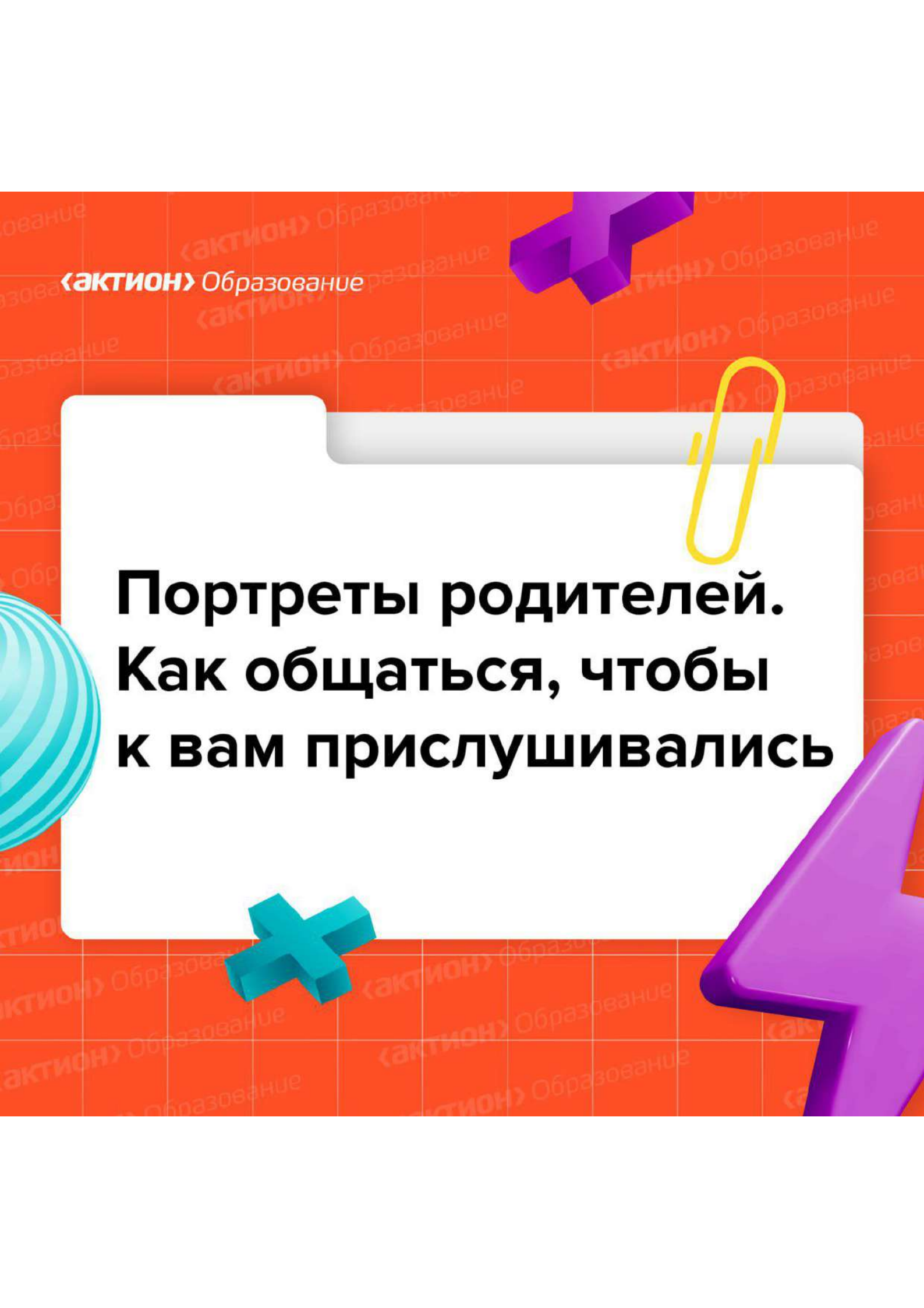


«АКТИОН» Образование



Портреты родителей. Как общаться, чтобы к вам прислушивались

Как общаться с родителями, чтобы к вам прислушивались

Родитель-вертолет

«Вертолет» сверхбдителен и осторожен во всем. Поэтому как помощник при организации детских мероприятий незаменим. Он предусмотрит и проконтролирует все до мельчайших деталей. Его можно попросить заняться мероприятием и на какое-то время он забудет о контроле за вами и педагогами.

🧠 Типичные фразы

- А если что-то случится?
- Вы за ними не уследите!
- Вы не знаете, что там будет
- Да он заболеет!

❌ В беседе лучше не говорить

- Успокойтесь
- Не волнуйтесь
- Это вас не касается
- Вы чересчур контролируете ребенка
- Да ничего такого не будет
- Это чушь (это не так, это ерунда)
- Все родители так решили
- Мы не хотели вам говорить, но... (что...)
- У нас ЧП

— Недостатки

Родитель-вертолет пытается контролировать все, что касается его ребенка, тем самым мешая педагогам работать. Драматизирует и тревожится о будущем, подогревая при этом других родителей.

✅ Как общаться

С родителем говорите о настоящем, а не о будущем. Но если видите, что он тревожится, разделите его тревогу: «я понимаю ваши опасения», «я вижу, вам сложно это принять». Задавайте к опасениям вопросы «что именно вас беспокоит?», «какая помощь нужна от меня, от школы?».

Как общаться с родителями, чтобы к вам прислушивались

Родитель-танк

У «танка» талант создавать ажиотаж по любому вопросу. Если на родительском собрании вам необходимо обсудить с родителями какой-то вопрос и узнать их мнения, начните с «танка». Спросите, что он думает, и дискуссия вам обеспечена. Критический подход «танка» ко всему бывает и конструктивным. Он лучше других предвидит проблемы там, где они не так очевидны.

Типичные фразы

- Я считаю...
- Я специалист, я знаю...
- Я выбрала эту школу...
- Это безобразие!
- Вы нарушаете!

В беседе лучше не говорить

- Вы не правы
- Это не так
- Вы очень агрессивны
- Нам конфликты и проблемы не нужны
- Я не понимаю, что вам не нравится
- Следите за собой и своим ребенком.
- Это вас не касается
- У нас и так все отлично
- Успокойтесь
- Не кричите

— Недостатки

Родитель-танк – прирожденный критик, но критику в свой адрес не переносит. Он перечитал всю литературу о воспитании и здоровье детей, поэтому считает себя экспертом в любых вопросах. Категорично выражает свои просьбы, как правило, в форме приказов.

Как общаться

Родитель-танк считает себя авторитетом во всем. Поэтому, если предъявляет претензии, сделайте вид, что вам важно его мнение: «как, по-вашему, стоит поступить?», «как реагировать, когда ребенок делает так?». Не обсуждайте детали, которые не относятся к делу.

Как общаться с родителями, чтобы к вам прислушивались

Родитель-скорый поезд

«Скорый поезд» хочет сам и призывает окружающих договариваться быстро и не конфликтовать. Он не вмешивается в работу школы и доверяет его работникам. Не ввязывается в склоки и не сплетничает с другими родителями. От таких родителей нет проблем, но в то же время нет и поддержки.

💡 Типичные фразы

- У меня очень много дел
- Я не смогу прийти, сильно занят(а)
- Я пашу не ради себя, а ради ребенка

❌ В беседе лучше не говорить

- Вы опять спешите?
- Вы забросили ребенка
- Вам следует больше заниматься с ребенком
- Ваш ребенок не умеет себя вести
- Дела могут подождать
- Вы должны...
- Вы, видимо, не знаете...
- А другие родители...
- На вашем месте я бы...
- Так нельзя

— Недостатки

Родитель-скорый поезд все время торопится, торопит других или находится вне зоны доступа. Он не интересуется, чем и как занимается его ребенок. Не ходит на родительские собрания, утренники, концерты. Некоторых из них вы даже в глаза не видели.

✅ Как общаться

Говорите коротко и по делу: «давайте быстро обсудим...», «уделите мне пять минут, нам надо поговорить об...», «я думаю, вам важно будет знать, что...». Спрашивайте его мнения: «а что поможет, если он(а)?...», «как вы думаете, зачем он(а) так делает?».

Как общаться с родителями, чтобы к вам прислушивались

Родитель-трехколесный велосипед

«Трехколесный велосипед» – милый, открытый и доброжелательный. Доверяет работникам школы, спрашивает и ценит их мнение. Участвует во всех детских праздниках, поддерживает игру, радость и непосредственность детей.

💡 Типичные фразы

- А мне никто не говорил, что это надо делать
- Я не умею, я не могу
- Не хочу давить на ребенка
- Что бы я без вас делал(а)!

❌ В беседе лучше не говорить

- Неважно, что вы чувствуете и хотите
- Вы, как ребенок
- Будьте серьезнее, это не шутки
- Сколько можно вам повторять?!
- Вы плохо справляетесь со своими обязанностями
- Это ваша вина
- За это вы отвечаете
- Вам надо...
- Тогда пусть это сделает ваш(а) супруг(а)
- Хорошо, мы справимся без вас

— Недостатки

Родитель-трехколесный велосипед сам, как ребенок, несамостоятельный. Не умеет принимать решения, отказывается от ответственности, перекладывает свои функции на других членов семьи. Если вы поручили ему серьезную задачу, то будьте готовы, – без вашего контроля он может все провалить.

✅ Как общаться

Избегайте учительской позиции: поучать, разрешать, запрещать. Иначе «велосипед» так и не сможет принимать решения самостоятельно и нести за них ответственность. Проявляйте интерес к его мнению: «подумайте еще до завтра и обсудим». Спрашивайте: «как вы обычно поступаете, если?..», «что вы предложите?».

Как общаться с родителями, чтобы к вам прислушивались

Родитель-гоночная машина

Награды и победы в конкурсах в школе принесут дети именно такого родителя. Он постоянно стимулирует своего ребенка на достижения. Ради победы в конкурсе готов его организовать и даже провести. «Гонщик» обязательно поддержит вас, если вы затеяли в школе ремонт и прочие изменения.

Типичные фразы

- Мы пошли в 9 месяцев!
- Мы начали читать в 3 года!
- А мы заняли первое место!
- А мы!.. А мы!.. А у нас!..

В беседе лучше не говорить

- У нас таких детей, как ваш, много
- А другие дети уже давно так умеют
- У вашего ребенка это не получается
- У других ребят это получается лучше
- У вас обычный ребенок
- У вас сложный ребенок
- То, что вы делаете, ребенку не нужно
- Учитель вашим ребенком не доволен
- Не обращайтесь на других
- Ваш ребенок не будет участвовать в конкурсе

— Недостатки

Родитель-гоночная машина считает, что его ребенок умеет все и на «отлично». Ему важно, чтобы его признали исключительным родителем и что он воспитывает вундеркинда.

Как общаться

Хвалите за вовлеченность, интерес к ребенку и школе, но не сравнивайте с другими родителями. Используйте прием «зато», если ребенок с чем-то не справляется: «Да, ваш ребенок пока не очень хорошо считает, зато прекрасно запоминает и рассказывает». Не критикуйте родителя и ребенка в присутствии других людей.