

Приемы, которые помогут расположить родителей и сформировать свой авторитет

ИМИДЖ

Старайтесь даже визуально посыпать сообщение о том, что вы – профессионал и уравновешенный человек. Позаботьтесь о себе до того, как идти на собрание. Уделите себе столько времени, сколько сможете, чтобы обеспечить себе возможное спокойное и готовое к диалогу состояние. Приведите себя в порядок внешне

СОДЕРЖАТЕЛЬНОСТЬ

Уважайте свое и чужое время. Следите за тем, чтобы в вашей речи была структура. Говорите четко, по плану и самое основное и конкретное. Если с этим трудно, сделайте краткую презентацию. Слайды должны быть читаемы за 5–7 секунд, не перегружены текстом, содержать самую основную информацию, которую могут записать родители

КОНКРЕТНОСТЬ

Не говорите о теории. Не читайте лекции. Если хочется или нужно занять больше времени, чем займет необходимое содержание вашей речи, лучше покажите видео о ДО: кабинеты, территорию, кухню, спальни, сотрудников. С согласия семей старших воспитанников можно показать видео и интервью с детьми

РЕАЛИЗМ

Не приукрашивайте, не скрывайте трудности, но и не демонизируйте их. В каждом детском саду есть сложные дети, с разным здоровьем, конфликтные родители, детские драки, травмы на прогулке, проблемы со сном. Решаем то, что осознается и открыто обсуждается. То, что маскируется под благополучие, исправить невозможно

ДИАЛОГИЧНОСТЬ

Говорите со слушателями, смотрите на них, давайте время задать вопросы, ответить на них, содержательно реагируйте на комментарии

УДЕРЖАНИЕ ГРАНИЦ

Подготовьте ответы на эмоционально сложные высказывания родителей. Проявляйте в ответах свою взрослость, наличие личных границ, умение их обозначить, готовность вести диалог по делу