а также закреплены в локальных нормативных актах объекта. Сигналы оповещения для каждого сценария должны различаться, чтобы исключить неверное толкование и обеспечить правильные действия людей
49.	Как организовать защиту посетителей, которые находятся на нашем объекте?	Администрация объекта обязана организовать оповещение, направление в безопасные места и учёт всех находящихся на объекте лиц, включая посетителей. Персонал должен быть обучен действиям по организации движения посетителей, оказанию помощи и предотвращению паники. Оповещение посетителей осуществляется через громкоговорители, информационные табло, а также через сотрудников, непосредственно взаимодействующих с посетителями. При получении экстренной информации сотрудники обязаны немедленно прекратить обслуживание, направить посетителей в ближайшие безопасные места, проверить все помещения на наличие оставшихся людей, оказать помощь маломобильным и детям. Оценка вместимости укрытий производится с учётом максимального количества посетителей, одновременно находящихся на объекте
50.	Наш объект используется несколькими арендаторами. Как согласовать единый порядок оповещения?	Целесообразно согласовать единый порядок оповещения и укрытия посетителей, определить зоны ответственности каждого арендатора, назначить общих координаторов. Рекомендуется заключить соглашение о взаимодействии при возникновении угроз. На входах, в местах пребывания посетителей, лифтовых холлах и на парковках должны быть размещены указатели безопасных мест, схемы маршрутов и краткие памятки. Предлагается использовать аудио- и видеоинформирование через системы трансляции объекта
51.	Нужно ли нам создавать	Несмотря на отсутствие обязательства создавать формирования, их можно определить на штатной основе из числа работников с минимальной подготовкой. Такие формирования могут

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	нштатные формирования из числа работников для действий при угрозе БПЛА?	оказать содействие: звено связи – для оповещения и поддержания связи с ЕДДС; санитарный пост – для оказания первой помощи; противопожарное звено – для локализации возгораний; группа охраны общественного порядка – для поддержания порядка и недопущения паники; звено убежищ и укрытий – для подготовки мест и учёта укрываемых; аварийно-техническая команда – для устранения повреждений. Формирования создаются из числа работников, проходят минимальную подготовку и действуют под руководством ответственного лица. Подготовку можно организовать непосредственно на объекте либо на курсах гражданской обороны
52.	Можем ли мы привлечь профильного специалиста по гражданской обороне для разработки мероприятий?	Целесообразно принять на работу профильного специалиста или воспользоваться консалтинговыми услугами специализированных организаций для разработки мероприятий, повышающих защищённость, организации обучения персонала и взаимодействия с органами местного самоуправления и ЕДДС. Это позволит учесть местные условия и особенности объекта
53.	Какие финансовые затраты потребуются для реализации мероприятий по защите персонала?	Мероприятия по защите объекта, сотрудников и посетителей требуют финансовых затрат. Однако грамотный комплексный подход, в первую очередь организационный – доведение информации, подготовка работников, назначение ответственных лиц и регулярные тренировки – может внести значительный вклад в повышение защищённости без существенных расходов. При необходимости установки быстровозводимых укрытий или модернизации систем оповещения затраты могут быть более значительными, но такие инвестиции повышают безопасность и снижают риски для жизни людей
54.	Какие требования к маршрутам движения к безопасным местам?	Для каждого безопасного места – не менее двух маршрутов (основной и резервный). Маршруты должны проходить в обход открытых пространств, зон с остеклением. Обозначаться указателями в фотолюминесцентном исполнении. Регулярно проверяться на доступность
55.	Как учитывать	Вести журнал (электронный список) посетителей с указанием времени входа. Назначить

№	Типовой вопрос	Рекомендуемый текст для ответа
	посетителей при укрытии?	ответственных за учёт. После прибытия в безопасное место проводить переключку и докладывать руководителю. После сигнала «Отбой» – повторная проверка, фиксация пропавших
56.	Как организовать оповещение арендаторов в многофункциональном комплексе?	Согласовать единый порядок оповещения и укрытия, определить зоны ответственности каждого арендатора, назначить общих координаторов. Заключить соглашение о взаимодействии. Разместить указатели безопасных мест и памятки на входах, в лифтовых холлах, на парковках
57.	Какие локальные акты нужно разработать?	Приказ о назначении ответственных за оповещение и укрытие; инструкции по действиям при экстренной информации; схему безопасных мест и маршрутов; порядок учёта работников и посетителей; план проведения тренировок; положение о нештатных формированиях (при создании)
58.	Как взаимодействовать с ЕДДС?	Обратиться в орган местного самоуправления для включения объекта в списки оповещения. Назначить ответственное лицо за получение экстренной информации от ЕДДС. Обеспечить его средствами связи. При отсутствии подключения – мониторить официальные источники (приложение «МЧС России», канал «РСЧС [наименование субъекта]» в мессенджере МАКС)