

Приемы, которые помогут расположить родителей и сформировать свой авторитет

ИМИДЖ

Старайтесь даже визуально посылать сообщение о том, что вы – профессионал и уравновешенный человек. Позаботьтесь о себе до того, как идти на собрание. Уделите себе столько времени, сколько сможете, чтобы обеспечить себе возможное спокойное и готовое к диалогу состояние. Приведите себя в порядок внешне

СОДЕРЖА- ТЕЛЬНОСТЬ

Уважайте свое и чужое время. Следите за тем, чтобы в вашей речи была структура. Говорите четко, по плану и самое основное и конкретное. Если с этим трудно, сделайте краткую презентацию. Слайды должны быть читаемы за 5–7 секунд, не перегружены текстом, содержать самую основную информацию, которую могут записать родители

КОНКРЕТ- НОСТЬ

Не говорите о теории. Не читайте лекции. Если хочется или нужно занять больше времени, чем займет необходимое содержание вашей речи, лучше покажите видео о ДОО: кабинеты, территорию, кухню, спальни, сотрудников. С согласия семей старших воспитанников можно показать видео и интервью с детьми

РЕАЛИЗМ

Не приукрашивайте, не скрывайте трудности, но и не демонизируйте их. В каждом детском саду есть сложные дети, с разным здоровьем, конфликтные родители, детские драки, травмы на прогулке, проблемы со сном. Решаемо то, что осознается и открыто обсуждается. То, что маскируется под благополучие, исправить невозможно

ДИАЛОГИЧ- НОСТЬ

Говорите со слушателями, смотрите на них, давайте время задать вопросы, ответить на них, содержательно реагируйте на комментарии

УДЕРЖАНИЕ ГРАНИЦ

Подготовьте ответы на эмоционально сложные высказывания родителей. Проявляйте в ответах свою взрослость, наличие личных границ, умение их обозначить, готовность вести диалог по делу