

Приложение № 8
к приказу управления образованием
от 15.02.2019 года № 123

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №10
на 2019 год

на 2019 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие строки поиска информации на сайте	Обеспечение наличия строки информации на официальном сайте МБОУ СОШ №10	май 2019 года	директор МБОУ СОШ №10 Т.Н. Есипенко		
Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Обеспечение 100% соответствия информации о деятельности СОШ №10, размещенной на официальном сайте, её содержания и порядка (формы), установленным нормативно-правовым актам	май 2019 года	директор МБОУ СОШ №10 Т.Н. Есипенко		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления	директор МБОУ СОШ №10 Т.Н.		

		ления средств	Есипенко		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширен- ных дверных проемов	Оборудование поручнями, дверными прое- мами	по мере поступ- ления средств	директор МБОУ СОШ №10 Т.Н. Есипенко		
Отсутствие специально обору- дованных санитарно- гигиенических помещений	оборудование специальных санитарно- гигиенических помещений	по мере поступ- ления средств	директор МБОУ СОШ №10 Т.Н. Есипенко		
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресле –колясок	по мере поступ- ления средств	директор МБОУ СОШ №10 Т.Н. Есипенко		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

По критериям II, IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому уровню, замечания отсутствуют.

Ведущий специалист управления образованием

М.С. Путилова